كلية السياحةوالفنادق

اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى

بنظام الساعات المعتمدة

وفقًا للقواعد الاسترشادية الموحدة

بجامعة الإسكندرية

(٢٠٢٠)

المحتويات

الصفحة

الباب الأول: مقدمة 3

- نبذة عن كلية السياحة والفنادق 3
- رؤية الكلية 4
- رسالة الكلية 4
- أهداف الكلية 5

الباب الثانى: الاحكام العامة 8

الباب الثالث: نظام الدراسة وتقييم الطلاب ١٠

الباب الرابع : البرامج الدراسية بالكلية ٢١

الباب الخامس : المحتوى العلمى لمقررات الدراسية للاقسام الاكاديمية المختلفة 39

اللائحة الداخلية لكلية السياحة والفنادق
جامعة الاسكندرية

الباب الأول
مقدمـــــــــــــــة

أ- نبذة عن تاريخ كلية السياحة والفنادق :

- عرض في ٢٤ نوفمبر من عام ١٩٨١ على مجلس جامعة الإسكندرية موضوع إنشاء كلية السياحة والفنادق تابعة لجامعة الإسكندرية، وذلك تحقيقًا للترابط بين الجامعة واستكمالاً للكليات المختلفة.

- وفي ٣١ مارس ١٩٨٢ وافق مجلس الجامعة على إنشاء كلية جديدة للسياحة والفنادق ، ثم تلي ذلك صدور القرار الجمهوري رقم ٢٣٩ لسنة ١٩٨٣ بإنشاء الكلية، وتم العمل فيها منذ إفتتاحها في أكتوبر عام ١٩٨٣ بهدف تزويد السوق السياحي والفندقي بمحافظة الإسكندرية وباقي المحافظات بما تحتاجه من متخصصين ومؤهلين للعمل في المنشآت السياحية والفندقية.

- وفي يناير عام ١٩٩٠ م صدرت اللائحة الجديدة لكلية السياحة والفنادق بالقرار الوزاري رقم ١٢ وتضمنت تعديلات كثيرة تلائم التطور السياحي المعاصر ومن أبرز التعديلات التي نصت عليها اللائحة الجديدة تعديل سنة التخصص لتكون من السنة الثانية بدلاً من السنة الثالثة وتحديد اللغة الأجنبية الأولى والثانية عند إلتحاق الطالب بالمستوى الأول، و إضافة مقررات جديدة بأقسام الكلية الثلاثة؛ الدراسات السياحية والدراسات الفندقية والإرشاد السياحى.

- وتحقيقًا لطموح الكلية المستمر الذي يسعى إلى الارتقاء بالعملية التعليمية ومواكبة التطور المستمر فى صناعة السياحة والفنادق محليًا وعالميًا، وكذلك رغبة في تطوير العملية التعليمية بالكلية، وتحقيقًا للأهداف التي قامت الكلية من أجلها، فقد رأت الكلية ضرورة تعديل لائحة الكلية والعمل بنظام الفصلين الدراسيين مما سيكون له أثره فى تحسين العملية التعليمية بالكلية.

- والدراسة في الكلية تضم نوعين من الدراسة؛ دراسة أكاديمية وأخرى تطبيقية يحدث خلالهما نوع من التوازن ليحصل الطالب على عدد مناسب من الموقررات النظرية والتطبيقية التي تتعلق بأصول المعارف المهنية، كما تهدف الكلية لتحقيق نوع آخر من التوازن بين المواد التخصصية والمساعدة وذلك من خلال أقسام الكلية الثلاثة بالاضافة الى البرامج الخاصة بالكلية .

- وتعتبر اللغات الأجنبية بكلية السياحة والفنادق هي عنصر اساسى فى الدراسة بالكلية، فتعتبر اللغة هي الرصيد الذي يعتمد عليه خريجي الكلية بعد تخرجهم في الحياة العملية حيث تحتم طبيعة عمل هؤلاء الخريجين من الأقسام الثلاثة (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية –والارشاد السياحى) بالاضافة الى البرنامج الخاص ادارة السياحة والضيافة والتراث.

ب- رؤيــة كليـة السـياحة والفـنـادق :

تعكس رؤية كلية السياحة والفنادق بجامعة الاسكندرية حلمها ، وبنى هذا الحلم بناءا على فهم صحيح للواقع المحيط وفهم عميق لرغبات المستفيدين من أنشطة الكلية ، إضافة إلى تحديد دقيق لمجموعةمن القيم الحاكمة للعمل بالكلية . وبناءا على ما سبق فإنه تم تحديد رؤية الكلية على النحو التالى :

" تسعى كلية السياحة والفنادق – جامعة الاسكندرية إلى الريادة العلمية والتميز فى مجال التعليم على المستويين المحلى والدولى ".

ج- رسالـة كليـة السـياحة والفـنـادق :

تعكس رسالة كلية السياحة والفنادق بجامعة الاسكندرية السبب الأساسى التى أنشأت الكلية من أجله، والرسالة من هذا المنطلق تعكس مجموعات الأنشطة والبرامج والخدمات التى تسعى الكلية إلى تقديمها والوسائل التى يمكن من خلالها تحقيق رسالة الكلية . وبناء على ما سبق تم تحديد رسالة الكلية على النحو التالى :

" تلتزم كلية السياحة والفنادق – جامعة الاسكندرية بإعداد وتأهيل كوادر تخدم سوق العمل المحلى والإقليمى فى المجال السياحى والفندقى والارشاد السياحى من خلاله ما تقدمه من برامج تعليمية متطورة وبحث علمى متميز بما يسهم فى خدمة وتنمية المجتمع والنهوض بصناعة السياحة "

د- القيم :

تتبنى الكلية مجموعة من القيم المنبثقة من فلسفة الجامعة وهى :

-الابداع والابتكار – الجودة والتميز – العمل الجماعى وروح الفريق – حرية الفكر – الانتماء والالتزام – حرية الفكر – العدالة والتكافؤ الفرص – النزاهة و الشفافية .

ه - الأهداف الاستراتيجية:

انطلاقًا من الخطة الاستراتيجية لجامعة الإسكندرية، و بعد مراجعة كل من رؤية ورسالة الكلية، وافق مجلس كلية السياحة والفنادق على اعتماد الأهداف الإسترتيجية التى تسعى الكلية لتحقيقها لتكون كما يلى:

- **الأهداف العامة:**

١. تحقيق التكامل مع الاستراتيجية العامة لجامعة الإسكندرية ومواكبة تطورها المستمر.

٢. استيفاء الكلية لمعايير الجودة والاعتماد بحيث يتم اعتماد شهاداتها محليًا وعالميًا فى كبرى النظم التعليمية فى مجال السياحة والفنادق.

٣. تأسيس نظام لإدارة ومتابعة الجودة داخل الكلية بما يضمن رفع مستوى الأداء على كافة المستويات سواء كانت تعليمية أو بحثية أو خدمة مجتمع.

٤. تحقيق أهداف فرعية متنوعة ؛ **تعليمية** لتطوير الخدمة التعليمية ودعم الدراسة التطبيقية وتوفير مناخ مناسب للطلاب للنشاط الثقافي والاجتماعي والرياضي،و أهداف **بحث علمي** لتطوير الخدمات البحثية والاستشارية وتشجيع البحوث المشتركة محليا وعالميا، واهداف **لخدمة المجتمع** لتحقيق الترابط بين الكلية وسوق العمل والخريجين.

و- نبذة عن تطور اللوائح بالكلية :

- يناير عام ١٩٩٠ م صدرت اللائحة الجديدة لكلية السياحة والفنادق بالقرار الوزاري رقم ١٢ وتضمنت تعديلات كثيرة تلائم التطور السياحي المعاصر ومن أبرز التعديلات التي نصت عليها اللائحة الجديدة تعديل سنة التخصص لتكون من السنة الثانية بدلاً من السنة الثالثة وتحديد اللغة الأجنبية الأولى والثانية عند إلتحاق الطالب بالمستوى الأول، و إضافة مقررات جديدة بأقسام الكلية الثلاثة؛ الدراسات السياحية والدراسات الفندقية والإرشاد السياحى.

- وتحقيقًا لطموح الكلية المستمر الذي يسعى إلى الارتقاء بالعملية التعليمية ومواكبة التطور المستمر فى صناعة السياحة والفنادق محليًا وعالميًا، وكذلك رغبة في تطوير العملية التعليمية بالكلية، وتحقيقًا للأهداف التي قامت الكلية من أجلها، فقد رأت الكلية ضرورة تعديل لائحة الكلية والعمل بنظام الفصلين الدراسيين مما سيكون له اثره فى تحسين العملية التعليمية بالكلية.

- وفى إطار حرص الكلية على التطوير المستمر للمقررات والمناهج تم استحداث لائحة جديدة لمرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة، وبدأت الدراسة وفقا لهذه اللائحة اعتبارا من

العام الأكاديمى ٢٠٠٨- ٢٠٠٩ بالقرار الوزاري رقم ٧٨ وتضمنت تعديلا وتطويرا للمقررات على جميع المستويات (مرحلة الدبلوم – الماجستير- الدكتوراة).

- وفي العام الجامعى ٢٠١٥/٢٠١٤ بدأت الدراسة بنظام اللائحة الجديدة لمرحلة البكالوريوس بكلية السياحة والفنادق بالقرار الوزاري رقم ٣٧٥١ وتضمنت تعديلا وتطويرا للمقررات. ومن أبرز التعديلات تطبيق نظام الساعات المعتمدة بما ينطوى عليه من مقررات إجبارية وأخرى اختيارية منذ إلتحاق الطالب بالفرقة الأولى، و إضافة مقررات جديدة بأقسام الكلية الثلاثة؛ الدراسات السياحية والدراسات الفندقية والإرشاد السياحى.

- وفي العام الجامعى ٢٠١٩/٢٠١٨ بدأت الدراسة ببرنامج البكالوريوس الخاص في "إدارة السياحة والضيافة والتراث". وهو برنامج مشترك بين قسمي الدراسات السياحية والدراسات الفندقية.

الباب الثانى
الاحكام العامة

مادة (١) : تتكون كليةالسياحة والفنادق بجامعة الإسكندرية من ثلاثة اقسام اكاديمية وهى

مسلسل	أسم القسم	الكود
١	الدراسات السياحية	٠١
٢	الدراسات الفندقية	٠٢
٣	الارشاد السياحى	٠٣

مادة(٢) : البرامج الدراسية للكلية:

يمنح مجلس جامعة الإسكندرية بناءً علي طلب مجلس الكلية درجة (البكالوريوس) فى العلوم الانسانية فــى أحد البرامج التالية:

مسلسل	أسم االبرنامج	الكود
١	الدراسات السياحية	٠١
٢	الدراسات الفندقية	٠٢
٣	الارشاد السياحى	٠٣
٤	ادارة السياحة والضيافة والتراث (برنامج خاص)	٠٤
٥	إدارة وتشغيل المطاعم (تعليم تبادلي – برنامج خاص)	٠٥

مادة (٣) :النظام الكودى المستخدم فى ترقيم المقررات:

تطرح الكلية عددًا من المقررات الدراسية فى جميع التخصصات داخل الجامعة، بحيث يشرف كل قسم علمى على مجموعة من هذه المقررات طبقًا لتخصصه، وقد تضم الخطة الدراسية لأحد البرامج الدراسية مجموعة مقررات تخضع للإشراف العلمى لعدد من الأقسام العلمية داخل الكلية التى تطرح البرنامج.
يخصص لكل مقرر دراسى رقماً كودياً لا يتكرر، يحتوي على معلومات عن مرحلة الدراسة و كود الكلية وكود متطلب البرنامج وكود مستوى المقرر داخل القسم.
رقم المقرر عبارة عن تسع خانات كما بالشكل التالى، لكل خانة منها مدلول خاص:

X^9	X^8	X^7	X^6	X^5	X^4	X^3	X^2	X^1
كود الالجامعة		كود الكلية السياحة والفنادق		كود القسم		مستوى المقرر	ترقيم المقرر داخل المستوى	
02		15		(01) الدراسات السياحية (02) الدراسات الفندقية (03) الإرشادالسياحى		(1) المستوى الأول (2) المستوى الثاني (3) المستوى الثالث (4) المستوى الرابع	من 01 إلي ٥٠أساسي. من ٥١الي ٩٩ اختياري	

فالخانة (X^9) (X^8) تحدد كود الجامعة. و الخانة (X^7) (X^6) تحدد كود الكلية وعلى ذلك تتكون جميع أرقام مقررات الدرجة الجامعية الأولى من الست خانات التى تقع على اليمين.
الخانة (X^5) (X^4) تحدد الرقم الكودى للقسم العلمى داخل الكلية، وهى رقم '01' لقسم الدراسات السياحية، رقم '02' لقسم الدراسات الفندقية، ورقم '03' لقسم الإرشاد السياحى. على أن يتولى القسم الإشراف العلمى الكامل على المقرر؛ المتضمن إعداد مواصفاته ومحتوياته، وإعداد ملفه، ومتابعة التقارير الفصلية للمقرر، وذلك بالتعاون مع القائم بتدريسه. والخانة (X^3) تحدد مستوي المقرر من

المستوى الأول(١) إلي المستوى الرابع(٤). أما خانتا (X^2) و(X^1) فإنهما يخصصان لتحديد مستوى المقرر داخل التخصص، بحيث تخصص الأرقام من'٠١ 'إلي '٥٠' للمقررات أساسية وتتدرج طبقًا لمستوى المقرر و تخصص الأرقام من ' ٥١'إلى '٩٩' للمقررات الإختيارية.

مادة(٤) : الشروط العامة للقبول:

تخضع جامعة الإسكندرية لنظام القبول بالجامعات المصرية الحكومية ويقبل الطلاب الوافدين من كافة الدول بعد موافقة الإدارة العامة للوافدين والجهات المختصة في دولة الإيفاد بعد أن يجتاز الطالب اختبارات القبول أو القدرات للكليات التي تتطلب لوائحها ذلك .

وعموما يشترط فيمن يتقدم للالتحاق بالكلية الشروط التالية:

١. يكون مصري الجنسية، ويجوز قبول غير المصريين وفقاً للتعليمات المنظمة لذلك.
٢. أن يكون حاصلاً على شهادة الثانوية العامة، أو ان يكون من خريجي المعاهد الفنية للسياحة والفنادق الذين يرغبون في مواصلة دراستهم بكلية السياحة والفنادق بنسبة لا تزيد عن ١٠% من إجمالي عدد الطلاب المقبولين من حملة الثانوية العامة و المرشحين من قبل مكتب التنسيق مع مراعاة أن يكون الطالب حاصلاً في الدبلوم المتخصص على مجموع ٧٥% على الأقل (ما يعادل جيد جدا).
٣. أن يكون حاصلاً على مجموع ٧٠% في اللغة الأجنبية الأولى كحد أدنى للإلتحاق بالكلية.
٤. أن يكون لائقاً صحياً.
٥. أن يجتاز الأختبارات الشخصية التى يحددها مجلس الكلية.
٦. أن يكون متفرغاً تفرغاً تامًا للدراسة، وفي حالة عمله يكون لديه موافقة صريحة من جهة عمله بالتفرغ الكلي للدراسة.
٧. ألا يكون قد مضى على حصوله على الشهادة المطلوبة للقبول أكثر من المدة المسموح بها طبقاً للنظام المصري.
٨. يتقدم الطالب بالوثائق اللازمة للالتحاق بالكلية من خلال مكتب تنسيق القبول بالجامعات.

الباب الثالث
نظام الدراسة وتقييم الطلاب

مادة (٥): النظام الدراسى :

يقوم النظام الدراسي بالكلية علي نظام الساعات المعتمدة وتنقسم السنة الدراسية إلي فصلين دراسيين أساسيين (الخريف والربيع)، مدة كل فصل منهما خمسة عشر أسبوعاً ويجوز لمجلس الكلية أن يقرر فصل دراسي صيفي مدة الدراسة فيه ثمانية أسابيع علي أن يتم مضاعفة الساعات الدراسية الأسبوعية المخصصة للمقررات التي تدرس في هذا الفصل ويسمح للطالب التسجيل فى المقررات التى تطرحها الكلية فقط فى هذا الفصل . ويعقب الأسبوع الثامن الامتحانات (العملية /التطبيقية) والتحريرية .
يكون التدريس والامتحان باللغة العربية او بإحدي اللغات الاجنبية وفقا لما يقره مجلس الكلية بناء علي اقتراح مجلس القسم المختص .
تحدد في بداية كل عام دراسي قيمة تسجيل الساعة المعتمدة بقرار من مجلس الجامعة، ولا يعتد بتسجيل الطالب إلا بعد سداد الرسوم الدراسية.

مادة (٥) مكرر: النظام الدراسي:

يجوز لمجلس الكلية بعد أخذ رأي مجلس القسم المختص حسب طبيعة المقررات الدراسية أن يقرر تدريس مقرر أو أكثر بنمط التعليم الهجين (المدمج) بحيث تكون الدراسة في المقررات ذات الطبيعة النظرية بنسبة من ٥٠% إلى ٦٠% وجهًا لوجه وبنسبة من ٥٠% إلى ٤٠% تعليم عن بعد أما بخصوص المقررات ذات الطبيعة العملية تكون الدراسة بنسبة من ٦٠% إلى ٧٠% وجهًا لوجه وبنسبة من ٤٠% إلى ٣٠% تعليم عن بعد أو بأي نسبة أخري يقرها مجلس الكلية بعد أخذ رأي مجلس القسم المختص، ويعرض قرار مجلس الكلية على لجنة شئون التعليم والطلاب بالجامعة للموافقة عليه توطئة لرفعه لمجلس الجامعة للاعتماد.

مادة (٦) : الساعة المعتمدة :

هي وحدة قياس لتحديد وزن كل مقرر في الفصل الدراسي الأساسى، وهي تعادل:

- ساعة نظرية واحدة أسبوعياً .
- أو ثلاث ساعات من التدريبات التطبيقية أسبوعياً .
- أو أربع ساعات من التدريب الميداني أسبوعياً

مادة (٧): البرامج الدراسية:

يكون لكل برنامج دراسي خطة دراسية متكاملة تحتوي على متطلبات كل من :الجامعة والكلية والبرنامج (الاجبارية والاختيارية)، بحيث يكون لكل مقرر دراسي مواصفات تحدد المحتوى والمعلومات الأساسية والمهارات المهنية للمقرر طبقاً لمتطلبات الجودة والإعتماد .وتعد البرامج والخطط الدراسية والمناهج ومتطلبات البرنامج الدراسي بمعرفة مجالس الأقسام ويقرها مجلس الكلية ويعتمدها مجلس الجامعة . وتشمل الخطة الدراسية لكل برنامج المتطلبات التالية :

- **متطلبات الجامعة الإجبارية (٤ ساعات معتمدة) :**

- التفكير الناقد (ساعتان معتمدتان.)
- الإبتكار وريادة الأعمال(ساعتان معتمدتان.)
- حقوق الإنسان ومكافحة الفساد.*
- خدمة المجتمع وتنمية البيئة *
- تربية عسكرية*
- *متطلب تخرج ولا تحتسب ساعاته ضمن الساعات المعتمدة اللازمة للتخرج.

- **متطلبات الجامعة الاختيارية (٦ ساعات معتمدة):**

يدرس الطالب ٦ ساعات معتمدة للكليات التي تمنح درجة(الليسانس/ البكالوريوس)والتي يكون بها عدد مستويات الدراسة 4 مستويات. وذلك من قائمة المقررات الاختيارية التي تطرحها كليات الجامعة والتي ترتقي بفكر وثقافة الطالب، ولا يجوز للطالب التسجيل في المقررات العامة التي تطرحها كليته.

- **متطلبات الكلية /البرنامج الدراسي (١٢٢ ساعة معتمدة):**

١. **متطلبات الكلية الأساسية (٢٧ ساعة معتمدة)**: يتحتم علي جميع طلاب الكلية دراستها عند اختيار أى برنامج تخصصى.
٢. **متطلبات البرنامج الدراسى التخصصى الأساسية والاختيارية (٩٥ ساعة معتمدة)**: وتكون من بين المقررات التى تطرحها الكلية أو الكليات الأخرى بالجامعة، على أن تراعى فيها قواعد ضمان الجودة والاعتماد والقواعد التى تضعها لجان القطاع المتخصصة والمعايير الأكاديمية القياسية القومية (NARS).

كود البرنامج	إسم البرنامج	مقررات أساسية/ساعة معتمدة	مقررات إختيارية/ساعة معتمدة	إجمالى الساعات المعتمدة
01	الدراسات السياحية	١١٤	١٨	١٣٢
02	الدراسات الفندقية	١١٤	١٨	١٣٢
03	الارشاد السياحي	١١٤	١٨	١٣٢

*يحدد مجلس الكلية قبل بداية العام الجامعى البرامج الدراسية المطروحة والتى سوف يسمح للطلاب الملتحقين بالكلية التسجيل فيها، ويضع مجلس الكلية آلية وضوابط ومعايير الالتحاق بهذه البرامج كما يحدد الحد الادنى والأقصى للطلاب المقبولين بتلك البرامج الدراسية.

مادة (٨) : مدة الدراسة :

يمنح الطالب درجة البكالوريوس بعد اجتيازه بنجاح ١٣٢ ساعة معتمدة واجتياز مقرر حقوق الانسان ومقررخدمة المجتمع وتنمية البيئة، ويتيح النظام المتبع وفي هذه اللائحة للطالب إمكانية الانتهاء من متطلبات البرنامج الدراسى في الحد الأدنى من الوقت، بعد إكماله جميع متطلبات البرنامج الدراسى والساعات المعتمدة المطلوبة له.
يؤدى الطالب التدريب العملى بنجاح كشرطاً أساسياً من شروط تخرج الطالب ويكون بواقع شهرين تدريب فى صناعة السياحه والفنادق أو اجتياز دورات تدريبية وفقا للقواعد التى يقرها مجلس الكلية تبدأ

من التحاق الطالب بالمستوى الثانى (المستوى الذى يبدأ فيه التحاق الطالب بأحد البرامج بالكلية) وحتى نهاية المستوى الرابع ويقوم كل قسم علمى بتحديد توزيع عدد ساعات التدريب على المستويات المختلفة واعتماد ذلك من مجلس الكلية واعلانها للطلاب .

مادة(٩) مستويات الدراسة:

ويصنف الطلاب أثناء دراستهم للحصول على درجة البكالوريوس إلى أربعة مستويات دراسية وهى:

- المستوى الأول :وهم الطلاب من بداية التسجيل وحتي اتمام دراسة ٢٥ ساعة معتمدة بنجاح.
- المستوى الثاني: وهم الطلاب الذين اتموا دراسة اكثر من ٢٥ ساعة معتمدة حتى اتمام ٦٠ ساعة معتمدة بنجاح.
- المستوى الثالث :الطلاب الذين اتموا دراسة اكثر من ٦٠ ساعة معتمدة حتى اتمام ٩٤ ساعة معتمدة بنجاح.
- المستوى الرابع :الطلاب الذين اتموا دراسة اكثر من ٩٤ ساعة معتمدة حتى اتمام ١٣٢ ساعة معتمدة بنجاح.

مادة (١٠): العبء الدراسى :

١. الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة التى يُسْمَح للطالب بتسجيلها في فصلى الخريف والربيع هو١٢ ساعة فيما عدا حالات التخرج أو التعثر وبناءً على اقتراح لجنة شئون تعليم وطلاب و موافقة مجلس الكلية.
٢. الحد الأقصى لعدد الساعات المعتمدة التى يُسْمَح للطالب بتسجيلها في فصلى الخريف والربيع هو ١٨ ساعة معتمدة ويجوز زيادتها إلى ٢١ ساعة معتمدة وذلك للطلاب الذين يحققون معدلاً تراكمياً لايقل عن ٣،٣٣٣ أو لحالات التخرج، وذلك بموافقة مجلس القسم المختص بالبرنامج .
٣. بالنسبة للفصل الصيفى يكون الحد الأقصى لعدد الساعات التى يسمح للطالب بتسجيلها ٨ ساعات معتمدة ويزداد هذا الحد إلى ٩ ساعات معتمدة لحالات التخرج فقط وذلك بموافقة المرشد الأكاديمي ومجلس القسم الذي يطرح البرنامج الدراسى.
٤. لا يُسمح للطالب بالتسجيل في أى مقرر دراسى يشترط له إجتياز متطلب سابق إلا بعد اجتيازه ذلك المتطلب السابق، ويجوز التجاوز عن هذا الشرط في الحالات الخاصة التى لاترتبط بتتابع الطالب عند الدراسة وذلك بناءً على طلب الطالب وموافقة المرشد الأكاديمى ثم موافقة مجلس القسم ومجلس الجامعة بناءً على توصية من مجلس الكلية.
٥. تعرض الحالات الأخرى لتجاوز الحدود العليا والدنيا على مجلس الكلية لاتخاذ ما يراه بشأنها.

مادة (١١) المرشد الأكاديمي :

يحدد مجلس شئون التعليم والطلاب بالكلية أو مجلس القسم مرشداً أكاديمياً لكل طالب ويفضل أن يكون من أعضاء هيئة التدريس من نفس التخصص كلما أمكن، وذلك لتعريف الطالب الخطة الدراسية الخاصة به ومتابعة تنفيذها وإختيار المقررات الدراسية الإجبارية والإختيارية وفقاً لتلك الخطة ويكون رأي المرشد الاكاديمي استشارياً وغير ملزماً، ولا يعتمد التسجيل إلا بموافقة المرشد الأكاديمى على العبء الدراسى للطالب . هذا وبالرغم من إرشاد المرشد الأكاديمى للطالب، فإن الطالب يعتبر مسئولاً مسئولية مباشرة عن إختيار المواد والبرنامج، والتأكد من تحقيق المتطلب السابق للمقرر إن وجد، والتأكد من عدم وجود أى تعارض في الجدول الدراسى.

مادة (١٢) :التقييم والتقديرات:

تحسب النهاية العظمى لكل مقرر من 100 درجة .ويحدد مجلس الكلية بناءً على قررات مجالس الأقسام المختلفة نظام توزيع الدرجات علي كل من الامتحانات التحريرية النهائية وأعمال السنة والامتحانات التطبيقية والشفهية .

وفي جميع الأحوال درجة الامتحان التحريري النهائي تتراوح من 50 إلى 70 درجة وفقاً للطبيعة الخاصة للمواد والتي تحددها اللائحة؛ ويعتبر الطالب راسب لائحيا (F) في المقرر إذا حصل على أقل من 30 % من درجة الامتحان التحريري النهائي مهما كان مجموع درجاته في الأعمال الفصلية.

وفى كل الأحوال، لا تزيد درجة الامتحان الشفهي إن وجد عن 10 درجات .

·تقدر نتيجة الطالب في كل مقرر من المقررات بأحد التقديرات التالية*:

Grade التقدير	Points النقاط	Percentage النسبة المئوية
A	4.000	من 90 % فأكثر
- A	3.666	من 85 % إلى أقل من 90 %
+B	3.333	من 80 % إلى أقل من 85 %
B	3.000	من 75 % إلى أقل من 80 %
-B	2.666	من 70 % إلى أقل من 75 %
+C	2.333	من 65 % إلى أقل من 70 %
C	2.000	من 60 % إلى أقل من 65 %
-C	1.666	من 56 % إلى أقل من 60 %
+D	1.333	من 53 % إلى أقل من 56 %
D	1.000	من 50 % إلى أقل من 53 %
F	0.000	أقل من 50 % من إجمالى الدرجة
(F)	0.000	أقل من 30 % من درجة النظرى

*يجوز تعديله طبقا لما تقره لجان القطاع

بعض المصطلحات اللائحية التي يتم استخدامها في نظام الساعات المعتمدة ولا يحسب لها نقاط:

W	يرصد للطالب المنسحب من مقرر Withdrawal
FW	يرصد للطالب المنسحب إجباريا من المقرر Forced withdrawal
I	يرصد للطالب الذي لم يكمل متطلبات المقرر Incomplete
MW	يرصد للطالب المنسحب لاداء الخدمة العسكرية Military withdrawal
AU	يرصد للطالب المسجل مستمع Audit
IP	يرصد للطالب المسجل في مقرر يدرس لفصلين دراسيين تقدير ممتد في الفصل الدراسي الأول In Progress
Abs	يرصد للطالب المتغيب فى الامتحان النهائى بدون عذر غائب Absent ويحصل على 0.000 نقطة فى هذا المقرر

يحسب متوسط التقدير التراكمي **Grade Point Average للطلاب الناجحين في نهاية كل فصل دراسي**(GPA) **Grade Point Average عن طريق المعادلة التالية** :

(GPA) المعدل الفصلي = مجموع حاصل ضرب نقاط كل مقرر × عدد ساعاته المعتمدة / مجموع الساعات المعتمدة لمقررات الفصل الدراسي التي درسها الطالب

كما يحسب المتوسط التراكمي **Cumulative Grade Point Average** (CGPA) (تقدير التخرج) طبقا للمعادلة التالية:

المعدل التراكمي العام (CGPA) = مجموع حاصل ضرب نقاط كل مقرر تم دراسته × عدد ساعاته المعتمدة / مجموع الساعات المعتمدة لجميع المقررات التى تم دراستها خلال جميع الفصول الدراسية

* يقرب الناتج إلى أربعة أرقام عشرية، وفي حالة تساوي المعدل التراكمي لأوائل الخريجين يتم المفاضلة بينهم طبقا للضوابط والمعايير المعتمدة من مجلس الجامعة وكافة القواعد والقوانين واللوائح المنظمة الواردة بقانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية .

- يمكن للطالب التسجيل في مقرر دراسي كمستمع دون دخول الامتحان و في حالة حضور الطالب ٧٥% من الساعات التدريسية للمقرر أو أكثر يرصد للطالب تقدير (AU).

- يحصل الطالب على تقدير غير مكتمل (I) إذا تعذر عليه دخول الامتحان النهائي لمقرر أو إتمام بعض متطلباته لأسباب قهرية يقبلها مجلس القسم و يقرها مجلس الكلية شريطة أن يكون قد حضر وأدى ٧٥% على الأقل من متطلبات المقرر بالإضافة لحصوله على٦٠% على الأقل في الأعمال الفصلية ، وعليه أداء الامتحان خلال أسبوعين من بدء الفصل الدراسي التالي و إلا حصل على تقدير راسب (F) .

- المقررات التي يحصل فيها الطالب على تقدير (I,W,FW) لا تحسب له كساعات دراسية و لا تدخل في حساب المتوسط التراكمي للدرجات.

- يسمح للطالب الراسب في مقرر أساسي بإعادته حتى ينجح فيه ويحسب للطالب التقدير الذى يحصل عليه لو نجح في المرة الأولى للإعادة ويكون تقديره بحد أقصى C في حالة إعادته للمقرر لأكثر من مرة.

- بالنسبة للمقرر الاختيارى يجوز للطالب تغييره بمقرر آخر عند الرسوب فيه وفقاً للوائح الكليات وعند تكرار الرسوب في نفس المقرر يطبق عليه ما ورد في الفقرة السابقة الخاصة بالمقررات الأساسية.

- يرصد في سجل الطالب الدراسي Transcript جميع تقديراته الحاصل عليها في المقررات في جميع محاولاته وعند حساب المعدل التراكمي العام يحتسب تقدير النجاح لأول ٨ مقررات فقط يعيد الطالب دراستها أما فيما زاد علي ذلك فيتم احتساب تقدير كل من الرسوب والنجاح في معدله التراكمي. وإذا تكرر رسوب الطالب في مقرر ما يكتفي باحتساب الرسوب مرة واحدة في معدله التراكمي مع تسجيل عدد المرات التي أدي فيها امتحان هذا المقرر في سجلة الاكاديمي.

- الحد الأقصى لعدد الساعات المعتمدة لتحسين المعدل التراكمى العام هو ١٠% من إجمالى متطلبات التخرج. ويسمح للطالب الحاصل على تقدير أقل من C بدراسة المقررات مرة أخرى، على أن يحسب له الدرجة الأعلى في المحاولتين.

- الأعمال الفصلية:

- يتم تقويم نشاط ومستوى الطالب في مقرر ما بمجموع درجة الأعمال الفصلية ودرجة الامتحان النهائي لهذا المقرر. ودرجة الأعمال الفصلية للمقررات هي الدرجة التي تُقوم بها أعمال الطالب خلال الفصل الدراسي، ولا يقل عدد امتحانات أعمال الفصل عن إثنين. وقد يشمل التقويم إمتحانات تحريرية أو تدريبات عملية أو بحوث أو تقارير أو أي أنشطة تعليمية مختلفة للمقرر علي أن تحدد الكلية مواعيد إمتحانات الأعمال الفصلية.
- كل طالب يتخلف عن أي امتحان معلن مسبقًا من امتحانات أعمال الفصل بدون عذر يقبله المحاضر تقدر درجته بصفر في هذا الامتحان، وتدخل في حساب درجة أعمال الفصل أما إذا كان التخلف بعذر مقبول فيمكن للمحاضر أن يسمح للطالب بامتحان استثنائي.
- الدرجة النهائية لمقرر ما هي مجموع درجة الأعمال الفصلية ودرجة الامتحان النهائي لهذا المقرر، وفقاً للنسب الآتية:
  - في حالات المقررات التي تتضمن ساعات تطبيقية تخصص ٤٠% من النهاية العظمي لدرجات المقرر للأعمال الفصلية و٦٠% للامتحان النهائي.
  - وفي حالات المقررات التي تتضمن ساعات نظرية فقط تخصص ٣٠% من النهاية العظمي لدرجات المقرر للأعمال الفصلية و٧٠% للامتحان النهائي.
- ويجوز تعديل نسبة الإمتحان النهائي ونسبة درجة الأعمال الفصلية لبعض المقررات بعدموافقة مجلس الكلية. وفى جميع الأحوال يعبر عن الدرجة النهائية برقم صحيح، مع تجنب كسر الدرجة دائمًا.

مادة (١٢) مكرر: التقييم والتقديرات (الامتحان النهائي):

يجوز لمجلس الكلية بعد أخذ رأي مجلس القسم المختص وطبقًا لطبيعة المقررات أن يقرر عقد امتحانًا إلكترونيًا في مقرر أو أكثر وذلك في كل المقرر أو جزء منه بما يسمح أيضًا بتصحيح الامتحان إلكتروني متى توافرت البنية التحتية والإمكانات التقنية، هذا ويعرض قرار مجلس الكلية على لجنة شئون التعليم والطلاب بالجامعة للموافقة عليه توطئة لرفعه لمجلس الجامعة للاعتماد.

مادة (١٣) : مرتبة الشرف:

تمنح مرتبة الشرف للطالب الذي ينهى دراسته فى الكلية فى غضون المدة الإعتيادية للتخرج من 7 إلى 9فصول دراسية أساسية وبشرط ألا يقل معدله الفصلى عن 3.333 نقاط فى أى فصل من فصول دراسته وأن يكون معدله التراكمى العام 3.666 على الأقل والا يكون قد حصل على تقدير F فى أى مقرر أو وقعّت عليه أى عقوبة تأديبية خلال دراسته للحصول على الدرجة الجامعية الأولى .

مادة (١٤) تسجيل المقررات:

تحدد مجالس الأقسام المقررات الدراسية الاجبارية والإختيارية التى سوف تطرحها قبل بداية الفصل الدراسى بشهر على الأقل ويتم التسجيل قبل بداية كل فصل دراسى بأسبوع على الأقل ويجوز استثناء الطالب الذى لم يتمكن من التسجيل فى الموعد المحدد بعذر تقبله لجنة شئون التعليم والطلاب ويوافق عليه مجلس الكلية أن يسجل تسجيلاً متأخراً خلال الأسبوع الثانى ولا يسمح للطالب بالتسجيل في أى مقرر دراسى يشترط له متطلب سابق إلا بعد اجتيازه لذلك المتطلب السابق، ولمجلس الكلية وضع الضوابط اللازمة لذلك.

مادة(١٥) : الحذف والإضافة:
يحق للطالب أن يحذف / يضيف أى مقرر حتى نهاية الأسبوع الثانى من الفصل الدراسى الأساسى أو نهاية الأسبوع الأول من الدراسة بفصل الصيف وذلك بعد استيفاء نموذج الحذف والإضافة وإعتماده من المرشد الأكاديمى دون أن يظهر المقرر الذى تم حذفه في سجله الدراسى على ألا يخل الحذف والإضافة بالعبء الدراسى للطالب (مادة ١٠).

مادة (١٦) : الإنسحاب من المقرر :
يسمح للطالب بالإنسحاب من المقرر الدراسى حتى نهاية الأسبوع الثانى عشر من الفصل الدراسى الأساسى والأسبوع السادس من الفصل الصيفى بعد استيفاء نموذج الانسحاب واعتماده من المرشد الأكاديمى وفي هذه الحاله لا تحسب للطالب ساعات هذا المقرر ويرصد للطالب تقدير منسحب Withdrawal (W) في سجله الدراسى بشرط ألا يكون الطالب قد تجاوز نسبة الغياب المقررة قبل الانسحاب وتعرض حالات الانسحاب بعد هذا الموعد على لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية للنظر فيها على ألا يخل الانسحاب بالعبء الدراسى للطالب (مادة ١٠).

مادة (١٧) :المواظبة :
لا يسمح للطالب بدخول الامتحان النهائى إلا اذا حضر 75 % على الأقل من الساعات التدريسية للمقرر على أن ينذر الطالب بعد غياب 15 % من الساعات التدريسية للمقرر بدون عذر مقبول ويحصل على إنذاراً ثانياً بعد غياب 20 % من الساعات التدريسية للمقرر ويحرم الطالب من دخول امتحان نهاية الفصل الدراسى إذا تجاوز غيابه 25 % من الساعات التدريسية للمقرر ويرصد له في سجله الدراسى تقدير . Forced Withdrawal (FW)

مادة (١٨) : التخلف عن الامتحان النهائى بعذر مقبول:
إذا تقدم الطالب بعذر قهري تقبله لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية عن عدم حضور الامتحان النهائي لأي مقرر خلال يومين على الأكثر يحتسب له تقدير غير مكتمل في هذا المقرر(I) Incomplete بشرط أن يكون قد حاصل على 60 % على الأقل من درجات الأعمال الفصلية، وألا يكون قد تم حرمانه من دخول الامتحان النهائي، وفي حالة التقدير " I" يتاح للطالب فرصة أداء الامتحان النهائي فى الفصل التالى مباشرة وفى الموعد الذى يحدده مجلس الكلية، (عادة الأسبوع الأول من الفصل الدراسي)وتحتسب الدرجة الإجمالية للطالب فى هذا المقرر فى الامتحان النهائى مضافة إلى الدرجة التى سبق له الحصول عليها فى الأعمال الفصلية .

مادة (١٩)) إعادة المقرر:
إذا حصل الطالب علي تقدير " F " يجب عليه إعادة دراسة هذا المقرر إذا كان إجبارياً ويحق له دراسة مقرر بديل إذا كان اختيارياً؛ ويحتسب له التقدير الذى حصل عليه .وعند حساب المعدل التراكمى يحتسب تقدير النجاح لأول 8 مقررات فقط يعيد الطالب دراستها أما فيما زاد عن ذلك فيتم إحتساب تقدير كل من الرسوب والنجاح فى معدله التراكمى .وإذا تكرر رسوب الطالب فى مقرر ما، يكتفى بإحتساب الرسوب مرة واحدة فى معدله التراكمى مع تسجيل عدد المرات التى أدى فيها امتحان هذا المقرر فى سجله الأكاديمى، وتدخل النقاط الحاصل عليها في محاولاته فى حساب المتوسط التراكمى للدرجات (CGPA)فى جميع الفصول الدراسية.

مادة (٢٠) تغيير البرنامج الدراسي :

يجوز للطالب تغيير البرنامج الدراسى بعد قضائه فترة في نفس الكلية وذلك بعد استيفاء شروط الإلتحاق بالبرنامج الجديد وأخذ رأى المرشد الأكاديمى وموافقة لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية واعتمادها من مجلس الكلية، ويجوز احتساب مقررات سبق للطالب دراستها واجتيازها على أن تكون من متطلبات البرنامج الدراسى الجديد ولا تحتسب باقى المقررات ضمن ساعات البرنامج الدراسى الجديد . كما يجوز انتقال الطالب من كلية أخرى بشرط حصوله على نسبة النجاح المحددة للقبول بالكلية في سنة حصوله على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها واجتيازه لاختبارات القبول بالكلية. ويجوز احتساب مقررات سبق دراستها واجتيازها في الكلية المراد التحويل منها على أن تكون من متطلبات البرنامج الجديد وعلى ألا يكون قد سبق حصوله على أية درجة علمية بناء على دراسته لهذه المقررات، ووفقًا لما يقره مجلس القسم ومجلس الكلية.

مادة (٢١) : المراقبة الأكاديمية :

- ينذر الطالب ويوضع تحت المراقبة الأكاديمية **On Probation** اذا حصل على معدل تراكمى CGPAأقل من1.666 في نهاية الفصل الدراسى الثانى من التحاقه بالبرامج أو أقل من 2.000فى أى فصل دراسى آخر بعد ذلك.
- يقوم المرشد الأكاديمى بمتابعة أداء الطالب، ويطلب وضعه تحت المراقبة الأكاديمية في الفصل الدراسى التالى ولايسمح له بالتسجيل في أكثر من 12 ساعة معتمدة.
- يسمح للطالب الذى على قائمة الإنذار والمراقبة الأكاديمية أن يعيد دراسة مقرر بغرض التحسين ويحتسب له أعلى تقدير حصل عليه فى هذا المقرر.
- اذا حصل الطالب الموضوع تحت المراقبة الأكاديمية في فصل دراسى على متوسط CGPA قدره 2.000 أو أكثر ترفع عنه المراقبة الأكاديمية.
- يفصل الطالب من الكلية في حالة حصوله على معدل تراكمى CGPA أقل من2.000 بعد ثلاثة فصول دراسية متتالية أو أربعة فصول متفرقة(فى حالة الكليات التى يكون بها عدد المستويات الدراسية أربعة مستويات.)

مادة (٢٢) : إيقاف القيد:

- يجوز للطالب أن يتقدم بطلب وقف قيد لفصل دراسى أساسى واحد أو أكثر وبحد أقصى أربعة فصول دراسية أساسية(منفصلة أو متصلة) لأسباب يقدرها لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية ويعتمدها مجلس الكلية .
- يعتبر الطالب منسحباً من الفصل الدراسى إذا لم يسجل أى مقرر دراسى وتحسب ضمن فرص إيقاف القيد الأربعة .
- يسمح للطالب بالانسحاب من البرنامج الدراسى بعد التسجيل عند استدعائه لأداء الخدمة العسكرية ويرصد له تقدير منسحب لاداء الخدمة العسكرية (MW Military withdrawal) ولا يعد هذا الانسحاب ضمن الفرص الأربعة المسموح له بها نظامياً .

مادة (٢٣) : إلغاء القيد :

الطالب الذي يُلغي قيده بناء علي طلبه، يمكنه التقدم بطلب لإعادة القيد خلال أربعة فصول دراسية أساسية على الأكثر على أن يوضح فيه مبررات الغاء القيد وكذلك مبررات إعادة القيد ويعرض علي مجلس الكلية وفي حالة التوصية بالموافقة يعرض علي مجلس الجامعة ويعامل الطالب معاملة الطالب المستمر بناء علي وضعه السابق في الكلية قبل إلغاء قيده في حالة موافقة مجلس الجامعة ولايحق له إيقاف القيد بعد ذلك .

مادة (٢٤) نظام الإستماع:
يجوز لمجلس الكلية بعد أخذ رأي مجالس الأقسام العلمية المختصة بأن يقبل حضور طلابا من ذات الكلية أو من كليات أو جامعات أخرى كمستمعين لبعض المقررات بالكلية وفقاً لقواعد يحددها مجلس الكلية، وتمنح الكلية إفادة بالحضور كمستمع .

مادة(٢٥): التبادل الطلابى :
يجوز للطالب التسجيل في مقررات دراسية من خارج الكلية أو الجامعة أو من جامعة أجنبية ويحتسب ضمن برنامجه الدراسى وذلك بعد معادلة محتوى المقررات وموافقة مجلس الكلية بناءً على موافقة مجلس القسم المختص أو مجلس إدارة البرنامج الدراسى على أن تدخل هذه المقررات في حساب المتوسط التراكمى للدرجات.CGPA ووفقاً للشروط التالية:

١. أن يكون قد نجح فيها بتقدير لايقل عن C أو ما يعادله.
٢. ألا يزيد مجموع الساعات المعتمدة المحولة عن ٢٥% من مجموع الساعات المعتمدة الدراسية اللازمة للحصول علي الدرجة.
٣. ألا تكون قد احتسبت له من قبل وحصل بموجب دراستها علي شهادة أو درجة علمية أخري.

الطالب الزائر هو طالب من خارج الجامعة يقوم بدراسة بعض المقررات بالكلية دون الحصول على اى درجة بعد أخذ رأي مجالس الأقسام العلمية المختصة وموافقة لجنة شئون التعليم والطلاب ووفقاً للقواعد التى يحددها مجلس الكلية، ويكون الحد الاقصى للتسجيل فى الفصل الدراسى الأساسى هو 12 ساعة معتمدة و 9 ساعات معتمدة للتسجيل فى الفصل الصيفى، وتعطى للطالب شهادة بما درسه وتقديرات المقررات التى درسها وإجتازها بنجاح.

مادة(٢٦) : التعلم المستمر:

يجوز لمجلس الكلية بناءً على اقتراح من مجالس الأقسام العلمية المختصة وبعد موافقة مجلس الجامعة بأن يعلن عن تدريس بعض المقررات أو حذف بعض المقررات للخريجين من ذات الكلية أو من كليات أو جامعات اخرى أو من هم فى مستواهم وذلك وفقاً للقواعد والنظم التى يحددها مجلس الكلية بعد موافقة مجلس الجامعة عليها؛ ويكون الحد الأقصى للتسجيل فى الفصل الدراسى الأساسى هو 12 ساعة معتمدة و 9 ساعات معتمدة للتسجيل فى الفصل الصيفى مع مراعاة تطبيق مواد وأحكام هذه اللائحة(من المادة 14 وحتى المادة ١٩) ، ويمنح الدارس بعد إجتيازه فى نهاية المدة شهادة بما تم دراسته واجتيازه من المقررات موضحاً فيها التقديرات التى حصل عليها الدارس طبقاً " للمادة**12** ″ .

مادة (٢٧) : قرارات الاستكمال وتسهيل الاجراءات :
لمجلس الكلية ان يتخذ من القرارات ما يلزم لاستكمال وتنفيذ هذه اللائحة وتسهيل اجراءاتها.

مادة (٢٨): تطبيق اللائحة:
تطبق أحكام هذه اللائحة اعتباراً من العام الجامعي التالي لتاريخ صدورها واعتمادها، على الطلاب المستجدين والباقين للاعادة بالمستوى الاول أو الفرقة الاولى ، أما الطلاب المقيدين بالمستوى الثانى(نظام ساعات معتمدة)أو الفرقة الثانية لائحة أو الأعلى من ذلك فإنهم يستمرون في دراستهم طبقاً للائحة التي تم قبولهم عليها حتى تخرجهم .

الباب الرابع
البرامج الدراسية بالكلية.

مادة (١): يقوم الطالب الدارس لكل برامج الكلية بدراسة ١٣٢ ساعة معتمدة خلال مرحلة البكالوريوس موزعة على النحو المبين بالجدول التالى :

متطلبات الجامعة		متطلبات الكلية	متطلبات البرنامج		المجموع	
اجبارى	اختيارى	اجبارى	اجبارى	اختيارى	اجبارى	اختيارى
٤	٦	٢٧	٨٣	١٢	١١٤	١٨

بيان بالمقررات الأساسية والإختيارية

مقررات الجامعة الأساسية والإختيارية

- **مقررات الجامعة الأساسية (٤ ساعات معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
حقوق الإنسان*	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-
خدمة المجتمع وتنمية للبيئة	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-
التفكير الناقد	متطلب جامعة أساسي	٢	-	٢
الابتكار وريادة الاعمال	متطلب جامعة أساسي	٢	-	٢
التربية العسكرية	متطلب جامعة أساسي	-	-	-
يدرس الطالب ٤ ساعات معتمدة كمقررات جامعة أساسية				٤

*لا تحتسب ساعاته ضمن الساعات المعتمدة اللازمة للتخرج

- **مقررات الجامعة الإختيارية (٦ ساعات معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
شبكات التواصل	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
مقدمة في تكنولوجيا اللغة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
أساسيات الادراة لغير التجاريين	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
أساسيات المحاسبة لغير التجاريين	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
التربية للمواطنة الرقمية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
اللياقة والثقافة الصحية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
التربية الرياضية وصحة المرأة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
اللياقة البدنية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
الأسرة والاستدامة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
اتجاهات حديثة فى السياحة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
دراسات فى التراث السكندرى	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
مقدمة فى صناعة السياحة والضيافة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
التثقيف الأسرى	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
التذوق الملبسى	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
الاسعافات الاولية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢

مهارات التواصل	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
النظام القانونى المصرى	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
مقدمة فى العلوم السياسية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
مقدمة فى علم الاقتصاد	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
تصنيع المقررات اللبنية والغذائية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
البيئة الزراعية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
الثقافة الدولية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
Basics of Human Nutrition	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
التعامل مع الحيوانات المنزلية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
الانسان والبيئة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
تطبيقات الفنون البصرية المعاصرة	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
Introduction of Information Technology	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
الثقافة الأسرية والمجتمعية	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
Professional and Occupational safety	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
منصه "مودة"	متطلب جامعة أختيارى	٢	-	٢
يختار الطالب ٦ ساعات معتمدة من مقررات الجامعة الإختيارية				

مقررات الكلية الأساسية والإختيارية

- **مقررات الكلية الأساسية (٢٧ ساعة معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
مدخل إلى صناعة السياحة	021501101	٢	-	٢
اقتصاديات صناعة السياحة	021501103	٢	٣	٣
مدخل إلى صناعة الضيافة	021502105	٢	-	٢
تاريخ وآثار مصر	021503107	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولى متخصصة (١)	021503109	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)	021502111	١	٣	٢
منظمات وأجهزة سياحية	021501102	٢	-	٢
أقاليم العالم السياحية	021501104	٢	-	٢
تاريخ الفن	021503106	٢	٣	٣
سلوك العملاء في القطاع الخدمي	021502108	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)	021503110	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)	021502112	١	٣	٢
يدرس الطالب ٢٧ ساعة معتمدة كمقررات كلية أساسية				٢٧

مقررات البرامج الأساسية والإختيارية

البرامج الدراسية بالكلية

أولاً :برنامج الدراسات السياحية

مقررات برنامج الدراسات السياحية الأساسية والإختيارية

- **المقررات الأساسية (٨٣ ساعة معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
اقتصاديات سياحة	021501213	٢	-	٢
الحاسب الآلي وتطبيقاته	021501215	٢	٣	٣
إحصاء سياحي	021501217	٢	٣	٣
تنمية اقتصادية واجتماعية	021501219	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021501221	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021501223	١	٣	٢
تسويق سياحي	021501214	٢	-	٢
سيكولوجية السائح	021501216	٢	-	٢
تكنولوجيا نظم معلومات سياحية	021501218	٢	٣	٣
محاسبة سياحية وفندقية	021501220	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	021501222	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	021501224	١	٣	٢
اقتصاديات النقل السياحي	021501325	٢	-	٢
أعمال وكالات السياحة والسفر (١)	021501327	٢	٣	٣
تخطيط سياحي	021501329	٢	-	٢
تنظيم و إدارة منشات سياحية	021501331	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021501333	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)	021501335	١	٣	٢
بحوث التسويق السياحي	021501326	٢	٣	٣
ترويج سياحي	021501328	٢	٣	٣
أقاليم مصر السياحية	021501330	٢	-	٢
تنمية سياحية	021501332	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	021501334	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	021501336	١	٣	٢
دراسة جدوي المشروعات السياحية	021501437	٢	٣	٣
أعمال شركات الطيران	021501439	٢	-	٢
سياحة متواصلة وبيئة	021501441	٢	-	٢
إدارة الموارد البشرية بالمنشات السياحية	021501443	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021501445	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)	021501447	١	٣	٢
إدارة الأزمات السياحية	021501438	٢	٣	٣
تشريعات سياحية	021501440	٢	-	٢
أعمال وكالات السياحة و السفر(٢)	021501442	٢	٣	٣
مشروع تطبيقي	021501444	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021501446	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	021501448	١	٣	٢
يدرس الطالب ٨٣ ساعة معتمدة كمقررات برنامج أساسية				٨٣

- **مقررات البرنامج الإختيارية (١٢ ساعات معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
حضارة مصر عبر العصور	021501255	٢	-	٢
أنماط سياحية	021501257	٢	-	٢
إدارة سياحة المناسبات	021501256	٢	-	٢
خدمة العملاء في القطاع السياحي	021501258	٢	-	٢
إدارة جودة الخدمات السياحية	021501359	٢	-	٢
أثار مصر عبر العصور	021501361	٢	-	٢
أسواق سياحية	021501360	٢	-	٢
تنمية مجتمعات محلية	021501362	٢	-	٢
توظيف المواقع الأثرية سياحياً	021501463	٢	-	٢
سياحة محلية	021501465	٢	-	٢
إدارة المواقع السياحية	021501464	٢	-	٢
اتجاهات حديثة في التسويق السياحي	021501466	٢	-	٢
يختار الطالب ١٢ ساعة معتمدة من مقررات البرنامج الإختيارية				

البرامج الدراسية بالكلية
ثانيا : برنامج الدراسات الفندقية

مقررات برنامج الدراسات الفندقية الأساسية والإختيارية

- **المقررات الأساسية (٨٣ ساعة معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
إدارة الفنادق	021502213	٢	-	٢
إدارة الأغذية والمشروبات	021502215	٢	٣	٣
مبادئ المحاسبة الفندقية	021502217	٢	٣	٣
أسس الغذاء والتغذية	021502219	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021502221	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021502223	١	٣	٢
إدارة الإشراف الداخلي	021502214	١	٣	٢
مبادئ التسويق السياحي والفندقي	021502216	٢	-	٢
إدارة الموارد البشرية	021502218	٢	-	٢
أسس الطهي الفندقي	021502220	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولي متخصصة (٤)	021502222	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	021502224	١	٣	٢
إدارة المكاتب الأمامية	021502325	٢	٣	٣
إدارة القرى السياحية	021502327	٢	-	٢
إدارة الإيرادات في صناعة الضيافة	021502329	٢	-	٢
إدارة وخدمة المطاعم	021502331	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021502333	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)	021502335	١	٣	٢
نظم المعلومات الفندقية	021502326	٢	٣	٣
تخطيط قوائم الطعام	021502328	٢	٣	٣
دراسات جدوى المشروعات الفندقية	021502330	٢	-	٢
تصميم وتجهيزات منشآت الضيافة	021502332	٢	-	٢
لغة أجنبية أولي متخصصة (٦)	021502334	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	021502336	١	٣	٢
إدارة المؤتمرات	021502437	٢	-	٢
المطابخ العالمية	021502439	٢	٣	٣
مشروع بحثي (١)	021502441	٢	٣	٣
الإدارة لاستراتيجية في صناعة السياحة والفنادق	021502443	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021502445	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)	021502447	١	٣	٢
إدارة الفنادق الدولية	021502438	٢	-	٢
إدارة الأزمات في الفنادق	021502440	٢	-	٢
مشروع بحثي (٢)	021502442	٢	٣	٣
إدارة التطوير في المنشآت السياحية والفندقية	021502444	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021502446	١	٣	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	021502448	١	٣	٢
يدرس الطالب ٨٣ ساعة معتمدة كمقررات برنامج أساسية				٨٣

- **مقررات البرنامج الاختيارية (١٢ ساعات معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
تشريعات سياحية وفندقية	021502255	٢	-	٢
إدارة منشآت ذات طابع فندقي	021502257	٢	-	٢
إحصاء فندقي	021502256	١	٣	٢
الرقابة الداخلية للعمليات الفندقية	021502258	١	٣	٢
التسويق الفندقي المتقدم	021502359	٢	-	٢
إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة	021502361	٢	-	٢
محاسبة إدارية وتكاليف فندقية	021502360	١	٣	٢
صحة وسلامة الغذاء	021502362	٢	-	٢
إدارة التدريب في صناعة الضيافة	021502463	٢	-	٢
مهارات الاتصال في صناعة الضيافة	021502465	٢	-	٢
تغذية المجموعات	021502464	٢	-	٢
إدارة الغرف	021502466	١	٣	٢
يختار الطالب ١٢ ساعة معتمدة من مقررات البرنامج الاختيارية				

البرامج الدراسية بالكلية
ثالثا : برنامج الارشاد السياحى

مقررات برنامج الإرشادالسياحي الأساسية والإختيارية

- **المقررات الأساسية (٨٣ ساعة معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
تاريخ مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)	021503213	٢	-	٢
تاريخ مصر البطلمية	021503215	٢	-	٢
تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)	021503217	٢	-	٢
لغة مصرية قديمة (١)	021503219	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021503221	١	٣	٢
إرشاد سياحي فرعوني(مواقع ومتاحف)	021503223	٢	٣	٣
أثار مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)	021503214	٢	-	٢
اثار مصر اليونانية الرومانية (١)	021503216	٢	٣	٣
أثار مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)	021503218	٢	٣	٣
لغة مصرية قديمة (٢)	021503220	٢	-	٢
لغة أجنبية أولي متخصصة (٤)	021503222	١	٣	٢
ديانة مصر القديمة	021503224	٢	-	٢
تاريخ مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)	021503325	٢	-	٢
لغة مصرية قديمة (٣)	021503327	٢	-	٢
تاريخ مصر الرومانية	021503329	٢	-	٢
تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)	021503331	٢	-	٢
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021503333	١	٣	٢
تاريخ وحضارة الإسكندرية	021503335	٢	-	٢
أثار مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)	021503326	٢	٣	٣
لغة مصرية قديمة (٤)	021503328	٢	-	٢
أثار مصر اليونانية الرومانية (٢)	021503330	٢	-	٢
أثار مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)	021503332	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولي متخصصة (٦)	021503334	١	٣	٢
إرشاد سياحي يوناني روماني (مواقع ومتاحف)	021503336	١	٣	٢
لغة مصرية قديمة (٥)	021503437	٢	-	٢
تاريخ و أثار مصر البيزنطية	021503439	٢	-	2
تاريخ مصر الحديث و المعاصر	021503441	٢	-	٢
إرشاد سياحي إسلامي (مواقع ومتاحف)	021503443	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021503445	١	٣	٢
آثار مصر الفرعونية (٣)	021503447	٢	٣	٣
نحت وفنون صغري(فرعوني- يوناني وروماني)	021503438	٢	-	٢
إرشاد سياحي حديث ومعاصر (مواقع ومتاحف)	021503440	٢	٣	٣
معالم مصر الحديثة والمعاصرة	021503442	٢	٣	٣
فنون صغري (اسلامي- حديث)	021503444	٢	٣	٣
لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021503446	١	٣	٢
مقاطعات مصر القديمة	021503448	٢	٣	٣
يدرس الطالب 83 ساعة معتمدة كمقررات برنامج أساسية				**83**

- **مقررات البرنامج الإختيارية (١٢ ساعات معتمدة)**

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع
تشريعات وأجهزة ومنظمات دولية	021503255	٢	-	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021503257	٢	-	٢
أساليب إرشاد سياحي متقدم	021503256	٢	-	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة(٤)	021503258	٢	-	٢
أرشاد سياحي فرعوني (متاحف)	021503359	٢	-	٢
سياحة التراث	021503361	٢	-	٢
أدب مصري قديم	021503360	٢	-	٢
بيئة مصرية	021503362	٢	-	٢
الحاسب الآلي وتطبيقاته	021503463	٢	-	٢
أنماط حديثة في السياحة	021503465	٢	-	٢
الموروث في الحضارة المصرية الحديثة والمعاصرة	021503464	٢	-	٢
مجتمع مصري معاصر	021503466	٢	-	٢
يختار الطالب ١٢ ساعة معتمدة من مقررات البرنامج الإختيارية				

المستوى الاول لجميع البرامج

مادة (٢) : المقررات الاجبارية للمستوى الاول لطلاب جميع البرامج الدراسية بالكلية جدول رقم (١)

جدول رقم(١) الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الأول لطلاب جميع البرامج

الفصل الدراسي الأول							الفصل الدراسي الثاني						
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
مدخل إلى صناعة السياحة(١)	021501101	٢	-	٢	١٠٠	منظمات وأجهزة سياحية (١)	021501102	٢	-	٢	١٠٠
مبادئ الإقتصاد في صناعة السياحة (١)	021501103	٢	٣	٣	١٠٠	أقاليم العالم السياحية (١)	021501104	٢	-	٢	١٠٠
مدخل إلى صناعة الضيافة(٢)	021502105	٢	-	٢	١٠٠	تاريخ الفن(٣)	021503106	٢	٣	٣	١٠٠
تاريخ وآثار مصر (٣)	021503107	٢	٣	٣	١٠٠	سلوك العملاء في القطاع الخدمي (٢)	021502108	٢	-	٢	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (١)	021503109	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٢)	021503110	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)	021502111	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)	021502112	١	٣	٢	١٠٠
حقوق الإنسان	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-	*(١٠٠)	**تفكير ناقد**	متطلب جامعة أساسي	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				١٤	600	***المجموع***				١٥	٧٠٠

***مقرر (حقوق الإنسان) هو مقرر نجاح ورسوب (متطلب تخرج) ولا يدخل في المجموع التراكمي للطالب،**

- يتم التخصص بأقسام الكلية المختلفة في المستوى الثاني وفقا لما يقرره مجلس الكلية.
- (١) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات السياحية.

(٢) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات الفندقية

(٣) مواد يقوم بتدريسها قسم الإرشاد السياحي

اولا : برنامج الدراسات السياحية
(الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني)

مادة (٣): المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٣)

جدول (٣) المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات السياحية

الفصل الدراسي الأول						الفصل الدراسي الثاني					
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
اقتصاديات سياحة	021501213	٢	-	٢	١٠٠	تسويق سياحي	021501214	٢	-	٢	١٠٠
الحاسب الآلي وتطبيقاته	021501215	٢	٣	٣	١٠٠	سيكولوجية السائح	021501216	٢	-	٢	١٠٠
إحصاء سياحي	021501217	٢	٣	٣	١٠٠	تكنولوجيا نظم معلومات سياحية	021501218	٢	٣	٣	١٠٠
تنمية اقتصادية واجتماعية	021501219	٢	-	٢	١٠٠	محاسبة سياحية وفندقية	021501220	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021501221	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٤)	021501222	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021501223	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	021501224	١	٣	٢	١٠٠
مقرر جامعة (١)	اختيارى	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر جامعة (٢)**	اختيارى	٢	-	٢	١٠٠
مقرر إختيارى(١)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر إختيارى (٢)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				١٨	٨٠٠	***المجموع***				١٨	٨٠٠

مادة (٤) المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٤)

جدول (٤) المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات السياحية

مقرر إختيارى (١)					مقرر إختيارى (٢)				
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
حضارة مصر عبر العصور	021501251	٢	-	٢	إدارة سياحة المناسبات	021501252	٢	-	٢
أنماط سياحية	021501253	٢	-	٢	خدمة العملاء في القطاع السياحي	021501254	٢	-	٢

برنامج الدراسات السياحية
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

مادة (٥): المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٥)

جدول (٥) المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات السياحية

الفصل الدراسي الأول						الفصل الدراسي الثاني					
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
اقتصاديات النقل السياحي	021501325	٢	-	٢	١٠٠	بحوث التسويق السياحي	021501326	٢	٣	٣	١٠٠
أعمال وكالات السياحة والسفر (١)	021501327	٢	٣	٣	١٠٠	ترويج سياحي	021501328	٢	٣	٣	١٠٠
تخطيط سياحي	021501329	٢	-	٢	١٠٠	أقاليم مصر السياحية	021501330	٢	-	٢	١٠٠
تنظيم و إدارة منشآت سياحية	021501331	٢	-	٢	١٠٠	تنمية سياحية	021501332	٢	-	٢	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021501333	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٦)	021501334	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)	021501335	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	021501336	١	٣	٢	١٠٠
مقرر جامعة (٣)	اختيارى	٢	-	٢	١٠٠	**الابتكار وريادة الاعمال**	متطلب جامعة أساسي	٢	-	٢	١٠٠
مقرر إختيارى(٣)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر إختيارى (٤)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				*١٧*	*٨٠٠*	*المجموع*				*١٨*	*٨٠٠*

مادة (٦) المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٦)

جدول (٦) المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات السياحية

مقرر إختيارى (٣)					مقرر إختيارى (٤)				
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
إدارة جودة الخدمات السياحية	02150135٥	٢	-	٢	أسواق سياحية	0215013٥٦	٢	-	٢
أثار مصر عبر العصور	0215013٥٧	٢	-	٢	تنمية مجتمعات محلية	0215013٥٨	٢	-	٢

برنامج الدراسات السياحية
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

مادة (٧): المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٧)

جدول (٧) المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات السياحية

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
دراسة جدوي المشروعات السياحية	021501437	٢	٣	٣	١٠٠	إدارة الأزمات السياحية	021501438	٢	٣	٣	١٠٠
أعمال شركات الطيران	021501439	٢	-	٢	١٠٠	تشريعات سياحية	021501440	٢	-	٢	١٠٠
سياحة متواصلة وبيئة	021501441	٢	-	٢	١٠٠	أعمال وكالات السياحة و السفر(٢)	021501442	٢	٣	٣	١٠٠
إدارة الموارد البشرية بالمنشات السياحية	021501443	٢	-	٢	١٠٠	مشروع تطبيقي	021501444	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021501445	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021501446	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)	021501447	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	021501448	١	٣	٢	١٠٠
خدمة المجتمع وتنمية البيئة	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-	(١٠٠)*	-	-	-	-	-	-
مقرر إختيارى(٥)	-	٢	-	٢	١٠٠	مقرر إختيارى (٦)	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				***١٥***	***٧٠٠***	***المجموع***				***١٧***	***٧٠٠***

*مقرر (خدمة المجتمع وتنمية البيئة) هو مقرر نجاح ورسوب (متطلب تخرج) ولا يدخل في المجموع التراكمي للطالب،

مادة (٨): المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات السياحية وفق الجدول (٨)

جدول (٨) المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات السياحية

مقرر إختيارى (٥)				مقرر إختيارى (٦)			
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
توظيف المواقع الأثرية سياحياً	0215014٥٩	٢	-	٢	إدارة المواقع السياحية	02150146٠	٢	-	٢
سياحة محلية	02150146١	٢	-	٢	اتجاهات حديثة في التسويق السياحي	02150146٢	٢	-	٢

ثانيا : برنامج الدراسات الفندقية
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني

مادة (٩): المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (٩)

جدول (٩) المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

الفصل الدراسي الأول						الفصل الدراسي الثاني					
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
إدارة الفنادق	021502213	٢	-	٢	١٠٠	إدارة الإشراف الداخلي	021502214	١	٣	٢	١٠٠
إدارة الأغذية والمشروبات	021502215	٢	٣	٣	١٠٠	مبادئ التسويق السياحي والفندقي	021502216	٢	-	٢	١٠٠
مبادئ المحاسبة الفندقية	021502217	٢	٣	٣	١٠٠	إدارة الموارد البشرية	021502218	٢	-	٢	١٠٠
أسس الغذاء والتغذية	021502219	٢	-	٢	١٠٠	أسس الطهي الفندقي	021502220	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021502221	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٤)	021502222	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021502223	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	021502224	١	٣	٢	١٠٠
مقرر جامعة (١)	**اختياري**	**٢**	**-**	**٢**	**١٠٠**	**مقرر جامعة (٢)**	**اختياري**	**٢**	**-**	**٢**	**١٠٠**
مقرر اختياري(١)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر اختياري (٢)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				***١٨***	***٨٠٠***	***المجموع***				***١٧***	***٨٠٠***

مادة (١٠): المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (١٠)

جدول (١٠) المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

مقرر اختياري (١)					مقرر اختياري (٢)				
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
تشريعات سياحية وفندقية	021502251	٢	-	٢	إحصاء فندقي	021502252	١	٣	٢
إدارة منشآت ذات طابع فندقي	021502253	٢	-	٢	الرقابة الداخلية للعمليات الفندقية	021502254	١	٣	٢

برنامج الدراسات الفندقية
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

مادة (١١): المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (١١)

جدول (١١) المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

الفصل الدراسي الأول						الفصل الدراسي الثاني					
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
إدارة المكاتب الأمامية	021502325	٢	٣	٣	١٠٠	نظم المعلومات الفندقية	021502326	٢	٣	٣	١٠٠
إدارة القرى السياحية	021502327	٢	-	٢	١٠٠	تخطيط قوائم الطعام	021502328	٢	٣	٣	١٠٠
إدارة الإيرادات في صناعة الضيافة	021502329	٢	-	٢	١٠٠	دراسات جدوى المشروعات الفندقية	021502330	٢	-	٢	١٠٠
إدارة وخدمة المطاعم	021502331	٢	٣	٣	١٠٠	تصميم وتجهيزات منشآت الضيافة	021502332	٢	-	٢	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021502333	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٦)	021502334	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)	021502335	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	021502336	١	٣	٢	١٠٠
مقرر جامعة (٣)	**اختياري**	٢	-	٢	١٠٠	**الابتكار وريادة الاعمال**	متطلب جامعة أساسي	٢	-	٢	١٠٠
مقرر إختيارى(٣)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر اختياري (٤)**	-	٢	-	٢	**100**
المجموع				١٨	٨٠٠	***المجموع***				١٨	٨٠٠

مادة (١٢) المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (١٢)

جدول (١٢) المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

مقرر إختيارى (٣)					مقرر إختيارى (٤)				
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
التسويق الفندقي المتقدم	02150235٥	٢	-	٢	محاسبة إدارية وتكاليف فندقية	0215023٥٦	١	٣	٢
إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة	0215023٥٧	٢	-	٢	صحة وسلامة الغذاء	0215023٥٨	٢	-	٢

برنامج الدراسات الفندقية
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

مادة (١٣): المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (١٣)

جدول (١٣) المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
إدارة المؤتمرات	021502437	٢	-	٢	١٠٠	إدارة الفنادق الدولية	021502438	٢	-	٢	١٠٠
المطابخ العالمية	021502439	٢	٣	٣	١٠٠	إدارة الأزمات في الفنادق	021502440	٢	-	٢	١٠٠
مشروع بحثي (١)	021502441	٢	٣	٣	١٠٠	مشروع بحثي (٢)	021502442	٢	٣	٣	١٠٠
الإدارة لاستراتيجية في صناعة السياحة والفنادق	021502443	٢	-	٢	١٠٠	إدارة التطوير في المنشآت السياحية والفندقية	021502444	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021502445	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021502446	١	٣	٢	١٠٠
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)	021502447	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	021502448	١	٣	٢	١٠٠
خدمة المجتمع وتنمية البيئة	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-	*(١٠٠)	-	-	-	-	-	-
مقرر اختياري (٥)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر اختياري (٦)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				١٦	٧٠٠	***المجموع***				١٦	٧٠٠

*مقرر (خدمة المجتمع وتنمية البيئة) هو مقرر نجاح ورسوب (متطلب تخرج) ولا يدخل في المجموع التراكمي للطالب،

مادة (١٤): المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات الفندقية وفق الجدول (١٤)

جدول (١٤) المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الدراسات الفندقية

مقرر إختيارى (٥)					مقرر اختياري (٦)				
اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
إدارة التدريب في صناعة الضيافة	0215024٥٩	٢	-	٢	تغذية المجموعات	02150246٠	٢	-	٣
مهارات الاتصالفيصناعة الضيافة	0215024٦١	٢	-	٢	إدارة الغرف	02150246٢	١	٣	٣

ثالثا : برنامج الإرشاد السياحي
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني

مادة (١٥) : المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (١٥)

جدول (١٥) المقررات الاجبارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الارشاد السياحى

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
تاريخ مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)	021503213	٢	-	٢	١٠٠	أثار مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)	021503214	٢	-	٢	١٠٠
تاريخ مصر البطلمية	021503215	٢	-	٢	١٠٠	اثار مصر اليونانية الرومانية (١)	021503216	٢	٣	٣	١٠٠
تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)	021503217	٢	-	٢	١٠٠	أثار مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)	021503218	٢	٣	٣	١٠٠
لغة مصرية قديمة(١)	021503219	٢	-	٢	١٠٠	لغة مصرية قديمة (٢)	021503220	٢	-	٢	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	021503221	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٤)	021503222	١	٣	٢	١٠٠
إرشاد سياحي فرعوني(مواقع ومتاحف)	021503223	٢	٣	٣	١٠٠	ديانة مصر القديمة	021503224	٢	-	٢	١٠٠
مقرر جامعة (١)	**اختيارى**	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر جامعة (٢)**	**اختيارى**	٢	-	٢	١٠٠
مقرر إختيارى(١)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر إختيارى (٢)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				١٧	٨٠٠	***المجموع***				١٨	٨٠٠

مادة (١٦): المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (١٦)

جدول (١٦) المقررات الاختيارية للمستوى الثانى لطلاب برنامج الارشاد السياحى

مقرر إختيارى (١)					مقرر إختيارى (٢)				
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
تشريعات وأجهزة ومنظمات دولية	021503251	٢	-	٢	أساليب إرشاد سياحي متقدم	021503252	٢	-	٢
لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	021503253	٢	-	٢	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	021503254	٢	-	٢

تابع :برنامج الإرشاد السياحي
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

مادة (١٧) :المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (١٧)

جدول (١٧) المقررات الاجبارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الارشاد السياحى

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
تاريخ مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)	021503325	٢	-	٢	١٠٠	أثار مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)	021503326	٢	٣	٣	١٠٠
لغة مصرية قديمة (٣)	021503327	٢	-	٢	١٠٠	لغة مصرية قديمة (٤)	021503328	٢	-	٢	١٠٠
تاريخ مصر الرومانية	021503329	٢	-	٢	١٠٠	أثار مصر اليونانية الرومانية (٢)	021503330	٢	-	٢	١٠٠
تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)	021503331	٢	-	٢	١٠٠	أثار مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)	021503332	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)	021503333	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٦)	021503334	١	٣	٢	١٠٠
تاريخ وحضارة الإسكندرية	021503335	٢	-	٢	١٠٠	إرشاد سياحي يوناني روماني (مواقع ومتاحف)	021503336	١	٣	٢	١٠٠
مقرر جامعة (٣)	**اختيارى**	**٢**	**-**	**٢**	**١٠٠**	**الابتكار وريادة الاعمال**	متطلب جامعة أساسي	**٢**	**-**	**٢**	**١٠٠**
مقرر إختيارى(٣)	-	٢	-	٢	١٠٠	**مقرر إختيارى (٤)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				***١٦***	***٨٠٠***	***المجموع***				***١٨***	***٨٠٠***

مادة (١٨): المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (١٨)

جدول (١٨) المقررات الاختيارية للمستوى الثالث لطلاب برنامج الارشاد السياحى

مقرر إختيارى (٣)					مقرر إختيارى (٤)				
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
أرشاد سياحي فرعوني (متاحف)	02150335٥	٢	-	٢	أدب مصري قديم	021503356	٢	-	٢
سياحة التراث	0215033٥٧	٢	-	٢	بيئة مصرية	021503358	٢	-	٢

تابع برنامج الإرشاد السياحي
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

مادة (١٩) : المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (١٩)

جدول (١٩) المقررات الاجبارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الارشاد السياحى

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني

اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية	اسم المقرر	كود المقرر	ساعات معتمدة			الدرجة النهائية
		نظري	تطبيقي	مجموع				نظري	تطبيقي	مجموع	
لغة مصرية قديمة (٥)	021503437	٢	-	٢	١٠٠	نحت وفنون صغري(فرعوني-يوناني وروماني)	021503438	٢	-	٢	١٠٠
تاريخ و أثار مصر البيزنطية	021503439	٢	-	٢	١٠٠	إرشاد سياحي حديث ومعاصر (مواقع ومتاحف)	021503440	٢	٣	٣	١٠٠
تاريخ مصر الحديث و المعاصر	021503441	٢	-	٢	١٠٠	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	021503442	٢	٣	٣	١٠٠
إرشاد سياحي إسلامي (مواقع و متاحف)	021503443	٢	٣	٣	١٠٠	فنون صغري (إسلامي- حديث)	021503444	٢	٣	٣	١٠٠
لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)	021503445	١	٣	٢	١٠٠	لغة أجنبية أولي متخصصة (٨)	021503446	١	٣	٢	١٠٠
آثار مصر الفرعونية (٣)	021503447	٢	٣	٣	١٠٠	مقاطعات مصر القديمة	021503448	٢	٣	٣	١٠٠
خدمة المجتمع وتنمية البيئة	متطلب جامعة أساسي	٢	-	-	(١٠٠)*	-	-	-	-	-	-
مقرر إختيارى(٥)	-	٢	-	٢	100	**مقرر إختيارى (٦)**	-	٢	-	٢	١٠٠
المجموع				١٦	٧٠٠	***المجموع***				١٨	٧٠٠

*مقرر (خدمة المجتمع وتنمية البيئة) هو مقرر نجاح ورسوب (متطلب تخرج) ولا يدخل في المجموع التراكمي للطالب،

مادة (٢٠): المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الارشاد السياحى وفق الجدول (٢٠)

جدول (٢٠) المقررات الاختيارية للمستوى الرابع لطلاب برنامج الارشاد السياحى

مقرر إختيارى (٥)					مقرر إختيارى (٦)				
اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة			اسم المقرر	كودالمقرر	ساعات معتمدة		
		نظري	تطبيقي	مجموع			نظري	تطبيقي	مجموع
الحاسب الآلي وتطبيقاته	0215034٥٩	٢	-	٢	الموروث في الحضارة المصرية الحديثة والمعاصرة	0215034٦٠	٢	-	٢
أنماط حديثة في السياحة	0215034٦١	٢	-	٢	مجتمع مصري معاصر	0215034٦٢	٢	-	٢

الباب الخامس
المحتوي العلمي للمقررات الدراسية للأقسام الأكاديمية المختلفة

ملخص توصيف المقررات
توصيف مقررات الكليةالاساسية والاختيارية

021501101 مدخل قي صناعة السياحة

يتناول هذا المقرر عرض لمفهوم صناعة السياحة و أهم خصائصها والتطور التاريخي لها ، كما يتناول الأشكال المختلفة للنشاط السياحي من خلال تحليل ابعاده المختلفة ومكوناته المتداخله مع قطاعات التنمية الشاملة فى الدولة . كما تتطرق المادة إلى مكونات صناعة السياحة ومختلف الأنشطة المرتبطة بها، هذا فضلا عن دراسة مقومات صناعة السياحة واتجاهات الحركة السياحية الدولية وأهم محدداتها. كما يستعرض المقرر أهم التطورات التى من شأنها التأثير على صناعة السياحة مستقبلاً، يضاف الي كل ما سبق التعرف علي الآثار الإقتصادية و الإجتماعية و البيئية و الثقافية للسياحة

021501103 مبادئ الإقتصاد في صناعة السياحة

يهدف هذا المقرر للتعرف على الأهمية الأقتصادية لصناعة السياحة من خلال دراسة العوامل المؤدية للتنمية الأقتصادية للدول السياحية والتى تعتمد على تنمية حصيلة العملات الأجنبية وتنشيط القطاعات الأقتصادية الأخرى وتوسيع القاعده التوظيفية والمساهمه فى التنمية المحلية والعمرانية مما يتطلب دراسة :
مبادىء الأقتصاد الجزئى والكلى ويتضمن الأقتصاد الجزئى دراسة المشكلة الأقتصادية وعناصرها المختلفة وكيفيةمواجهتها ونظرية طلب المستهلك ودالة طلب المستهلك ومرونة الطلب ومحدداتها ودالة العرض ومرونة العرض ومحدداتها ثم الطلب والعرض وتحديد السعر التوازنى فى السوق .
اما الأقتصاد الكلى فيتضمن مفهوم الدخل القومى وكيفية تقديرهم ثم دراسة نظرية التجارة الدولية وميزان المدفوعات الدولى ثم النقود والبنوك ثم النمو والتنمية الأقتصادية .

021502105 مدخل قي صناعة الضيافة

يتناول هذا المقرر عرض لمفهوم صناعة الضيافة و أهم خصائصه والتطور التاريخي له ،و كذلك الأشكال المختلفة لمنشآت الإقامة السياحية و أهم المدارس العالمية التي وضعت أسس تصنيفها . ويقوم بالتعريف بمصطلح صناعة الضيافة ويُلقى الضوء على القطاعات والأنشطة المختلفة المرتبطة بصناعة الضيافة، حيث يقدم رؤية معاصرة لهذا المجال بما يتضمنه من أنشطة إقامة ومنشآت مطاعم ونظم إدارية وأنشطة مؤتمرات واجتماعات وكذلك الأنشطة الترفيهية المصاحبة. يوضح هذا المقرر أيضا التصنيفات والتقسيمات المختلفة لمنشآت الضيافة وما تقدمه من خدمات والاختلافات بين كل منهم. كما يستعرض أهم التطورات والاتجاهات الحديثة في السياحة والسفر وكذلك رغبات واهتمامات المسافرين التي من شأنها التأثير على صناعة الضيافة مستقبلا.

021503107 تاريخ وأثار مصر

يتناول المقرر دراسة لتاريخ مصر عبر العصور المختلفة و ذلك منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصر اليوناني الروماني والإسلامي ونهاية بالعصر الحديث والمعاصر. وتشمل الدراسة التعرف علي أهم الأحداث التاريخية والسمات العامة لكل فترة تاريخية و أبرز الشخصيات التاريخية التي أثرت في كل عصر من تاريخ مصر. كما يتناول المقرر نماذج من أهم المعالم الأثرية لكل عصر من تلك العصور بحيث تكون النماذج معبرة عن أهم سمات العمارة في كل عصر و كيف أثرت و تأثرت بمختلف الثقافات و الحضارات

021503109 لغة أجنبية أولى متخصصة (١)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة. فيستطيع الطالب بالتالي إجادة التعامل باللغة الإنجليزية في مختلف المجالات السياحية .

021502111 لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الأجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة بهدف تأهيل الطالب للتعامل باللغة الأجنبية محل الدراسة في مختلف المواقف والوظائف في قطاع السياحة والضيافة. فيستطيع الطالب بالتالي إجادة التعامل باللغة محل الدراسة في مختلف المجالات السياحية .

021501102 أجهزة ومنظمات سياحية

تتناول المادة أبرز المفاهيم المرتبطة بالمنظمات الدولية والإقليمية بصفة عامة من حيث الطبيعة والمفهوم والأنواع المتباينة للمنظمات السياحية، كما يستعرض تاريخ تطور المنظمات العالمية وتشكيلها التنظيمي وتقييم عام لأدائها وتتم دراسة الأمم المتحدة ومنظمة السياحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة كأبرز المنظمات العالمية والإقليمية. ويتعرف الطالب من خلال تلك المادة على المنظمات السياحية الدولية والإقليمية سواء ذات الاتصال المباشر بالسياحة أو ذات الاتصال الغير مباشر ودور تلك المنظمات في تطور العمل السياحي. وتتطرق المادة للمنظمات السياحية الحكومية والغير حكومية في مصر ودورها في تطوير العمل السياحي وتحليل بيئة عمل تلك المنظمات وأثره على تطور عمل تلك المنظمات السياحية.

021501104 أقاليم العالم السياحية

تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول الجغرافيا، السياحة، الأقاليم السياحية، كما تتناول أيضاً دراسة العلاقة بين كل من السياحة وأوقات الفراغ. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على اتجاهات الحركة السياحية مكانيا وزمنيا علي المستوي العالمي وتفسير ذلك جغرافيا، كما يتعرف أيضا علي أهم أقاليم العرض السياحي علي المستوي الدولي وأهم مقومات الجذب السياحي بها. وتشمل المادة أيضاً دراسة لأهم الآثار الإيجابية والسلبية للنشاط السياحي علي دول العرض السياحي من مختلفة الجوانب الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية، والبيئية كما تستعرض المادة أهم التغيرات المناخية العالمية وتأثيراتها الحالية والمستقبلية علي اتجاهات الطلب السياحي الدولي.

021503106 تاريخ الفن

يتناول المقرر دراسة تفصيلية عن تاريخ الفن فى مصر عبر العصور المختلفة منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصرين اليوناني والروماني والفن القبطى والفنونالاسلامية. وتشمل الدراسة التعرف على أهم الخصائص الفنية المميزة للمدارس الفنية فى تلك العصور وتمييز الملامح الفنية لكل حقبة تاريخية والربط بينها وبين الظروف السياسية والاقتصادية لتلك الفترات. وتتم الدراسة التطبيقية من خلال دراسة بعض القطع الأثرية الفنية في المتاحف والمواقع الأثرية المختلفة التى ترجع لتلك العصور التاريخية المختلفةوالتى يظهر من خلالها اهم السمات الفنية والحضارية لكل عصر.

021502108 سلوك العملاء في القطاع الخدمي

يهدف هذا المقرر إلتوضيح أهمية التعرف على سلوك المستخدمين والعملاء في القطاع الخدمي من خلال دراسة تعريف الطالب بالموضوعات التالية: سلوك المستهلك وكيفية اتخاذ القرار الشرائي والعناصر المؤثرة على قرار الشراء. كما يسلط المقرر الضوء على كيفية تجزئة السوق الى شرائح استهلاكية وكيفيةتصميم الموقع التنافسي للمنتج وتأثير ثقافة المجتمع على سلوك المستهلك. وكذلك التعرف على الطبقات الاجتماعية وتأثيرها على سلوك المستهلك وتأثير الأسرة على سلوك المستهلك والظروف المحيطة بالموقف الشرائي ودوافع السلوك الشرائي والاتجاهات النفسية للأفراد.

021503110 لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)

يعتبر المقرر امتداد لما درسه الطالب في الفصل الدراسي السابق ويهدف الى صقل مهارات الطالب اللغويه وحصيلته من المصطلحات في مجال التخاطب مع السائح الأجنبى بشكل عام مع التركيز على ضرورة تعلم الطالب لكيفية ادارة واداء حوار مطول مع السائح وكيفية التعامل مع شكاويه.ويتضمن المقرر معرفة أهم المصطلحات الانجليزية التقنية والحقلية للآثار والتراث الثقافي، والموارد الثقافية بصفة عامة، كالمتاحف والمواقع والمحميات الطبيعية، ومفردات الحرف، والصناعات التقليدية وغيرها. وتدريب الطالب على سلامة نطق المصطلحات، وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة.

021502112	**لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة. ويتضمن المقرر معرفة أهم المصطلحات الانجليزية التقنية والحقلية للآثار والتراث الثقافي، والموارد الثقافية بصفة عامة

توصيف مقررات برنامج الدراسات السياحية

021501213 إقتصاديات السياحة

تتناول المادة المنهجية الشائعة لدراسة النشاط السياحي، والمنهجية البديلة لدراسة اقتصاديات صناعة السياحة، كما تتناول آليات التعرف كميا على مساهمة النشاط السياحي، وتتطرق لصناعة السياحة في علاقتها بالاقتصاد الوطني والاقتصاد الدولي، كذلك تعرض أثر الطلب السياحي علي كل من القيمة المضافة والاستثمار من خلال تقييم نتائج الحركة الفعلية للنشاط السياحي، هذا إلي جانب دراستها للهيكل الاستقبالي لصناعة السياحة في مصر. كما تهتم المادة بعرض البديل التطويري لصناعة السياحة في إطار عملية تطوير اقتصادي اجتماعي إقليمي متوازنة وأخيرا تركز علي تخطيط العمالة السياحية في إطار البديل التطويري لصناعة السياحة.

021501215 الحاسب الألى وتطبيقاته

تتناول المادة دراسة متكاملة نظرية وتطبيقية لأهم تطبيقات الحاسب الآلي في القطاع السياحي والفندقى حيث تركز في الجزء الأول على تعريف الطالب بمراحل تطور الحاسب الآلي وأبرز استخداماته بالإضافة إلى تحديد أهم مجالات عمل الحاسب الآلي. كما نستعرض الشبكات كأبرز تطبيق للحاسب الآلي وتعريف الطالب بأهمية وأنواع الشبكات والانترنت في تطور الأعمال. كما يتعرف الطالب على السياحة الالكترونية كأحد أبرز التطبيقات للحاسب الآلي على تطور أداء القطاع السياحي ويتمكن من تحليل أهم تلك التطبيقات عمليا من خلال التعرف على نظم الحجز والتسويق الالكتروني السياحي ...وغيرها من مجالات الاستخدام العملي للحاسب الآلي بالقطاع السياحي والفندقي.

021501217 إحصاء سياحى

تتناول المادة المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء التي يجب الإلمام بها، كما تتناول الأنواع المختلفة للعينات و كذلك أسس تصميم استمارة الاستبيان. تتعرض المادة أيضاً إلى الطرق المختلفة لجمع البيانات و كيفية تصنيفها و تبويبها في جداول توزيع تكرارية و كذلك عرضها بيانياً. تتطرق المادة أيضاً لدراسة أشكال المنحنيات التكرارية، والمقاييس المختلفة للنزعة المركزية مثل الوسط الحسابي و الوسيط و المنوال و كذلك مقاييس التشتت مثل المدى، و نصف المدى الربيعي و الانحراف المعياري. تتناول أيضاً دراسة العلاقة بين متغيرين أو أكثر عن طريق دراسة الارتباط و تحليل الانحدار. بالإضافة إلى ذلك يتم دراسة الأرقام القياسية و كذلك تحليل السلاسل الزمنية.

021501219 تنمية إقتصادية واجتماعية

تتناول المادة نظريات تطور الاقتصاد الرأسمالي، والتكون التاريخي للتخلف الاقتصادي والاجتماعي : نظريات التخلف – استراتيجيات التنمية الاقتصادية – النظريات الاجتماعية في التنمية الاقتصادية ، كذلك تهتم المادة بدراسة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر : تجربة محمد علي، النمو الاقتصادي في فترة ما بين الحربين – سياسات النمو منذ ستينات القرن العشرين مع إشارة خاصة لسياسات التنمية السياحية وحركة الاقتصاد المصري في نصف قرن. كما يتناول المقرر دراسة أهم الاتجاهات الحديثة في مجال التنمية الاقتصادية و الاجتماعية

021501221 لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021501223 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر للارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والنشاطات والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021501214 تسويق سياحى

تتناول المادة دراسة مفهوم التسويق السياحي وتحليل ابرز ابعاده ومكوناته الرئيسية و الفرق بينه وبين البيع والتنشيط السياحى ، والخصائص التي تميز تسويق الخدمات عن تسويق السلع .و يدرس الطالب من خلال المادة عناصر المزيج التسويقي الخدمي و دورها في تحقيق تسويق علمي سليم . و تستعرض المادة الخطط التسويقية المختلفة و مدى تناسبها مع نوعية الخدمة و مرحلة تطورها في السوق، وخطوات وضع الخطة التسويقية و تقسيم السوق إلى شرائح. و يتعرف الطالب على كيفية تسويق المقصد السياحي، ودور التكنولوجيا في التسويق السياحي.

021501216 سيكولوجية السائح

تتضمن المادة مفاهيم الدوافع السياحية و الفرق بينها و بين الاحتياجات و الرغبات ، و أنماط السائحين و النظريات المختلفة التي عملت على تصنيفهم ،و ارتباط ذلك بسلوكهم في السفر.كما يدرس الطالب من خلال هذه المادة دراسة عملية اتخاذ قرار السفر و العوامل المؤثرة فيها و دور الصورة السياحية في اتخاذ قرار السفر،و العلاقة بين نمط السفر و نمط قضاء وقت الفراغ . و تتناول المادة دراسة نماذج مختلفة من سلوكيات الأنماط المتباينة من السائحين. كما يتناول المقرر دراسة أهم الاتجاهات الحديثة من حيث تلبية احتياجات السائحين و حصولهم علي تجربة سياحية ناجحة و بالتالي إرتفاع مستوي إرضائهم و ولائهم للمقصد السياحي

021501218 تكنولوجيا نظم معلومات سياحية

تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول (المعلومات والتكنولوجيا) فضلا عن دراسة عملية الاتصال وعناصرها المختلفة ، وتتناول المادة دراسة مفهوم النظم وتحليل أجزاء النظام ومستوياته وأنواع النظم بصفه عامه ثم تتطرق لنظم المعلومات ومكوناتها وخصائصها . ويتعرف الطالب على الأنواع المختلفة لنظم المعلومات المؤثرة على العمل السياحي بقطاعاته المتباينة وتتضمن نظم التشغيل الالكتروني- نظم المعلومات الإدارية – نظم دعم القرار- نظام المعلومات السياحية – نظم المعلومات الجغرافية – نظم الخبيرة.... وغيرها. وتتضمن المادة جانب تطبيقي حول تكنولوجيا المعلومات وأثرها على العمل السياحي وعلى السائح وتوجهاته و أنظمة الحجز وأهمية الانترنت وأثره على تطور الأداء السياحي ،بالإضافة إلى تحليل للسياحة الالكترونية وأثرها على تطور أداء المؤسسات السياحية في مصر.

021501220 محاسبة سياحية وفندقية

يتضمن هذا المقرر الدراسي المفاهيم والمبادئ الأساسية لعلم المحاسبة وطرق عمل التقارير والقوائم المالية في المنشآت السياحية والفندقية (قيود تسوية - قيود إقفال) وأساليب المحاسبة الداخلية في هذه المنشآت وكيف يمكن توزيع الأرباح وتعديل وإلغاء عقد الشركة في مثل هذه المنشآت ، وهذا لثقل قدرات الطالب ليصبح ملما بمبادئ وأسس المحاسبة السياحية والفندقية ليصبح قادرا على التعامل مع المشكلات المحاسبية واستخدام البيانات المحاسبية لاتخاذ القرارات وإعداد دراسات الجدوى المختلفة وما يرتبط بها من قوائم تكاليف وحساب سعر البرنامج السياحي وتسعير قوائم الطعام.

021501222 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021501224 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر للارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والنشاطات والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021501251 حضارة مصر عبر العصور

يتناول المقرر دراسة موضوعات حضارية متنوعة عبر العصور التاريخية المختلفة التي تعاقبت علي مصر بشكل شامل وبما يخدم الرؤية السياحية فى تناول تلك الموضوعات وتتضمن العصر الفرعوني، العصر اليوناني الروماني، العصر الإسلامي، والعصر الحديث والمعاصر. لذا يتعرض المقرر لموضوعات متنوعة ذات ارتباط مباشر بالقطاع السياحى مثل طبقات المجتمع المصري و الأسرة والأعياد والاحتفالات والأحوال الاقتصادية (الزراعة والصناعة والتجارة) في العصور المختلفة. كما يتناول بعض الأفكار الدينية التي كان لها دور في تغيير المجتمع مثل فكر التوحيد ودخول الديانة المسيحية إلي مصر ثم دخول الإسلام وتغيير المجتمع.

021501253 أنماط سياحية

تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول العرض السياحي والطلب السياحي ويتضمن المقرر الإشارة إلى التصنيفات المختلفة للأنماط السياحية وفقا للمعايير المختلفة لها على أن يتم دراسة النمط من عدة جوانب أهمها(مفهوم النمط ، نشأته وتطوره ، مقوماته ، بروفيل السائح ، التوزيع الجغرافي لأهم مناطق العرض السياحي لهذا النمط وأخيرا نوعية ومصادر وحجم الطلب السياحي على هذا النمط). ويتم من خلال هذا المقرر دراسة الأنماط السياحية المستحدثة مع إلقاء الضوء على أهم وأشهر المقاصد السياحية العالمية لتلك الأنماط وخصائص السائح الجديد بها وأهم الاتجاهات المؤثرة فيه. علاوة على ذلك يستعرض المقرر أهم التحديات والمعوقات التي يمكن تواجه تنمية وتطوير هذه الأنماط وكيفية التغلب عليها. ويتضمن الجزء التطبيقي من المقرر دراسة لأهم الأنماط السياحية الحالية والمحتملة بجمهورية مصر العربية و التوزيع الجغرافي والزمني لها، فضلا عن دراسة كيفية إدراج تلك الأنماط بالبرامج السياحية الوافدة إلي مصر.

021501252 إدارة سياحة المناسبات

يهدف هذا المقرر إلي تعريف الطالب بنمط هام من الأنماط الحديثة للسياحة، ويستعرض المقرر مفهوم سياحة المناسبات و كذلك الأنواع المختلفة للمناسبات السياحية. كما يتناول كيفية تخطيط و تنظيم المناسبات بمختلف أنواعها على كافة المستويات وصولا لمستوي الدولة. وأخيرا يستعرض هذا المقرر الآثار الاقتصادية و الاجتماعية لسياحة المناسبات بالنسبة للمقصد السياحي و دورها في زيادة التدفق السياحي مع تدعيم هذا العرض بالعديد من دراسات الحالة و التي تتناول أهم الاتجاهات الحديثة في هذا مجال.

021501254 خدمة العملاء فى القطاع السياحى

يدرس الطالب من خلال هذه المادة خطوات عملية البيع ،و كيفية بناء علاقة مع العميل ،و يتعرف على مهارات التحدث و الاستماع ، و مهارة عرض الأفكار و إقناع العميل باتخاذ قرار الشراء ، و مهارات البيع للمجموعات ، و كيفية توقع ردود أفعال العملاء و تجنب استثارتهم . و كيفية التعامل مع شكاوي العملاء ، و كيفية توجيه الأسئلة للعميل . كما تتناول المادة كيفية إدارة و مراقبة خدمة العملاء ، و تنظيم الأعمال الورقية المتعلقة بخدمة العملاء و تذليل العقبات. كما يتناول المقرر دراسة أهم الاتجاهات الحديثة في هذا مجال

021501325 إقتصاديات النقل السياحى

تتناول هذه المادة التعرف علي النقل كصناعة هامة خادمة للنشاط السياحي و كمكون أساسي لها، دراسة الأهمية الاقتصادية للنقل لتتضمن بذلك إلقاء الضوء علي الوسائل المختلفة للنقل السياحي من نقل بري ، نقل بحري ، نقل نهري، ونقل جوي ؛ دراسة التطور التاريخي لكل وسيلة من هذه الوسائل. كما تشتمل المادة علي توضيح الأسس الاقتصادية لتسعير خدمات النقل السياحي مع التركيز علي النقل الجوي من حيث تحديد الأثمان لهذه الخدمة علي المستوي الدولي ، الأسس الاقتصادية لتحديد الأسعار ، و العوامل المؤثرة علي سياسات التسعير.

021501327 أعمال وكالات السياحة والسفر (١)

ينقسم هذا المقرر إلي جزء نظري و آخر تطبيقي. و يدرس الطالب من خلال الجزء النظري نشأة و تاريخ وكالات السفر و السياحة ،أهميتها و الدور الذي تقوم به في القطاع السياحي و كذلك التنظيم الداخلي و الأقسام الموجودة بها، هذا بالإضافة إلي الأنواع و التصنيفات المختلفة لوكالات السفر و السياحة.كما يتم تناول الطرق المختلفة لإبرام العقود مع مختلف موردي الخدمات السياحية و شكل الدليل السياحي و أهم ما يتضمنه من مختلف الشروط و البنود . ويدرس الطالب من خلال الجزء التطبيقي تحليل و تسعير البرامج السياحية كأساس عمل وكالات السفر و السياحة.

021501329 تخطيط سياحى

تتطرق المادة إلى دراسة المفاهيم الأساسية للتخطيط السياحي من حيث الطبيعة والمفهوم والتطور ومحاولة تحليل ابعاد ومراحل التخطيط السياحى تفصيليا ليتمكن الطالب من تقييم وتقويم الاوضاع التخطيطية فى الدول السياحية بشكل عام وفى مصر بصفة خاصة ،كذلك يتناول المقرر الأهمية وعوامل نجاح العمل التخطيطى وابرز الاتجاهات الحديثة ممثلة فى التطورات التكنولوجية وريادة الاعمال والابداع فى تحليل ابعادة ، كذلك نتناول ابرز أنواع التخطيط السياحي وتقييم كل نوع وتحديد أثره واهميتة وطبيعته . كذلك تتناول المادة تفصيليا أهم المراحل التي تمر بها الخطة السياحية وأبرز

الخطوات لكل مرحلة . ويتعرف الطالب على القطاعات السياحية المعنية بالتخطيط وأهم الأسس والمعايير التخطيطية . بالإضافة إلى تناول الإطار التفصيلي للتخطيط السياحي وتطبيقاته فى مصر وتحليل لابرز الاستراتيجيات المكونة لابعاده من خلال تتبع تقييمي للخطط الخمسية للتنمية السياحية وأهم أهدافها ومعوقاتها ، والتعرف على الجهات المسئولة عن التخطيط السياحي وتقييم أدائها وأسس التخطيط العلمي السليم لتحقيق التنمية السياحية في مصر.

021501331 تنظيم و إدارة منشات سياحية

تتناول المادة دراسة متكاملة للمفاهيم الأساسية للإدارة وأهميتها وخصائصها، كما تستعرض مكونات العملية الإدارية وأبرز وظائفها والتي تتضمن التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه والقيادة . كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أبرز المتغيرات العالمية المؤثرة على الفكر الإداري..كما تتناول أيضا مفهوم الكفاءة والفعالية الإدارية. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على تصنيف المديرين ووظائفهم والمهام والأدوار والمهارات الإدارية لهم. وتتطرق المادة أيضا إلى دراسة أجهزة الدولة المعنية بإدارة المنشآت السياحية والإطار التنظيمي لها وإستراتيجيات الإدارة المختلفة المطبقة فيها وأخيرا مظاهر الخلل والمشاكل التي تواجهها.

021501333 لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية ، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021501335 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية ، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الاجنبية.

ومن ثم يقوم المقرر على دراسة عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ،وعلى فهم النصوص السياحية و صياغة الموضوعات السياحية،و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على صحة نطق المصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021501326 بحوث التسويق السياحي

تهدف هذه المادة إلى التعريف ببحوث التسويق ودورها كأداة فاعلة لاتخاذ القرارات التسويقية، كما تسعى لتزويد الطالب بمفهوم عملية البحث التسويقي العلمي وإيضاح الفرق بين مفهومي بحوث التسويق وبحوث السوق. بالإضافة إلى دراسة أهداف بحوث التسويق وأهميتها، وأنواعها وعلاقتها بعناصر المزيج التسويقي .كما تتضمن دراسة كيفية التخطيط لبحوث التسويق السياحي بمراحلها المختلفة من حيث تصميم البحث، وأنواع البيانات اللازمة، ومصادر الحصول عليها، وطرق جمعها وتبويبها وتحليلها، ومناهج البحث المناسبة للأبحاث التسويقية والأدوات المستخدمة في جمع وتحليل وتفسير البيانات للوصول إلى تحليل النتائج. كما تتناول المادة أيضا دور التنبؤ واستخداماته في بحوث التسويق، ونظم المعلومات التسويقية وأهميتها لبحوث التسويق. كما تتضمن المادة جانبا تطبيقيا حول استخدام بحوث التسويق في المجالات السياحية المختلفة على المستوى المحلي والدولي.

021501328 ترويج سياحى

يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر علي عناصر المزيج الترويجي من دعاية و إعلان وعلاقات عامة وبيع شخصي وتنشيط مبيعات وتسويق مباشر.كما يقوم الطالب بدراسة أسس تخطيط الحملات الترويجية السياحية ووضع أهدافها وميزانياتها وتقييم مدى فاعليتها في الوصول إلى الشرائح المستهدفة والتأثير عليها.كما يتضمن المقرر أيضا المراحل المختلفة لتنفيذ تلك الحملات وكيفية إدارتها في أسواق متباينة ثقافيا واقتصاديا واجتماعيا مع تقييم أهم الآثار الناجمة عنها. ويتضمن المقرر أيضاجانب تطبيقي يتمثل في تحليل نماذج لبعض الحملات الترويجية التي تم تنفيذها بالفعل لتحديد أهم الإيجابيات والسلبيات بها.

021501330 أقاليم مصر السياحية

تتضمن المادة عرض للمناهج المختلفة لدراسة الأقاليم السياحية، كما تتناول أيضا نماذج تطبيقية مختلفة من تلك المناهج لدراستها. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أهم مقومات الجذب السياحي في مصر ومستوى الخدمات والتسهيلات السياحية داخلها، كما يتعرض أيضاً إلى كيفية توظيف تلك المقومات لخدمة التنوع السياحي داخل مصر. وتشتمل المادة أيضاً على دراسة لحركة الطلب السياحي الدولي الوافدة إلى مصر من حيث الحجم والمصدر والتوزيع الجغرافي لها، وأهم العوامل المؤثرة في تشكيلها.

021501332 تنمية سياحية

يتضمن هذا المقرر المفاهيم الأساسية للتنمية السياحية من حيث الأهمية والأهداف والأنماط والركائز والمحددات. ويدرس الطالب من خلال المحتوى العلمي للمقرر المراحل المختلفة لإعداد وتنفيذ خطط التنمية السياحية. ويتخلل المقرر أيضًا عرض لأهم الأثار الإيجابية والسلبية الناجمة عن التنمية السياحية داخل الدول، فضلا عن دراسة التنمية السياحية المتواصلة كوسيلة للحد من الآثار السلبية للنشاط السياحي علي دول العرض السياحي. كما يتناول المقرر دراسات أهم الاتجاهات الحديثة في مجال التمية السياحية

021501334 لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية ، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021501336 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الاجنبية.

ومن ثم يقوم المقرر على دراسة عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ،وعلى فهم النصوص السياحية و صياغة الموضوعات السياحية،و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على صحة نطق المصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021501355 إدارة جودة الخدمات السياحية

تتناول هذه المادة مقدمة عن مفهوم الجودة وأهميتها في عصر العولمة. كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على الفرق بين الجودة في السلع المادية والجودة في الخدمات هذا فضلا عن عناصر الخدمات السياحية وخصائصه و هذا بالضافة الي دراسة مفهوم الجودة الشاملة و كيفية تطبيقه و قياسه في مختلف المنظمات و المقاصد السياحية. كما تتناول المادة أيضا دراسة مفهوم إدارة الجودة وأهم الاتجاهات الحديثة في هذا مجال وبعض دراسات الحالة للمقاصد السياحية الرائدة التي طبقت ادارة الجودة في الخدمات السياحية.

021501357 أثار مصر عير العصور

يتناول المقرر دراسة المصطلحات الأساسية والمرتبطة بالقطاع السياحى لأبرز فنون للعمارة في العصور التاريخية المختلفة منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصرين اليوناني والروماني والعصر الإسلامي والقبطي والعصر الحديث والمعاصر لتغطية كافة العصور التاريخية ،كذلك ابراز لاهم أنواع المنشآت في كل عصر من العصور والسمات العامة التي ميزت العمارة في كل عصر. كما يلقي المقرر الضوء علي عدد من الآثار المختلفة عبر العصور و الأهمية الاريخية و الأثرية و الحضارية و الفنية لها بالاضاقة و ربط كل ذلك بدورها كعنص جذب سياحي هام.

021501356 أسواق سياحية

يتضمن هذا المقرر مفهوم الأسواق السياحيةا على مستوى العالم ودراسة أبرز تصنيفاتها وسماتها وخصائصها المختلفة ومتطلبات واحتياجات كل منها، كما يتناول أيضا دراسة لأهم الأسواق السياحية الأولية والثانوية علي المستوي العالمي والميزة التنافسية لكل منها. ويتطرق هذا المقرر أيضا إلي دراسة اتجاهات الطلب السياحي الدولي بين تلك الأسواق وتفسير ذلك، فضلا عن دراسة التوقعات المستقبلية للحركة السياحية بين تلك الأسواق من جانب وبينها وبين الدول النامية - بكونها مقاصد سياحية مميزة بما تمتلكه من بيئة طبيعية بكر لم تصل لها يد الإنسان إلي الآن - من جانب آخر.

021501358 تنمية مجتمعات محلية

تتضمن المادة استعراض بعض المفاهيم الأساسية مثل مفهوم التنمية والمجتمع المحلى وأنواع المجتمعات المحلية هذا فضلا عن استعراض مفهوم التنمية المحلية ومضمونها. وتتناول المادة أهم الموارد التنموية في المجتمعات المحلية وكيفية استغلالها في النشاط السياحي مع التطرق لكيفية خلق ميزة نسبية اعتمادا على هذه الإمكانات . ويتعرف الطلاب من خلال هذه المادة على أهمية خلق الوعي السياحي لدى المجتمعات المحلية لتحقيق استدامة الموارد السياحية و أهم العوائد والمنافع (المباشرة والغير مباشرة) للنشاط السياحي على المجتمعات المحلية. كما يتناول المقرر أهمية رقابة المجتمعات المحلية على مواردهم المختلفة ودمج هذه المجتمعات في مشاريع التنمية السياحية، علاوة على الإشارة إلى دور المرأة في هذه المجتمعات ومدى مشاركتها في العمل السياحي. مع التعرض إلي دور المستفيدين من النشاط السياحي في تنمية المجتمعات المحلية و الإشارة لأهم التجارب الرائدة في هذا الصدد.كما يتناول المقرر دراسة لأهم التحديات والعقبات المختلفة التي يمكن أن تواجه التنمية السياحية بالمجتمعات المحلية وسبل التغلب عليها لتعظيم الايجابيات وتحجيم السلبيات. وأخيرا يختتم المقرر بدراسة أهم التجارب التنموية بالمجتمعات المحلية سواء على المستوى الدولي أو المحلى.

021501437 دراسة جدوى المشروعات السياحية

تتناول المادة مفهوم دراسة الجدوى الاقتصادية، وتعرض لمراحل المشروع الاستثماري، كما تتناول تحليل الطلب في الماضي وفى الحاضر، مع دراسة الطرق المختلفة لتقدير الطلب المستقبلي ومشكلة صور عدم التيقن في تقديرات الطلب وكيفية أخذها في الاعتبار، كذلك تتناول الدراسات التقنية للمشروع و التنبؤ بالنفقات، ومفهوم البدائل وأنواعها المختلفة. وتهتم المادة أيضا بدراسة معايير اختيار المشروع الاستثماري من وجهة نظر المشروع الفردي، والمعايير الأخرى للاختيار بين بدائل المشروع الاستثماري، كما تعرض للاعتبارات الغير كمية التي تؤخذ في الحسبان عند اختيار المشروع الاستثماري. وأخيرا تعرض دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع تحديث وتطوير المعرض الصناعي الزراعي بمحافظة الإسكندرية.

021501439 أعمال شركات الطيران

تهدف المادة إلى تعريف الطالب بالجوانب الفنية والتنظيمية الخاصة بالطيران المدني بصفة عامة ويتضمن ذلك دراسة دور منظمة النقل الجوي الدولي (IATA) والقوانين المنظمة للنقل الجوي وتقسيم العالم طبقا لنظام الآياتا واتجاهات ومسارات الآياتا. كما تتناول المادة الجوانب الإدارية والتشغيلية لأعمال شركات الطيران مثل مبادئ جدولة الخطوط الجوية وإدارة الأطقم الأرضية والجوية لشركات الطيران والتعرف على وظائفها المختلفة وإدارة الخدمات المقدمة على متن الرحلات. كما يدرس الطالب أيضا إجراءات السفر الفعلية في المطارات ومراقبة العمليات وإجراءات الطوارئ وإجراءات السلامة وغيرها.

021501441 سياحة متواصلة وبيئة

يتضمن المقرر مفاهيم أساسية عن البيئة ومكوناتها، كما تتناول دراسة العلاقة المتبادلة بين البيئة والسياحة. ويتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على أهم المحميات الطبيعية في مصر، هذا فضلا عن نشأة الأشكال البديلة للسياحة ومفهوم السياحة البيئية (الايكولوجية) ومبادئها وأبعادها وإدارتها بالإضافة إلى الوسائل المستخدمة في الرقابة والتقييم . كما يتناول المقرر أيضا أهمية السياحة المتواصلة في الحفاظ علي الأنماط المختلفة للبيئات بدول العرض السياحي و أهم الاتجاهات الحديثة في هذا مجال

021501443 إدارة الموارد البشرية بالمنشأت السياحية

يهدف هذا المقرر إلي إعطاء الطالب صورة كاملة عن كيفية إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة لما تمثله من حجر زاوية في تقديم الخدمة السياحية. ويتناول محتوى هذه المقرر مفهوم إدارة الموارد البشرية بوجه عام و دوره الهام في القطاع السياحي بوجه خاص، كما يعرض المحتوى للطبيعة الخاصة للعمالة في مجال السياحة. وتستعرض المادة العلمية بالتفصيل الممارسات المختلفة لإدارة الموارد البشرية و خاصة كيفية اختيار العاملين و تدريبهم، كذلك تقييم أداء العاملين و تحفيزهم و كذا كافة مناحي إدارة الموارد البشرية داخل المؤسسة.

021501445 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية . كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021501447 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية . كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021501438 إدارة الأزمات السياحية

يدرس الطالب من خلال هذا المقرر مفهوم الأزمات بوجه عام والمصطلحات المرتبطة بها وخصائصها و المراحل المختلفة التي تمر بها ، كما يتناول المقرر أيضا مفهوم الأزمات السياحية و أسبابها ، هذا بالإضافة إلي الأنواع المختلفة لها. ويقوم الطالب من خلال هذا المقرر بالتعرف على الفرق بين الأزمات الطبيعية والأزمات البشرية، كما يتعرف أيضا على تأثير هذه الأزمات على الأسواق السياحية و كذلك أساليب مواجهة الأزمات كمحاولة لإيجاد حلول لها.
و أخيراً يتم عرض أمثلة لأهم الأزمات الطبيعية و البشرية في مجال السياحة و سبل مواجهتها.

021501440 تشريعات سياحية

تتناول هذه المادة التنظيم القانوني لعدة قطاعات مرتبطة بالقطاع السياحي (المنشآت الفندقية والسياحية / محال بيع العاديات و السلع السياحية).كما تشتمل المادة أيضا علي التنظيم القانوني للإرشاد السياحي ، حقوق المرشد وواجباته ، و نقابة المرشدين السياحيين. وتتناول كذلك تعريف عقد الفندقة و توضيح خصائصه ، مع إلقاء الضوء علي التزامات الفندق حيال النزيل و العكس ، و الحالات التي يرفض فيها الفندق إيواء النزيل. و تتعرض المادة أخيراً لدراسة قانون حماية المحميات الطبيعية نظراً لارتباطها بالمحافظة علي التراث الطبيعي الذي يعد جزءاً هاماً من النشاط السياحي.

021501442 أعمال وكالات السياحة والسفر (٢)

ينقسم هذا المقرر إلي جزء نظري و آخر تطبيقي. و يدرس الطالب من خلال الجزء النظري علاقة وكالات السفر و السياحة بمختلف موردي الخدمات السياحية و كذلك الأجهزة السياحية الرسمية و غير الرسمية بالدولة. كما يدرس الطالب التطورات التكنولوجية التي طرأت بأعمال وكالات السفر و السياحة هذا بالإضافة إلي أثر ظهور الانترنت و التجارة الالكترونية و ما يسمي بالسياحة الالكترونية علي دور و أعمال وكالات السفر و السياحة بالقطاع السياحي و ما يمثله من فرص و تحديات لهم. ويدرس الطالب من خلال الجزء التطبيقي مكونات و تسعير التذكرة السياحية كأساس عمل وكالات السفر و السياحة.

021501444 مشروع تطبيقى

يتم من خلال هذا المقرر تدريب الطالب على إجراء دراسة جدوى لمشروع سياحي مقترح حيث يتضمن تقديم مقترح لفكرة استثمارية في القطاع السياحي، وفي موقع سياحي محدد وتوصيف الفكرة ، دراسة الجدوى التسويقية للمشروع بما يشمل التنبؤ بالطلب ودراسة السوق ووضع الخطة التسويقية للمشروع المقترح، دراسة الجدوى الفنية من خلال دراسة الموقع المقترح للمشروع ووضع الخطوط العامة لحجم وتصميم المشروع، وتحديد احتياجات المشروع من العمالة والآلات، دراسة الجدوى التمويلية وتحديد الهيكل التمويلي الأمثل للمشروع وتقدير تكلفته، وأخيرا الدراسة المالية وإعداد القوائم المالية للمشروع وتقييم الربحية التجارية للمشروع استنادا لمعايير التقييم المختلفة كفترة الاسترداد وصافي القيمة الحالية.

021501446 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021501448 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021501459 توظيف المواقع الأثرية سياحيًا

يهدف هذا المقرر إلي تعريف الطالب بمفهوم التوظيف السياحي، ويتناول المقرر أيضا دراسة الأسس العامة لإدارة المواقع الأثرية والاحتياجات الأساسية لها والتي تمكن من استغلالها سياحيا. كما يتناول المقرر دراسة حالة لعدد من المواقع الأثرية للوقوف علي وضعها الحالي وإمكانية تطويرها وربطها بالبرامج السياحية و من ثم تحقيق التوظيف السياحي لها. كما يتناول المقرر دراسه أهم الاتجاهات الحديثة في مجال الإدارة المثلي للمواقع الأثرية و أهمية و كيفية إدرجها بقائمة التراث الحضاري لمنظمة اليونسكو و دراسة حالة الدول السياحية الرائدة في هذا المجال

021501461 سياحة محلية

تتناول المادة دراسة لنشاط السياحة الداخلية من حيث التعريف، المحددات، وأهم الآثار الناجمة عن هذا النشاط من الجانب الاقتصادي، الاجتماعي/الثقافي، والبيئي. كما تتناول المادة أيضا مفهوم "السائح الداخلي"، ويتم من خلالها إبراز أهمية النشاط السياحي الداخلي في التخفيف من حدة الأزمات التي تتعرض لها حركة السياحة الدولية واستعراض بعض الأمثلة على المستوى العالمي والمحلى.وتتضمن المادة جانب تطبيقي حيث يتم دراسة حركة السياحة الداخلية في مصر من حيث التوزيع المكاني والزمني ، فضلاً عن دراسة لأهم الجهات المسئولة عن تخطيط وتنمية النشاط السياحي الداخلي في مصر.

021501460 إدارة المواقع السياحية

تتناول المادة التعريف بالمقومات الأساسية للمواقع السياحية ومجالات وأساليب إدارة تلك المواقع المختلفة والتوجهات الدولية والعربية والمحلية بهذا الخصوص.و التعريف بمفهوم المواقع السياحية وأهم أنواع تلك المواقع في مصر المرتبطة بالتراث الثقافي والعمراني والسياحي وصفاتها، وتتطرق لأهم المواقع السياحية في مصر. مناهج وآليات إدارة تلك المواقع ، ودراسة وتحليل العناصر الفنية والإدارية المثلى للمواقع السياحية وخطط واتجاهات الحفاظ عليها متضمنة (الأهداف، المعلومات، الحصر والتوثيق، إدارة المعلومات، تخطيط البحوث، الجدول الزمني، الإدارة، مراقبة التكاليف والسياسات، الأدوات القانونية، البرمجة) ونتناول نماذج من التطبيقات الدولية في مختلف مجالات إدارة المواقع السياحية و أسس إعداد خطط تفقد حالة المواقع- إجراءات الصيانة الوقائية والسريعة- إعداد الموارد البشرية المؤهلة وأطر التعاون والشراكة بين الجهات القائمة على أدارة المواقع السياحية في مصر.

021501462 إتجاهات حديثة في التسويق السياحي

يهدف المقرر إلي تزويد الطالب باستكمال المعلومات التي درسها الطالب في مقرر مبادئ التسويق. كما يركز هذا المقرر علي مصطلحات تسويقية متقدمة مثل التسويق الداخلي والخارجي، التسويق الإلكتروني والتسويق البيعي. وفي النهاية يدرس الطالب كيف يقوم بتصميم برنامج تسويقي متكامل للأنشطة السياحية المختلفة، بجانب دراسة نماذج لخطط تسويقية حول العالم و ذلك للمقاصد السياحية الناجحة للوقوف علي أحد الأساليب التويقية و ـاثيرهاعلي قرار الشراء لدي السائحين و إمكانية تطبيقها في مصر.

توصيف مقررات برنامج الدراسات الفندقية

021502213 إدارة الفنادق

يتناول المقرر دراسة متكاملة للمفاهيم الأساسية لإدارة الأعمال من خلال تطور النظريات الإدارية كمنظومة علمية وفنية وسلوكية ومراحل تطور الفكر الإداري، كما يستعرض المقرر مكونات العملية الإدارية وأبرز وظائفها والتي تتضمن التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه والقيادة. كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أبرز المتغيرات العالمية المؤثرة على الفكر الإداري ويهدف هذا المقرر إلى التعرف على طبيعة النشاط الفندقي وذلك من خلال استعراض الهيكل التنظيمي للمنشآت الفندقية المختلفة (فندق / منتجع). كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على المهام الرئيسية لكل قسم من أقسام المنشأة وخطوات سير العمل داخل القسم. ويستعرض المقرر أيضا النظريات الإدارية المختلفة مع إبراز النظريات المتبعة في المنشآت الفندقية. بعد دراسة هذا المقرر يتمكن الطالب من الإلمام بالاشتراطات الواجب توافرها فيمن يشغل الوظائف الإدارية بالمنشأة الفندقية على مستوى كل من الإدارة العليا والإدارة المتوسطة.

021502215 إدارة الأغذية ومشروبات

يعتبر قسم الأغذية والمشروبات من بين الأقسام الهامة في الفنادق والتي تساهم بنصيب كبير في تحقيق أرباح الفندق. ويهدف المقرر إلى دراسة الطالب لأسس إدارة أي منشأة تقدم لعملائها الأغذية والمشروبات سواء كانت هذه المنشاة تجارية أي هدفها الأساسي تحقيق الربح أو خيريه ومدعمه وهدفها خدمة شريحة معينة كطلاب المدارس ومرضى المستشفيات على سبيل المثال. فمن خلال دراسة الطالب لدورة الغذاء بخطواتها المختلفة وكيفية إدارة كل من هذه الخطوات يتعرف على الإجراءات التي تتبع في الأنواع المختلفة من منشآت الأغذية والمشروبات باختلاف أهدافها وأحجامها.

021502217 مبادئ المحاسبة الفندقية

يعتبر قسم الحسابات بالفندق من الأقسام المهمة التي تقوم بإعداد ومراقبة جميع المعاملات المحاسبية وإعداد القوائم المالية في الفندق. ومن ثم فإن المقرر يهدف إلى جعل الطالب ملما بجميع تلك المعاملات وان يكون قادرا على القيام بها ومراقبتها. حيث يوضح المقرر دزر الوحدة الحسابية داخل الفندق والمهام التي تضطلع بها مثلكيفية تحرير طلبات الشراء والفواتير ومراجعة السجلات المالية والتعاقدات والإيرادات وغيرها وكيفية إعداد التقارير المحاسبية ومراجعة بنود الميزانية وحساب الأرباح والخسائر وغيرها من المعاملات المالية المستخدمة في القطاع الفندقي.

021502219 أسس الغذاء والتغذية

يتضمن هذا المقرر التعريفات الخاصة بالتغذية، ثم يتناول العناصر الغذائية من حيثفوائدها للجسم، وأعراض الزيادة والنقص، والأغذية الغنية بتلك العناصر. كما يوضح المقرر مواصفات الغذاء المتوازن وعلاقته بالصحة العامة. ويستعرض المقرركذلك الهرم الغذائي، والمجموعات الغذائية، وكيفية حساب الاحتياجات الفردية اليوميةمن العناصر الغذائية والطاقة من خلال التفرقة بين العناصر الغذائية المولدة للطاقة والتي لا تولد الطاقة. كما يتناول المقرر الاحتياجات الغذائية للفئات الخاصة مثل (المرضى، الرياضيين، الحوامل والمرضعات) نظرا للاحتياجات الغذائية الخاصة والمختلفة لهذه الفئات.

021502221 لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021502223 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021502214 إدارة الإشراف الداخلي

يهدف هذا المقرر الى التعريف بقسم الاشراف الداخلي من خلال دراسة الهيكل الإداري لقسم الأشراف الداخلي ومجالات ومسئوليات هذا القسم وعلاقته بأقسام الفندق الأخرى والأماكن الرئيسية التي يقوم قسم الأشراف الداخلي بالإشراف عليها ولاسيما الغرف والأماكن العامة والمغسلة وقسم البيضات. كما يتم التعرف على دور القسم في توفير الأمن والأمان للنزلاء والمحافظة على المفقودات وتسليمها لهم، كما يتضمن دراسة الاشتراطات الواجب توافرها في العاملين بهذا القسم، وإجراءات العمل المختلفة بالقسم. كما يوضح أيضا المقرر استخدام التكنولوجيا الحديثة في تنظيم العمل داخل هذا القسم الحساس.

021502216 مبادئ التسويق السياحي والفندقي

يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بمعلومات أساسية عن مفهوم التسويق وأهم المصطلحات التي تتعلق بمفهوم التسويق وتطور هذا المفهوم. ويتضمن المقرر توضيح الفرق بين البيع والتسويق. كما يلقي المقرر الضوء على عناصر المزيج التسويقي المختلفة والاتجاهات الثلاثة للتسويق الفندقي أو المثلث التسويقي مع إعطاء الطالب نبذه مختصرة عن بحوث التسويق وإستراتيجيات التسويق المستخدمة في القطاع الفندقي وسلوك العملاء وأهم الاتجاهات الحديثة في التسويق مثل التسويق الالكتروني واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي

021502218 إدارة الموارد البشرية

يهدف المقرر إلى توضيح أهمية قسم الموارد البشرية في قطاع الفنادق من خلال دراسة المعلومات الأساسية في مجال إدارة الموارد البشرية كأحد المقومات الرئيسية الفعالة في إدارة الفنادقبالإضافة إلى التعرف على بعض المفاهيم المرتبطة بتنمية الموارد البشرية في صناعة الفنادق. حيثيتناول المقرر طريقة الإعلان عن الوظائف الشاغرة واجراء المقابلات الشخصية مع المرشحين واختيار الموظفين وتعينهم وتدريبهم ثم عمليات تقييم الأداء والتدريب.كما يتناول المقرر أيضا المهام الأخرى التي من شأنها رفع كفاءة الأداء للعناصر البشرية في الفنادق من خلال تحفيزهم ومكافئاتهم وحل المشاكل المتعلقة بالعمل او الزملاء

021502220 أسس الطهي الفندقي

يتناول هذا المقررمفهوم المطبخ الفندقي ودراسة الاسس والشروط التي يجب مراعاتها عند انشاء المطابخ وكذلكالهيكل التنظيمي للعاملين بالمطبخ مع تحديد بعض واجبات ومسئوليات العاملين فيه بالإضافة الى الاقسام الرئيسية والفرعية للمطبخ الفندقيوالتعريف بتجهيزات المطابخ الحديثة والادوات والمعدات الثابتة والمنقولة المستخدمة فى المطبخوالتكنولوجيا الحديثة المستخدمة في المطبخ. كما يوضح المقرر أهمية الطهيالفندقي ودراسة بعض طرق الطهي المختلفة المستخدمة في المنشآت الفندقية وطرق إعداد المأكولات الرئيسية وذلك من خلال إلمام الطالب بأسس الطهي الفندقي المختلفة والإلمام بعمليات طهي الأطباق الرئيسية في المطابخ.

021502222 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021502224 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021502251 تشريعات سياحية وفندقية

يهدف هذا المقرر إلى زيادة إلمام الطالب بالجوانب القانونية في صناعة الضيافة ويتضمن هذا المقرر تعريف المنشآت السياحية والفندقية من الناحية القانونية تحديد الطبيعة القانونية للمنشآت السياحية والفندقية والنظام القانوني للعاملين بهذه المنشآت وطرق تنظيم العلاقة بين أصحاب تلك المنشآت. كما يتضمن دراسة لأنواع الإعفاءات الضريبية والجمركية التي تقدمها الدولة لهذه المنشآت، والتزامات هذه المنشآت القانونية في ظل القانونين المصرية واللوائح والتشريعات التي تضعها وزارة السياحةوالاشتراطات البيئية التي يجب أن تلزم بها المنشآت السياحية والفندقية.

021502253 إدارة منشآت ذات طابع فندقي

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمنشآت ذات الطابع الفندقي مثل المستشفياتومنشآت الرعاية الصحية، ودور المسنين، وبيوت الشباب، والمدن الجامعية، والمدارسالداخلية وغيرها من المنشآت التي تقدم خدمة الإقامة ذات الطابع الفندقي بالإضافةإلى خدمة الأغذية والمشروبات حيث يدرس الطالب السمات المميزة لكل منها، كما يشملالمقرر الهيكل التنظيمي والمهام المنوط بكل وظيفة القيام بها، ويتعرض المقرر كذلكإلى روتين العمل اليومي وإجراءات التشغيل، والأسلوب الأمثل لإدارة تلك المنشآتفندقيا موضحا في كل ذلك الفروق بين المنشآت الفندقية التقليدية والمنشآت ذات الطابعالفندقي وفقا للسمات المميزة لكل منها.

021502252 إحصاء فندقي

يهدف المقرر الى تعريف الطالب بأهمية استخدام علم الإحصاء في تخطيط النشاط الفندقي من خلال تدريب الطالب على كيفية تحديد المجتمعات محل الدراسة وتحديد أنواع العينات الاحتمالية وكذلك تصميم استمارات الاستبيانات للحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بالفنادق الأسواق المستهدفة وكذلك كيفية استخدام وتوظيف الأساليب والطرق الإحصائية المختلفة في دراسة هذه البيانات والمعلومات التشغيلية للمنشآت السياحية والفندقية وتحويل هذه البيانات الى نتائج ذات دلالة معنوية تفيد رجال الصناعة في اتخاذ القرارات الخاصة بالاستثمار والتطوير المبنية على أسس علمية.

021502254 الرقابة الداخلية للعمليات الفندقية

يهدف هذا المقرر إلى التعريف بأهمية وتطبيقات الرقابة الداخلية في الفنادق بحيث يستطيع الطالب التعرف على كل من مفهوم وأهداف وخصائص، ومبادئ ومتطلبات، ومداخل نظام الرقابة الداخلية. كما يتضمن المقرر تطبيقات نظام الرقابة الداخلية في وظائف الفندق المختلفة مثل تكلفة العمالة، وتكلفة الشراء، وإدارة المخزون، وأنشطة الأغذية والمشروبات والمكاتب الأمامية؛ بما يحقق أهداف الحفاظ على أصول المنشاة، والتأكد من دقة البيانات، والكفاءة التشغيلية، والالتزام بالسياسات الإدارية الموضوعة.

021502325 إدارة المكاتب الأمامية

يلعب قسم المكاتب الأمامية دورا محوريا لكل التعاملات بين الفندق وعملائه. ويتضمن المقرر دراسة علاقة هذا القسم بالأقسام الأخرى بالفندق إضافة إلى الأقسام الداخلية التابعة لهذا القسم مثل الاستعلامات والاستقبال والحجز وصراف المكتب الأمامي وغيرها، مع التعرض لمهام ووظائف كل منها وأهمية التنسيق بينها. وكذلك إجراءات التسجيل والإقامة والمغادرة والخدمات الأخرى التي يمكن أن يقدمها الفندق للنزلاء كما يشمل المقرر على دور المراقب الليلي ومهامه في مراقبة دقة ومراجعة صحة عمل قسم المكاتب الأمامية وأهم التقارير والإحصاءات التي يصدرها قسم المكاتب الأمامية.

021502327 إدارة القرى السياحية

يتناول المقرر تعريف القرى السياحية،وأنواعها، والسمات الرئيسية المميزة لها والتي تميزها عن غيرها من حيث نوعية النزلاء وطبيعة التسهيلات المتوفرة والشروط الواجب توافرها في تلك القرى السياحية من حيث الموقع ونوعية الخدمات الترفيهية والصفات المطلوب توافرها في العاملين في تلك القرى سواء على مستوى الإدارة أو المستويات التشغيلية والتنفيذية. كما يتعرض المقرر لأهم المشكلات التي تواجه القرى السياحية وخاصة مشكلة الموسمية، بالإضافة إلى العديد من النواحي الإدارية المرتبطة بنشاط القرى السياحية.

021502329 إدارة الإيرادات في صناعة الضيافة

تعتبر "إدارة الإيرادات" من أهم السياسات الحديثة المعنية بإدارة الخدمات. وتقضي هذه السياسة بأنه على الفندق أن يسعى إلى زيادة مبيعاته سواء عن طريق زيادة عدد العملاء أو زيادة متوسط إنفاق العملاء الحاليين؛ أو حتى عن طريق خدمة العميل المناسب، وتقديم المنتج/الخدمة المناسبة له في الوقت المناسب، بأفضل سعر من خلال أفضل وسيلة مناسبة؛ الأمر الذي ينعكس على زيادة الربحية. ويهدف المقرر إلى التعرف على مفهوم إدارة الإيرادات ونشأته وأهميته. كما يستعرض الاشتراطات والعناصر الواجب توافرها للتطبيق الفعال لنظام إدارة إيرادات، بالإضافة إلى مناقشة المؤثرات التي تؤدي إلى نجاح النظام أو تلك التي تعوق عملية التطبيق. ويتناول المقرر أيضًا أهم الخصائص والاستراتيجيات المتبعة في إدارة الإيرادات. كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على الخطوات الواجب إتباعها لتطبيق نظام إدارة إيرادات فعال بالفنادق.

021502331 إدارة وخدمة المطاعم

يهدف المقرر إلى زيادة إلمام الطالب بالمطاعم كأماكن لتقديم وخدمة الأغذية. ولذا يهدف هذا المقرر إلى إعطاء الطالب فكرة عن أنواع المطاعم المختلفة والتصنيفات التجارية لها طبقا لأنواع وطرق تقديم الأغذية بها. كما يتعرض المقرر أيضا الى اقسام المطاعم والتجهيزات الضرورية اللازمة من أثاث وأدوات وأساسيات وأنواع الخدمة في المطاعم والشروط الواجب مراعاتها عند تحديد احتياجات المطاعم وطرق الشراء والمواصفات الواجب توافرها في المواد الخام والأغذية الازمة لإعداد المأكولات وكذلك مواصفات الأدوات والتجهيزات وكيفية الاهتمام بالضيف ابتداء من استقباله بالمطعم حتى توديعه.

021502333 لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية الاولىالمتخصصة بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية.ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق والمطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران،ويدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، وتنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021502335 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق والمطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران،ويدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، وتنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021502326 نظم المعلومات الفندقية

يهدف هذا المقرر إلي زيادة إدراك الطالب وتنمية معرفته بمجال تكنولوجيا المعلومات الخاصة بصناعة الضيافة وأهمية إدخال النظام الالكتروني متمثلا في الحاسب الآلي وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) في الأنظمة الفندقية. ويشمل المقرر على استخدام الأساليب العلمية في تداول وتخزين واستدعاء المعلومات ولا سيما في الربط بين سلاسل الفنادق العالمية، كما يتضمن استخدام النظم الحديثة في البيع والتسويق عبر هذه نظم التوزيع العالمية والتي تربط بين مختلف المنشآت الفندقية علي مستوى العالم.

021502328 تخطيط قوائم الطعام

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمدى أهمية قوائم الطعام باعتبارها وسيلة حيوية من وسائل البيع والترويج لأي منشأة تجارية تقدم الأغذية والمشروبات. حيث يهدف هذا المقرر الى تعليم الطالب كيف يقوم بتصميم وتكوين هذه القوائم بالشكل الذي يجذب العملاء ويرضيهم طبقا لتصنيف كل منشآه ونوع الخدمة والمأكولات المقدمة فيها. حيث تتناول المادة أساليب التصميم المختلفة للقائمةونظريات إعدادهابالإضافة الى التعرف على الأخطاء التصميمية التي يجب تجنبها عند إعداد قائمة الطعام. كما يتعرف الطالب على طرق التسعير لكل وجبة وكيفية حساب مدي شعبية كل وجبة داخل قائمة الطعام.

021502330 دراسات جدوى المشروعات الفندقية

يهدف هذا المقرر إلى التعريف بماهية دراسة الجدوى وأهدافها وأهميتها للمشروعات الاقتصادية. ويلقى المقرر الضوء على المبادئ الأساسية الواجب إتباعها عند القيام بدراسة جدوى لمشروع ما، مع استعراض معايير اختيار المكان المناسب للمشروع الفندقي، وأسس القيام ببحوث السوق اللازمة والطرق المتبعة في تنفيذها. كما يقدم المقرر عرضًا لأجزاء دراسة الجدوى عن طريق تحليل خصائص السوق وتحليل العرض والطلب، وتقييم النواحي المالية المختلفة للمشروع من متطلبات رأس المال المستثمر وطرق التمويل وكيفية قياس الأداء الفعلي للمشروع.

021502332 تصميم وتجهيزات منشآت الضيافة

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات اللازمة لتصميم وتجهيز منشآت الضيافة من مطاعم وفنادقوذلك بداية من تحديد الفكرة، اختيار الموقع المتناسب مع حجم المنشأة وحجم الاستثمار فيها، بالإضافة الى عمل دراسات الجدوى الخاصة بالمشروع المستهدف،وكذلك اختيار فريق المشروع المسئول عن وضع التصميمات، وضع التصميمات، إنشاء المشروع، وتجهيز المشروع بالأجهزة والمعدات اللازمة لإتمام عمليات التشغيل وموائمتها مع احتياجات وامكانيات المنشأة. بالإضافة الى التعرف على المبادئ الأساسية الخاصة باختيار وتشغيل وصيانة المعدات داخل المنشأة.

021502334 لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق والمطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران،ويدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، وتنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الأجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021502336 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق والمطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران،ويدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، وتنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في المجال السياحي.

021502355 التسويق الفندقي المتقدم

يهدف المقرر إلىاستكمال الطالب المعلومات التي درسها في مقرر مبادئ التسويق. حيث يقدم المقرر نظرة علمية متطورة وأكثر حداثة لمفهوم التسويق الفندقي حيث يركز هذا المقرر على مصطلحات تسويقية متقدمة مثل التسويق الداخلي والخارجي للمنشآت الفندقية، كما يتناول بشكل أكثر استفاضة التسويق الإلكتروني والتسويق البيعي وكيفية استغلالهم لزيادة عوائد وتحسين صورة المنشآت الفندقية في السوق. كما يركز المقرر على استخدام أساليب التسويق الحديثة المختلفة لاستهداف الشرائح السوقية طبقا لاهتمامات كل شريحة. فينهاية المقرر يدرس الطالب كيف يقوم بتصميم برنامج تسويقي متكامل لمنشأة فندقية بناء على ما درسه.

021502357 إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على طبيعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في النشاط الفندقي، وذلك من خلال استعراضه لكيفية تكوين المشروع والهيكل التنظيمي له، والتعرف على جوانبه المختلفة. كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على أهم السياسات المتبعة في إدارة مثل هذه المشروعات، وكيفية مجابهة التحديات الناجمة عن المشروعات الأخرى، ومحاولة تعظيم المميزات الموجودة في بيئة العمل. كما يتناول المقرر الخطوات الفعالة لتحقيق الرقابة على العمليات وتقييم الأداء في المشروعات الفندقية الصغيرة والمتوسطة.

021502356 محاسبة إدارية وتكاليف فندقية

تعتبر محاسبة التكاليف هي حجر الزاوية لكلٍ من المحاسبة المالية والمحاسبة الإدارية؛ إذ أنها تمثل المصدر الأساسي لإعداد كافة تقارير المحاسبة الداخلية والخارجية. وتهدف محاسبة التكاليف إلى قياس التكلفة بما يحقق فعالية تقييم الإنتاج والمخزون، وإعداد القوائم المالية للوحدة الاقتصادية، بالإضافة إلى فعالية التخطيط ومعالجة المشاكل واتخاذ القرارات المناسبة، فضلاً عن الدور الرقابي وتقييم الأداء. ويتناول المقرر أهمية محاسبة التكاليف والمفاهيم الأساسية المتعلقة بها، كما يعرض الأنظمة المختلفة لقياس التكاليف، وكيفية الرقابة عليها، وإعداد التقارير الخاصة بها.

021502358 صحة وسلامة الغذاء

يهدف هذا المقرر إلى تعليم الطالب بالمفاهيم والمبادئ العامة المتعلقة بصحة وسلامة الأغذية داخل المنشآت الفندقية والمخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء وكيفية التحكم في سلامة الغذاء عن طريق ممارسات التصنيع الجيد وطرق التشغيل القياسية وتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة.كما يتناول المقرر تعريف الطالب بكيفية الرقابة والمتابعة على في مراحل إعداد الطعام المختلفة بداية من عملية الطلب ثم الشراء ثم الاستلام ثم الإعداد ثم الخدمة والتقديم وكيفية الحفاظ علي سلامة الغذاء أثناء تلك المراحل المختلفة تجنبا لحدوث أي مشاكل صحية للعملاء في المنشآت الضيافة سواء كانت تجارية او غير هادفة للربح.

021502437 إدارة المؤتمرات

تعتبر الحفلات والمؤتمرات من الأنشطة الحديثة نسبيا بالفنادق ولمواجهة التطورات الاقتصادية والاجتماعية التي تطرأ على المجتمع وتغير العادات والسلوك. وإدارة الحفلات والمؤتمرات تطلب تخطيطا دقيقا للبرامج الزمنية لتلك الحفلات والمؤتمرات بل والعمل على الترويج لها وجذب أكبر عدد ممكن من النزلاء لهذا النوع من الأنشطة لذلك يتضمن المقرر أنواع الحفلات والمؤتمرات وكيفية الإعداد لها، ودورها في تنشيط المبيعات وزيادة نسبة الإشغال وأنواع الأنشطة المصاحبة للحفلات والمؤتمرات.

0215024339 المطابخ العالمية

صممت محتويات هذا المقرر حتى يكون الطالب ملماً بمتطلبات نزلاء الفنادق من الجنسيات المختلفة حيث يوفر المقرر المعارف المختلفة المتعلقة بمختلف أنواع الأطعمة المختلفة وطرق تحضيرها وإعدادها وطرق الخدمة والنكهات المميزة لها. ويكتسب الطلاب من خلال هذا المقرر الخبرة في إعداد قوائم الطعام للبلدان والأقاليم الجغرافية المختلفة وتحديد طرق الإعداد وخدمة تلك القوائم وذلك بما يتلاءم مع الاعتبارات الثقافية والدينية والتي تتناسب مع الأذواق لكل من بلد المنشأ والبلد المضيف.

021502441 مشروع بحثي (١)

يهدف هذا المقرر إلى زيادة الكفاءة العلمية والعملية للطالب من خلال استذكار الطالب بكل ما تم دراسته وتطبيقه عمليا حيث يقوم الطالب بإعداد مقترح لفكرة إنشاء مشروع ضيافي سواء كان فندق أو مطعم أو القيام على تطوير مشروع قائم بالفعل بهدف تحسين وتطوير الخدمات المقدمة فيه وحل مشاكله. يتم العمل في المشروع البحثي من خلال عدد من الفصول التي يقوم بإعدادها الطالب والتي يتعلم من خلالها الخطوات اللازمة لإنشاء او تطوير مشروع ضيافي بشكل علمي صحيح. كما يهدف المقرر زيادة قدرة الطالب على التعرف على الأقسام المختلفة وزيادة قدرته على التقييم والوصول لخطة عمل لإصلاح جوانب الضعف داخل المنشآت الفندقية. في الجزء الأول من المشروع يتناول الطالب الفكرة ودراسة الموقع المقترح وتحليل المنافسين ودراسة السوق والشرائح السوقية المختلفة.

021502443 الإدارة الإستراتيجية في صناعة السياحة والفنادق

يمد هذا المقرر الطلاب بالنظرية والممارسة في مجال الإدارة الإستراتيجية من خلال استخدام المحاضرات ودراسات الحالة. حيث يساعد هذا المقرر على بناء مهارات الطلاب في الأعمال الهامة للتخطيط وإدارة الأنشطة الإستراتيجية لمنشآت الضيافة بشكل عام. وتشمل موضوعات هذا المقرر تحديد الرؤيةالإستراتيجية لمنشآت الضيافة من خلال صياغة فلسفة واهداف واضحة لها، وتطوير ملف عمل هذه المنشآت، وإجراء تحليل الموارد، وتقييم البيئة الخارجية، وتحديد الخيارات الإستراتيجية المختلفة، الاختيار بين البرامج عن طريق التحليل الإستراتيجي، ووضع أهداف طويلة الأجل، وتنفيذ القرارات الإستراتيجية ومراجعتها واتخاذ الإجراءات تصحيحية اللازمة.

021502445 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الأجنبية كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021502447 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021502438 إدارة الفنادق الدولية

يهدف هذا المقرر إلى تعليم الطالب المفاهيم العالمية في إدارة الفنادق وزيادة معرفته بالخبرات والمهارات المطلوبة لإدارة الفنادق الدولية من خلال التعرف على الثقافات المختلفة في مجال العمل الفندقي المتمثلة في السلاسل الفندقية الكبرى وكيفية التوسع والتطور في إدارة الأنشطة الفندقية، كما يهدف هذا المقرر إلى تعليم الطالب طرق القيادة والإدارة الفعالة من المنظور الفندقي العالمي.بالإضافة الى الاتجاهات والاساليب الحديثة في الإدارة الفندقية كما يهدف المقرر الى جعل الطالب قادر على تفسير أهم العلاقات الاقتصادية والاجتماعية التي تحكم تقلبات الحركة السياحية والتي تؤثر بالتبعية على نوعية وكمية العملاء والنزلاء في الأسواق السياحية المختلفة

021502440 إدارة الأزمات في الفنادق

يهدف هذا المقرر توضيح أهمية إدارة الازمات في الفنادق من خلال تنمية القدرات المعرفية للطالب في مجال إدارة الأزمات فى صناعة الضيافة عن طريق التعريف بمفهوم الأزمات وخصاصها المميزة وأنواعها المختلفة وأهم المراحل التي تمر بها وأساليب التصدي لها من قبل الإدارة الفندقية والمتطلبات الأساسية اللازمة للإدارة الفعالة للازمات في المنشآت الفندقية. كم يشمل المقرر التعريف بالتخطيط الإداري للأزمات في الفنادق والإلمام بالمعلومات والاتصالات في ظروف الأزمات. كما يهدف المقرر إلى تنمية المهارات التطبيقية في ذلك المجال وكيفية تكوين فريق لإدارة الأزمات.

021502442 مشروع بحثي (٢)

يهدف هذا المقرر إلى زيادة الكفاءة العلمية والعملية للطالب من استكمال ما قام بعملة في مشروعة البحثي (١). من خلال اعداد خطة متكاملة للأغذية والمشروبات المستهدف تقديمها في المنشأة وكذلك اعداد دراسة بحجم ونوعية العمالة المطلوبة وتنظيم العمل في الورديات المختلفة الى جانب اعداد خطة تسويقية متكاملة للمشروع المقترح استنادا الى دراسة السوق والشريحة السوقية المستهدفة،كما يتم عمل دراسة بكافة التجهيزات والمعدات التي يحتاجها المشروع بالإضافة الى عمل التصميمات الهندسية الازمة لإنشاء المشروع أو تطويره.

021502444 إدارة التطوير في المنشآت السياحية والفندقية

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم عملية التطوير في صناعة الضيافة وأهدافها وكيفية تطبيقها بكفاءة وفاعلية داخل المنشآت السياحية والفندقية. وتتناول موضوعات هذا المقرر مفهوم عملية التطوير وأشكال وأنواع التطوير المختلفة بالإضافة الى تطوير وتدريب الكوادر القائمة على هذه العملية وكيفية قياس عملية التطوير داخل المنشآت لمعرفة مدى تحقق الأهداف المرجوة منها ومدى الاحتياج اليها. وعناصر إستراتيجية التطوير المختلفة. كما يتعرف الطالب في النهاية على التحديات التي تواجه تطبيق عملية التطوير داخل المنشآت الفندقية سواء كانت مالية او مؤسسية او اجتماعية.

021502446 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021502448 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021502459 إدارة التدريب في صناعة الضيافة

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على أعمال وأنشطة قسم التدريب في الفنادق. وذلك من خلال التعرف على طرق التدريب المختلفة وكيفية وضع وتنفيذ البرامج التدريبية لزيادة المهارات المختلفة للعاملين ورفع كفاءتهم العلمية وتنمية مهارتهم الوظيفيةللوصول الي المستوي المطلوب لأداء مهام محددة بشكل أكثر فاعلية. من خلال هذا المقرر ايضاً يتم التعرف على نماذج للبرامج التدريبية المختلفة للعاملين في الأقسام المختلفة مثل المكاتب الأمامية والمطبخ والمطعم والإشراف الداخلي مما يؤهل الطالب الى امتلاك المهارات المطلوبة لإنشاء وتطوير مثل هذه البرامج مستقبلا.

021502461 مهارات الاتصال في صناعة الضيافة

يهدف هذا المقرر الى توضيح أهمية مهارات الاتصال في صناعة الضيافة ودورها الفعال في تحسين العمليات الإدارية في المنشآت الفندقية حيث يتناول موضوعات أساسية مثل: مفاهيم أساسية في الاتصال في صناعة الضيافة، أنواع الاتصال بشكل عام، أدوات جمع البيانات من اقسام المنشأة المختلفة بطريقة مباشرة وغير مباشرة عن طريق التواصل الفعال مع كافة الاطراف، أنواع الاتصال في صناعة الضيافة، العوامل المؤثرة في جودة عملية الاتصال، بالإضافة إلى دراسة وسائل الاتصال في صناعة الضيافة مع الأطراف داخل وخارج المنشأة.

021502460 تغذية المجموعات

يهدف هذا المقرر الى التعريف بمصطلح تغذية المجموعات وتطبيقاته حيث يتناول هذا المقرر التغذية في المؤسسات سواء كانت هذه المؤسسات تهدف إلى الربح مثل الفنادق والمطاعم والقرى السياحية أو كانت لا تهدف الى الربح مثل النوادي الاجتماعية ودور المسنين والمدارس والجامعات والسجون وغيرها حيث يوضح المقرر مميزات هذه المنشآت واختلاف طرق التغذية المتبعة فيها لروادها. كما يتناول المقرر التغذية الجماعية للأعداد الكبيرة مثل الحفلات والمؤتمرات وخطوات إعداد وتجهيز الوجبات كما في شركات الطيران والقوات المسلحة وغيرها من المؤسسات.

021502462 إدارة الغرف

يتناول هذا المقرر تحليل مفصل لكل السياسات والإجراءات المستخدمة في إدارة قطاع الغرف بالفنادق باختلاف تصنيفاتها وأحجامها، وبذلك يقوم الطالب بدراسة كلا من قسم المكاتب الأمامية وقسم الاشراف كمحورين أساسين لهذا القطاع الحيوي. حيث يقوم الطالب بالتعرف على الهيكل التنظيمي لقسم المكاتب الأمامية وكذلك دراسة دورة العميل. من ناحية أخري يقوم بدراسة الهيكل التنظيمي لقسم الإشراف الداخلي ومكوناته وكيفية سير وتنظيم العمل داخله.كما يقوم الطالب بالتعرف على العلاقة بين القسمين وكيفية التواصل والتنسيق فيما بينهم.

توصيف مقررات برنامج الارشاد السياحى

021503213 تاريخ مصر الفرعونية (حتى نهاية الدولة الوسطى) (١)

يشمل المقرر دراسة الفترات التاريخية منذ عهد ما قبل الأسرات حتى نهاية الدولة الوسطى والعصر المبكر للأسرات (الأولى و الثانية) و عصر الدولة القديمة (عصر بناه الأهرام من الأسرة الثالثة حتى الأسرة السادسة) وعصر الاضمحلال الأول (من الأسرة السابعة حتى الأسرة العاشرة) وعصر الدولة الوسطى (من الأسرة الحادية عشر و الأسرة الثانية عشرة). ويشمل المقرر دراسة مفصلة لكل أسرة. كما يتناول دراسة شئون مصر السياسية الداخلية و الخارجية موضحا دور الملك وانعكاس سياسته على الدولة. ويتم التعرف على أهم الحملات التجارية و العسكرية التي قامت بها مصر لبسط نفوذها وعلى أهم المنشآت المعمارية في عهد كل ملك. وتتم دراسة عاصمة مصر فى كل أسرة ملكية. كما تتم دراسة المعتقدات الدينية السائدة في كل فترة تاريخية و تأثيرها وكذلك الشئون الإدارية و كيفية إدارة البلاد داخليا.

021503215 تاريخ مصر البطلمية

يتناول المقرر دراسة تفصيلية لتاريخ مصر البطلميه بداية من فتح الاسكندر الأكبر لمصر٣٣٢ ق.م. وانشاء الاسكندرية ومرورا بكل الملوك البطالمة حتى نهاية عصر كليوباترا السابعةوسياستهم الداخلية والخارجية وأهم الاحداث التاريخية التى أثرت على مصر فى عهد كل ملك منهم، وانتهاءا بموقعة أكتيوم ودخول اكتافيان الاسكندرية تحول مصر من مملكة بطلمية إلى ولاية تابعة للامبراطورية الرومانية فى ٣٠ ق.م. ويشمل المقرر أيضا دراسة للجوانب الحضارية المختلفة فى مصر البطلمية والتى تشمل النظام الادارى فى البلاد، الحياة الاقتصادية (الزراعة – الصناعة – التجارة)، و الحياة الثقافية وكذلك الحياة الدينية.

021503217 تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (حتى نهاية الدولة الفاطمية) (١)

يتناول المقرر دراسة أحوال مصر قبل الفتح الإسلامي مباشرة ومدي استعداد الشعب لتقبل حكم جديد. ثم الظروف التي صاحبت الفتح الإسلامي وتغير أحوال مصر الاجتماعية والسياسية بعد الفتح. وهذا التناول يتعرض للخلافة الإسلامية بشكل عام ووضع مصر كولاية تابعة سواء في عصر الخلفاء الراشدين أو الخلافة الأموية أو العباسية. ثم يتعرض المقرر لظاهرة الدويلات المستقلة التي طرأت علي الخلافة العباسية في أنحاء متعددة وظهرت جلياً في مصر ممثلة في الدولة الطولونية والدولة الإخشيدية؛ بحيث يتناول بالدراسة ظروف قيام كل دويلة وأحوالها وظروف انهيارها. كما يتناول المقرر دراسة نشأة الفكر الشيعي ثم تأسيس الدولة الفاطمية في المغرب ثم انتقالها إلي مصر والتوسع منها. ويتعرض المقرر أحوال الدولة الفاطمية في العصر الفاطمي الأول أو ما عرف باسم عصر القوة ثم في العصر الفاطمي الثاني أو عصر الوزراء العظام. كذلك يتناول المقرر دراسة أحوال مصر الاجتماعية والاقتصادية خلال الفترة محل الدراسة.

021503219 لغة مصرية قديمة (١)

يتضمن المقرر دراسة لنشأة الكتابة في مصر القديمة و الخطوط المختلفة لكتابة اللغة المصرية القديمة و دراسة للعصور اللغوية المختلفة و قصة فك رموز اللغة المصرية القديمة و أنواع العلامات المستخدمة في الكتابة. كما يتضمن المقرر دراسة تفصيلية لتكوين الجملة الاسمية و الجملة الفعلية وحروف الجر وأنواع الخبر و أنواع الأفعال و الضمائر المتصلة والمتعلقة و المستقلة و استخداماتها وصيغ المبنى للمجهول و المبنى للمعلوم و الصفة و الموصوف و النفي بأنواعه والألقاب الرئيسية الملكية والثانوية مع دراسة للعديد من المفردات للغة المصرية القديمة و التمرين على قراءة نصوص مصرية قديمة مع التعليق و الإعراب والتمارين ذات العلاقة بالموضوعات سالفة الذكر.

021503221 لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)

يهدف المقرر الى ثقل مهارات الطالب في استخدام مصطلحات جديدة وجمل وعبارات شائعه في مجال الارشاد السياحي بالاضافه الى القواعد اللغويه التي تساعده على سلامة التعبير.كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المواقع الاثريه المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل الموقع لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين السائحين من غير الناطقين باللغة العربية.

021503223 إرشاد سياحي فرعوني (مواقع ومتاحف)

يشمل المقرر مقدمة عن عقيدة البعث والخلود والعناصر الأساسية اللازمة لبعث الإنسان في مصر القديمة ثم دراسة تفصيلية للمجموعة الجنائزية للملك زوسر في سقارة ومتحف إيمحتب، ويعقب ذلك دراسة تطور المقبرة الملكية والعناصر المكونة للمجموعة الجنائزية. ثم تتم دراسة تفصيلية للمجموعات الجنائزية للملك سنفرو في ميدوم ودهشور والمجموعات الجنائزية للملوك خوفو وخفرع ومنكاورع بالجيزة. ثم دراسة المجموعات الجنائزية لملوك الأسرات الخامسة والسادسة. ويتم بالتوازى دراسة القطع الأثرية ذات الصلة من الأسرة الثالثة وحتى نهاية الأسرة السادسة بالمتحف المصرى بالقاهرة. يلي ذلك دراسة تطور المجموعات الجنائزية لملوك الدولة الوسطى في الدير البحري واللشت ودهشور وهوارة مع التعرف على القطع الأثرية ذات الصلة بتلك الحقبة بالمتحف المصرى بالقاهرة.. وتشمل الدراسة التطبيقية عروض تقديمية للمجموعات الجنائزية الملكية فى الدولتين القديمة والوسطى وعرض العناصر المعمارية للمقابر وتطورها.

021503214 آثار مصر الفرعونية (حتى نهاية الدولة الوسطى)(١)

يتناول المقرر دراسة تفصيلية عن مقابر الأفراد في مصر القديمة بدءا من عهد الدولة القديمة وحتى نهاية عهد الدولة الوسطى في الجبانات المختلفة مثل سقارة و الجيزة و ميدوم وبنى حسن والبرشا، مع التركيز على أهم السمات و العناصر المعمارية في كل منها ومراحل التطور المعماري و الفني لها وأهم الموضوعات والمناظر المصورة المصورة على جدران تلك المقابر وتفسيرها وشرحها بشكل تفصيلى، مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل من تلك المقابر. ويشمل المقرر أيضا دراسة بعضالأمثلة من مقابر الأفراد في عهد الدولتين القديمة والوسطى.

021503216 أثار مصر اليونانية الرومانية (١)

يتناول المقرر دراسة تفصيلية لأهم المواقع الأثرية في مصر و التي ترجع للعصر البطلمي مثل آثار منطقة تونا الجبل ومقبرة بتوزيريس، و كذلك الآثار البطلمية المختلفة بمحافظتى الفيوم و المنيا و منطقة الواحات وما تتضمنه تلك المناطق من آثار مختلفة من مقابر ومعابد ومنازل ترجع إلى العصر البطلمى. ويتم دراسة تلك المواقع جميعها بتوضيح الأهمية الجغرافية و التاريخية و تحديد أهم الآثار بها و شرحها ووصفها بشكل تفصيلى. و يتم تدريب الطالب على القيامبشرح الآثار الموجودة بتلك المواقع بشكل تفصيلى ويشمل ذلك ترتيب الافكار وطريقة العرض .

021503218 آثار مصر الإسلامية (حتى نهاية الدولة الفاطمية)(١)

يتناول المقرر دراسة المفاهيم الأساسية للعمارة الإسلامية مثل المفهوم الوظيفي للمبني والتمييز بين العناصر الإنشائية وأنواعها والعناصر الزخرفية وأنواعها. ويتناول المقرر دراسة نماذج من المنشئات المعمارية في الفترة محل الدراسة بحيث يتم من خلالها الوقوف علي التطور الذي طرأ علي العمارة الإسلامية. ومن النماذج التي تقع محل الدراسة المنشئات الدينية مثل جامع عمرو بن العاص، جامع أحمد بن طولون، جامع الأزهر، جامع الحاكم، جامع الأقمر، جامع الصالح طلائع. ومنها أيضاً المنشئات العسكرية متمثلة في الأسوار والبوابات بالإضافة إلي المنشئات السكنية وغيرها من المنشئات كما في مقياس النيل.

021503220 لغة مصرية قديمة (٢)

يتضمن المقرر دراسة تفصيلية لصيغ المثنى و الجمع و ياء النسب و حالات الإضافة المباشرة و غير المباشرة و البدل و الصفات و فعل الكينونة و أسماء الإشارة و أدوات التعريف ووسائل التعبير عن الملكية مع دراسة للعديد من المفردات للغة المصرية القديمة و التمرين على قراءة نصوص مصرية قديمة مع التعليق والإعراب.كما يتضمن المقرر دراسة أسماء وألقاب الملوك و الملكات منذ بداية عصر الأسرات و حتى نهاية العصر الفرعوني و دراسة أسماء الآلهة و الالهات المختلفة والتمارين ذات العلاقة بالموضوعات سالفة الذكر.

021503222 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)

يهدف المقرر الى دراسة المصطلحات الخاصه بالمواقع الاثريه وقراءة الموضوعات المرتبطه بمجال التخصص بالاضافه الى القواعد اللغويه اللازمه لضمان سلامة التعبير. كما يهدف هذا المقرر الى تطبيق اساليب اللغة المختلفة فى مجال العملبالارشاد السياحى.ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال السياحية والإرشاد السياحى، و يدرب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الاجنبية المتخصصة في مجال الارشاد السياحي.

021503224 ديانة مصرية قديمة

يتناول هذا المقرر دراسة تفصيلية عن ديانة مصر القديمة وما يشمل ذلك من دراسة الآلهة المصرية القديمة وما يتعلق بها من دراسة أسمائها وأهميتها الدينية وأشكالها المختلفة وأماكن عبادتها ووظائفها. وكذلك يهدف المقرر إلى دراسة المجامع الرئيسية للآلهة والأهمية التاريخية والحضارية لكل منها وما تشمله من أساطير وروايات مختلفة، والتمييز بين نظريات الخلق المختلفة في مصر القديمة و أيضا الكتب الدينية المختلفة. كما يشمل المقررأيضادراسة أهم الاحتفالات و الطقوس الدينية على مر العصور المختلفة بمصر وأهميتها التاريخية والحضارية.

021503251 تشريعات وأجهزة ومنظمات دولية

يهدف المقرر إلى التعريف بمفهوم التشريعات السياحية ومحتواها ودورها في حماية مصر كمقصد سياحي وتوفير الأمن السياحي لحماية السائحين، كذلك دراسة المنظمات والهيئات السياحية في مصر واختصاصاتها ودورها في تنشيط السياحة محليًا ودوليًا، كما يتم إيضاح علاقة المرشد السياحي بشركات السياحة وإلتزاماتها تجاه الأفواج السياحية، وعلاقته بالفنادق والمنشآت الفندقية، وأيضًا دراسة شروط منح المرشد السياحي ترخيص مزاولة المهنة وحقوقه وإلتزاماته والعقوبات المقرره عليه حال إخلاله بالقوانين، بجانب التعرف على التشريعات النقابية للمرشدين السياحيين، بالإضافة دراسة تشريعات حماية البيئة السياحية، وقانون حماية الآثار وعقوبات التهريب والتنقيب عنها.

021503253 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والإرشاد السياحى. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والإرشاد السياحى وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل فى المجاللزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021503252 أساليب الإرشاد السياحى متقدم

يتناول المقرر التعريفات الخاصة بالعلاقات العامة، فنون الاتصال، مسئوليات ومهام العلاقات العامة فى مجال الارشاد السياحى، الدور التسويقى والتنشيطى للعلاقات العامة، كيفية تشكيل الصورة الذهنية، دور التخطيط الاعلامى فى مجال الارشاد السياحى. كما يتناول المقرر – دور المرشد السياحى فى تنظيم وادارة المجموعات السياحية، الصفات الشخصية للمرشد السياحى، مهارات التواصل والشرح والتفاهم بين الثقافات، التخطيط والتنظيم، القدرة على التعامل مع المشكلات، والارتقاء بالمهارات الارشادية مع التطبيق على المناطق الاثرية والسياحية فى مصر ونماذج تطبيقات وتدريبات عملية على الارشاد من الدول السياحية المختلفة.

021503254 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الاجنبية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الاجنبية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والإرشاد السياحى. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولا في المنشآت السياحية والإرشاد السياحى وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل فى المجاللزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

021503325 تاريخ مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتى نهاية العصر المتأخر) (٢)

يشمل المقرر دراسة الفترات التاريخية منذ بداية عصر الإضمحلال الثانى و حتى نهاية العصر المتأخر و تشمل الحقب التالية: عصر الاضمحلال الثانى (من فترة الأسرة الثالثة عشر حتى عصر الأسرة السابعة عشر)، وعصر الدولة الحديثة (من فترة الأسرة الثامنة عشرة و حتى الأسرة العشرين)، وعصر الاضمحلال الثالث (من عهد الأسرة الحادية عشرة و حتى الأسرة الرابعة و العشرين)، والعصر المتأخر (من عهد الأسرة الخامسة و العشرين حتى الأسرة الثلاثين). ويشمل المقرر دراسة مفصلة لكل أسرة تاريخية على حدة. كما يشمل دراسة شئون مصر السياسية الداخلية و الخارجية ودور الملك و انعكاس سياسته على شئون الدولة. ويتم التعرف على أهم الحملات التجارية و العسكرية التى قامت بها مصر لبسط نفوذها وأهم المنشآت المعمارية فى عهد كل ملك. وتتم دراسة عواصم مصر بالاضافة إلى الأفكار الدينية السائدة و تأثيراتها. كما تتم دراسة الشئون الإدارية و كيفية أدارة البلاد داخليا.

021503327 لغة مصرية قديمة (٣)

و يتضمن المقرر دراسة تفصيلية للصيغ الشائعة فى النصوص المصرية القديمة الرسمية و الدينية مثل صيغ التمنيات و الدعوات و صيغ النداء الشائعة فى الادب الدينى و الصيغ التى يبدأ بها حديث الارباب و صيغ التقدمة للقرابين من قبل الملك للاله و صيغ القرابين للمتوفى و صيغة تكريس الاثر للاله و الصيغ التى ترد بعد اسم المتوفى و بعد الأسماء الملكية و الاعداد و الارقام و صيغة التأريخ و الالقاب الغير ملكية مع التدريب على نصوص متعلقة بالموضوعات السالفة الذكر مثل الابواب الوهمية و اللوحات الجنائزية و النصوص المصاحبة للمناظر على جدران المعابد و دراسة لالقاب الالهة و الإلهات الواردة ببعض المناظر.

021503329 تاريخ مصر الرومانية

يدرس الطالب في هذا المقرر بداية التدخل الروماني في مصر منذ حكم البطالمة حتي دخول الرومان مصر على يد اكتافيان بعد معركة اكتيوم ٣١ ق.م. وحتى عهد الامبراطور دقلديانوس ٢٨٤م، واعتبار مصر أحدي الولايات التابعة للامبراطورية الرومانية .و يقوم المقرر بدراسة تتبع الأباطرة الرومان وأهم الأحداث المؤثرة فى التاريخ الرومانى المرتبطة بمصر، وأهم أعمال الأباطرة الرومان في مصر ومن منهم قام بزيارة مصر وما نتج عن تلك الزيارات. ويقوم المقرر بدراسة شكل ملامح الادارة في مصر كأحدى الولايات الرومانية واحوالها الاقتصادية واحوالها الأجتماعية والثقافية والدينية فى تلك الفترة.

021503331 تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي)(٢)

يتناول المقرر دراسة تاريخ الدولة الأيوبية منذ تأسيسها، والقوي التي تواجدت في العالم الإسلامي في ذلك الوقت متمثلة في الدولة العباسية والدولة الفاطمية والأتابكيات والصليبيين. ثم قيام الدولة علي يد صلاح الدين وكفاحه لتوحيد العالم الاسلامي ثم محاربة الصليبيين. كما يتناول المقرر دراسة دور خلفاء صلاح الدين في الكفاح ضد الصليبيين وتباين مواقفهم مع الصليبيين بين الشدة واللين. كما يتناول المقرر دراسة الدولة المملوكية بشقيها المملوكي البحري والبرجي. يتعرض المقرر لدراسة نشأة المماليك وتربيتهم ثم دورهم في الكفاح ضد الصليبيين والمغول. ويتناول أيضا دورهم في حماية التجارة ثم احتكار التجارة مما دفعهم لعلاقات التحالف أو العداء مع القوي العالمية المحيطة بدولتهم مثل الامبراطورية البيزنطية والجمهوريات الايطاليةوقبرص ورودس والدولة العثمانية. كذلك يتعرض المقرر للأحوال الاقتصادية والاجتماعية والحياة الثقافية والعلمية في الفترة محل الدراسة.

021503333 لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الاجنبية ، ويهدف إلى إكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة والإرشاد السياحى من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الاجنبية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران والإرشاد السياحى.

021503335 تاريخ و حضارة الاسكندرية

يقوم المقرربدراسة تاريخ انشاء مدينة الاسكندرية وتخطيطها وأحيائها القديمة، ووضع الاسكندرية فى العصرين البطلمى والرومانى من الناحية الاجتماعية والثقافية والدينية مع التركيز على الثالوث السكندرى ايزيس وسرابيس وحربوقراط و أهميته التاريخية، بالإضافة إلى فنون الاسكندرية القديمة ومكتبتها الكبرى والصغرى بالسرابيوم ودار الحكمة ودورهم فى اثراء الحضارة و العلوم المختلفة فى العالم القديم . كما يتضمن المقرر دراسة تاريخ مدينة الاسكندرية خلال العصر الاسلامي وتطور تخطيط المدينة بعد الفتح العربي. بالاضافة إلي دور المدينة ومكانتها وحركة البناء والتعمير فيها عبر العصور الإسلامية. ويتعرض المقرر للرحالة الذين وصفوا المدينة والمتصوفين الذين عاشوا واثروا فيها. كما يتناول بالدراسة المدينة خلال العصر العثماني وأثناء الحملة الفرنسية وحتي العصر الحديث وأهم المنشأت التي اقيمت فيها في تلك الفترة.

021503326 آثار مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتى نهاية العصر المتأخر) (٢)

يشمل المقرر دراسة تفصيلية لعناصر المجموعة الجنائزية فى عهد الدولة الحديثة، والعناصر المعمارية المكونة لمعابد الدولة الحديثة وأهم المناظر التي صورت على جدران تلك المعابد و يدرس كذلك أهم الاحتفالات التي كانت تقام بالمعابد المصرية فى تلك الفترة، مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل منها. ويشمل المقرر ايضا دراسة تفصيلية لمعابد الخدمة اليومية للآلهة بالبر الشرقى لمدينة الأقصر: معبدى الكرنك والأقصر، وكذلك دراسة تفصيلية للمعابد الجنائزية بالبر الغربى لمدينة الأقصر: معبدى الدير البحرى ومدينة هابو بتفاصيلهم المعمارية والفنية وأهم المناظر بهم.

021503328 لغة مصرية قديمة (٤)

و يتضمن المقرر دراسة لغوية لصيغة الصلة و جملة الموصول و صيغة الحال و صيغة الامر وصيغة المصدر باللغة المصرية القديمة، و كذلك دراسة تفصيلية للترجمة والاعراب والصيغ المستخدمة فى بعض النصوص مثل نص الملاح الغريق ونص الفلاح الفصيح وترجمة النصين ترجمة لغوية تفصيلية. ويشمل المقرر كذلك دراسة لاسماء التيجان الملكية و المفردات الدالة على الرموز المقدسة للالهة و الالهات ومفهومها وما تمثله من دلالات. ويشمل المقرر كذلك تدريب الطلاب على قراءة النصوص المصاحبة لاهم المناظر الدينية على جدران المعابد المصرية وما تحمل من مفاهيم.

021503330 آثار مصر اليونانية الرومانية(٢)

يدرس الطالب فى هذا المقرر شكل المعابد المصرية فى العصرين اليونانى والرومانى ومعرفة مدى الاختلاف و التشابه بينها وبين المعابد التى ترجع للعصر الفرعونى و أهم ما طرأ على عمارة المعابد فى مصر فى العصرين اليونانى و الرومانى من تغيير، ودراسة تفصيلية لأهم المناطق و المواقع الأثرية التى توجد بها المعابد المصرية التى ترجع إلى تلك الحقبة التاريخية من الناحية الجغرافية و الأهمية التاريخية و الحضارية و مسمياتها القديمة و شرح الأجزاء المعمارية لتلك المعابد ووصفها أثريا. وتشمل تلك المواقع دندرة، ادفو، اسنا، كوم امبو، آثار جزيرة فيلة و كلابشة. كما يدرس الطالب و يتدرب على أساليب الشرح المختلفة بالنسبة للمرشد السياحى فى تلك المواقع.

021503332 آثار مصر الاسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)

يتناول المقرر الأنواع المختلفة للمنشئات المعمارية التي ازدهرت في مصر في العصرين الأيوبي والمملوكي وتتضمن المنشئات الدينية مثل المساجد والمدارس والخانقاوات والمدافن، والمنشئات العسكرية مثل القلاع والأسوار، والمنشئات الخدمية والتجارية مثل الوكالات والخانات والأسواق والحمامات والأسبلة ، والمنشئات السكنية مثل القصور والمنازل والرباع. تكون الدراسة من خلال انتقاء عدد من المنشئات الكبري التي تمثل كل نوع من أنواع المباني بحيث يتضح من خلال دراسته الوظيفة التي يقوم بها المبني والتخطيط المتبع فيه ومدي ملائمته للوظيفة وأهم أنواع الزخارف التي تميز هذا النوع. يتناول المقرر أيضا دراسة التطور الذي طرأ علي تخطيط المباني في العمارة الإسلامية وزخارفها وأهم عناصرها المعمارية مثل المدخل والقبة والمئذنة والصحن وغيره.

021503334 لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)

يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب على المصطلحات الدارجه المتداوله في المنشات السياحيه والمزارات السياحيه بالاضافه الاي الرموز والاكواد المختلفه والمتعارف عليها في المجال، حيث يهدف المقرر الى تعليم الطلاب معاني هذه المصطلحات بهدف زيادة الحصيله اللغويه لديهم وتحسين مستواهم في التخاطب باللغة الاجنبية الأولى .كما يهتم هذا المقرربإكساب الطلاب المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة والمصطلحات الاجنبية التقنية المستخدمة فى مجال الإرشاد السياحىبتدريب الطلاب على ان يقودوا الفوج السياحى افتراضيا فى مختلف المناطق التاريخية والاثرية باللغة الاجنبية .

021503336 ارشاد سياحى يونانى رومانى (مواقع ومتاحف)

يدرس الطالب فى هذا المقرر المتاحف الأثرية بالاسكندرية التى تعرض بها القطع الأثرية و الفنية التى ترجع للعصرين اليونانى و الرومانى، وهى المتحف القومى و المتحف اليونانى الرومانى و متحف الآثار بمكتبة الاسكندرية و تاريخ انشاء تلك المتاحف و الوصف التاريخى و الحضارى و الفنى لأهم القطع الفنية الموجودة بها. كما يدرس الطالب فى هذا المقرر أهم المواقع الأثرية التى ترجع للعصر اليونانى الرومانى بالإسكندرية من حيث خلفيتها التاريخية ووصفها الأثرى و تشمل تلك المواقع مقابر الشاطبى و مصطفى كامل و الأنفوشى و كوم الشقافة و عمود السوارى و معبد السرابيوم و معبد الرأس السوداء و آثار منطقة كوم الدكة ومنطقتى أبوصير وأبو مينا بغرب الاسكندرية.

021503355 إرشاد سياحى فرعونى (متاحف)

يتناول المقرر دراسة سمات المدارس الفنية والحضارة المصرية عبر العصور التاريخية فى مصر القديمة وأهم ما تتميز به كل مدرسة فنية مع التطبيق على أمثلة ونماذج من القطع الأثرية والفنية المعروضة فى المتحف المصرى بالقاهرة من العصور التاريخية المصرية القديمة المختلفة من عصر ما قبل الأسرات وحتى نهاية العصر المتأخر. وتشمل الدراسة التطبيقية للمقرر شرح أهم القطع الأثرية الفنية فى المتحف المصرى بالقاهرة وزيارات ميدانية. كما يشمل المقرر أيضا دراسة القطع الأثرية الفنية من العصور المصرية القديمة بالمتحف القومى بالاسكندرية ومقارنتها بغيرها والتدريب على شرحها وابراز اهم الملامح الفنية بها .

021503357 سياحة التراث

يشمل المقرر دراسة مفهوم التراث وأهميته وتاريخ الاهتمام بالتراث العالمى والمنظمات المختلفة التى قامت لدراسته والاهتمام به نشأة هذا النوع من السياحة (سياحة التراث) وارتباطه بالسياحة الثقافية. كما يتناول المقرر دراسة أنواع التراث المادي وغير المادي وأهم عناصرها وكيفية استثمارها سياحيا، بالاضافة إلى دراسة وتحليل نماذج من التجارب الناجحة في توظيف التراث واستخدامه الاستخدام الأمثل فى مجال السياحة وكيفية عرضه بأساليب فاعلة وناجحة في مجال السياحة علي مستوي العالم وأهم العناصر التراثية بمصر وكيفية استغلالها سياحيا. ويشمل المقرر أيضا دراسة وسائل الحفاظ على التراث و حمايته من التدهور أوالاندثار.

021503356 أدب مصري قديم

يتناول هذا المقرر دراسة تفصيلية وتحليلية عن الأدب فى مصر القديمة والتطبيق بدراسة ترجمات وصيغ نصوص أدبية مختلفة من الأدب القصصى وكذلك الأدب التعليمى والأدب الدينى (ويشمل ذلك أمثلة مثل مقاطع من نصوص الأهرام – أمثلة من نصوص التوابيت – أمثلة من بعض المقاطع من كتاب الموتى) والترجمات المختلفة المقترحة لكل منها وأساليب التعبير المستخدمة فى كل نوع. ويقوم المقرر بتدريب الطلاب تدريبا متكاملا على قراءة تلك النصوص وترجمتها مع التعليق عليها والاعراب.

021503358 بيئة مصرية

يشمل المقرر دراسة البيئة المصرية حيث يدرس الطالب السمات الأساسية لمناخ مصر ومظاهر السطح والحياة النباتية و الحيوانية في مصر وتشمل أهم أنواع الطيور و الحيوانات و الأسماك الموجودة في المناطق المختلفة، مع إمكانية الربط بينها و بين ما كان ممثلاً على الآثار المصرية في العصور المختلفة.ويشمل المقرر ايضا دراسة أمثلة من المناطق الجاذبة للسياحة مثل المحميات البيئية الطبيعية والصحارى والمناجم وكذلك أمثلة من المناطق السياحية ذات الأهمية مثل جزيرة النباتات بأسوان وبحيرة ناصر والبيئة المحيطة بمنطقة السد العالى.

021503437 لغة مصرية قديمة (٥)

يتضمن المقرر دراسة تفصيلية للقواعد اللغوية والترجمة والإعراب والصيغ المستخدمة في نص مسلة حتشبسوت بالأقصر من عهد الاسرة الثامنة عشر (الدولة الحديثة) والنص الأدبي الخاص بمعركة قادش التاريخية من عصر رمسيس الثانى من عهد الاسرة التاسعة عشر(الدولة الحديثة) . ويشمل المقرر كذلك تدريب الطلاب على قراءة النصوص المصاحبة لبعض المناظر المصورة على جدران المعابد المصرية القديمة والمقابر واللوحات المختلفة و المسلات وترجمتها والتعليق عليها.

021503439 تاريخ و آثار مصر البيزنطية

يتناول المقرر دراسة تاريخ الدولة البيزنطية فى مصر بداية من عهد الامبراطور الرومانى دقلديانوس و حتى عهد الفتح الاسلامى لمصر فى منتصف القرن السابع الميلادى، وما تحمله تلك الفترة من أحداث تاريخية في مصر. وتتبع ظروف دخول المسيحية إلى مصر وموقف الإمبراطورية الرومانية والأباطرة الرومان منها. كما يشمل المقرر إلقاء الضوء على التقويم القبطي و اللغة القبطية و تطورهما التاريخي والأعياد القبطية. بالاضافة إلي دراسة مسار رحلة العائلة المقدسة إلى مصر وأهم الآثار الموجودة على طريق مسار تلك الرحلة، بجانب دراسة لأهم الآثار الثابتة و المنقولة في الفترة محل الدراسة.

021503441 تاريخ مصر الحديث والمعاصر

يتناول المقرر – عرض تاريخي لأهم الإحداث التي مرت بها مصر تحت الحكم العثماني من عام ١٥١٧م على مدار ثلاث قرون ، الحملة الفرنسية ١٧٩٨م وحتى عام ١٨٠١م، حكم محمد على ١٨٠٥-١٨٤٨م وكيفية بناء نهضة مصر الحديثة، خلفاء محمد على: عباس باشا الأول ١٨٤٨-١٨٥٤م، وسعيد باشا ١٨٥٤- ١٨٦٣م، وعصر إسماعيل ١٨٦٣-١٨٧٩ ومحاولة إعادة إحياء نهضة مصر الحديثة، أزمة الديون المصرية، الاحتلال البريطاني لمصر ١٨٨٢م، فترة التحول الوطني وتصاعد الإحداث مع تحول مصر للملكية حتى قيام ثورة ١٩٥٢م.

021503443 إرشاد سياحي إسلامي (مواقع ومتاحف)

يتناول المقرر دراسة بعض المواقع الأثرية الإسلامية فى مصر مثل قلعة صلاح الدين وميدان القلعة وشارع المعز وشارع الصليبة والقرافة الشمالية والأزهر بمدينة القاهرة وما فيها من منشأت متنوعة وتاريخها وأهميتها ووظيفتها وشرحها بشكل تفصيلى. كما يتناول المقرر أيضا دراسة تاريخ المتاحف الإسلامية بمصر وأدوارها المختلفة مع القيام بدراسة أمثلة وبعض النماذج من القطع الأثرية الفنية من مقتنيات المتاحف الإسلامية في مصر مثل متحف الفن الإسلامي ومتحف الخزف الإسلامي ومتحف المجوهرات ومتحف النسيج وتوضيح اهم السمات الفنية بها.

021503445 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)

يهدف المقرر إلي تطوير مهارات الطلاب اللغوية الشفهية والكتابية وذلك من خلال فهم القواعد اللغوية وتراكيب الجملة فى اللغة الاجنبية واستخدام تصريف الأفعال المختلفة. كما يتم تدريب الطلاب على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب خاصة فى مجال الارشاد السياحى. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطلاب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتاريخية والأثرية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الاجنبية الأولى مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

021503447 آثار مصر الفرعونية (٣)

يشمل المقرر دراسة تفصيلية لمعبد أبيدوس ومقدمة عن آثار النوبة وإنقاذ آثار النوبة ودراسة تفصيلية لمعبدي أبو سمبل وأهم المناظر التي صورت على جدرانها مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل منها. كما يشمل المقرر دراسة تطور المقبرة الملكية في الدولة الحديثة: مقابر وادي الملوك مع التطبيق على أمثلة بالإضافة إلى الموضوعات المصورة في مقابر الملوك ومقابر وادي الملكات. يشمل المقرر أيضا دراسة لجبانات مقابر الأفراد في البر الغربي للأقصر: مقابر النبلاء مع دراسة أمثلة من المقابر في جبانات شيخ عبد القرنة وقرنة مرعى ومقابر العمال في دير المدينة مع دراسة أمثلة

021503438 نحت وفنون صغرى (فرعوني- يوناني و رومانى)

يتناول المقرر دراسة لأهم الملامح المميزة للفن في مصر في العصرين الفرعوني واليوناني الروماني وأوجه التشابه والاختلاف بينهما. ويتناول كذلك دراسة المدارس الفنية فى النحت والسمات الفنية المميزة لكل عصر مع التطبيق على أنواع من التماثيل. ويشمل المقرر كذلك دراسة لأنواع النحت المستخدمة فى المناظر المصورة على جدران المقابر والمعابد ودراسة أمثلة توضيحية. ويشمل المقرر التعريف بمفهوم الفنون الصغرى ومدى أهميتها مع التطبيق على عدد من الموضوعات، مثل اللوحات الأثرية بكافة أنواعها، والتماثيل الصغيرة مثل تماثيل التناجرا، الفسيفساء، الأقنعة الجنائزية، التوابيت، مومياوات الحيوانات، المجوهرات وغيرها من الفنون.

021503440 إرشاد سياحى حديث ومعاصر (مواقع ومتاحف)

يتناول المقرر دراسة خصائص التراث المعماري والفني لمصر خلال العصر العثماني ١٥١٧-١٧٩٨م وأسرة محمد على ١٨٠٥-١٩٥٢م من عمائر دينية كالمساجد والجوامع والمدارس والتكايا، والعمائر المدنية كالاسبلة والمكاتب والحمامات والرباع والقصور والمنافع العامة، والعمائر الحربية كالتحصينات والقلاع وما تحمله تلك العمائر من سمات معمارية وزخارف فنية. ويتم تدريب الطلاب على شرح نماذج وأمثلة من تلك العمائر شرحا مفصلا يبرز من خلالها الأهمية التاريخية لها واهم الملامح والسمات المعمارية والفنية بها ووظيفتها.

021503442 معالم مصر الحديثة والمعاصرة

يتناول المقرر دراسة كثير من المعالم من فترة تاريخ مصر الحديثة والمعاصرة مثل قصور الأسرة العلوية والمتاحف التي تضم مقتنيات تلك الفترة (مثل قصر المجوهرات- قصر الأمير محمد علي- قصر عابدين) وقصر البارون. كما تناول المقرر بدراسة بعض المواقع والمبانى من العصر المعاصر مثل برج القاهرة والسد العالي وغيرها من المعالم الهامة. ويقوم المقرر بدراسة الأهمية الجغرافية والتاريخية والمعمارية والفنية لكل منها.

021503444 فنون صغري (إسلامي- حديث)

يتناول المقرر دراسة السمات العامة المميزة للفن اللإسلامي وتطوره عبر العصور المختلفة مع إلقاء الضوء على الطرق المختلفة المستخدمة لتصنيع المنتجات تبعاً لخاماتها المتنوعة (أخشاب- أحجار- معادن- زجاج- خزف- نسيج- سجاد- مخطوطات) وتبعاً للعصور التاريخية التي تنتمي إليها كل منها وطرق الزخرفة والوحدات الزخرفية الأساسية المستخدمة بها. ثم يتناول المقرر دراسة الاختلاف الذي طرأ على الفن في مصر فى العصر العثماني والتأثيرات التي ظهرت على الفنون فى مصر في تلك الفترة والتطبيق على بعض القطع الأثرية و الفنية فى المتاحف المصرية.

021503446 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)

يعد هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغةالاجنبية الأولى المتخصصةبالمستوى الثانى والثالث، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلاب اللغويةالشفهية والكتابيةوفهم قواعد وتراكيب الجملة الاجنبية واستخدام القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب.ويتم تدريبالطلاب فى هذا المقرر على تحليل السمات الادبية للموروثات الفنية والمعمارية بمصر على مر العصور المختلفة وذلك باللغة الاجنبية الأولى وبشكل متخصص. كما يتم تدريب الطلاب من خلال دراسة هذا المقرر على أن مناقشة مميزات وعيوب العمل فى مجال الارشاد باللغة الاجنبية الأولى.

021503448 مقاطعات مصر القديمة

يشمل المقرر دراسة التقسيم الجغرافي لمصر القديمة إلى مقاطعات شمالية وجنوبية ودراسة أسماء تلك المقاطعات والرموز الخاصة بكل مقاطعة منها وأهم الآلهة التارتبطت عبادتها بتلك المقاطعات. كما يشمل المقرردراسة لأهم المواقع الأثرية بكل مقاطعة وموقعها الجغرافى وأهميتها التاريخية وأهم سماتها المعمارية.ويتناول المقرر كذلك التعريف بحكام المقاطعات المختلفة فى مصر القديمة وألقابهمن وكذلك دراسة نظام إدارة المقاطعات و أمثلة من مقابر حكام المقاطعات والسمات الفنية الخاصة بها.

021503459 الحاسب الألى وتطبيقاته

يهدف هذا المقرر تعريف الطالب بمفهوم الحاسب الآلى وأهمية استخدامه فى مجال السياحة بوجه عام وأهمية استخدامه فى مجال الارشاد السياحى بوجه خاص. كما يهدف المقرر إلى تدعيم الطالب في مجالات التكنولوجيا الحديثة باستخدام الحاسب الالي وكيفية استخدام التطبيقات المختلفة في مجالات العمل المختلفة من Word و Excel وكيفية إعداد عروض تقديمية باستخدام .PowerPoint كذلك يهدف هذا المقرر الي تعريف الطالب بقواعد البيانات المستخدمة على شبكة الانترنت وبنوك المعلومات والكتالوجات المتوفرة عن المتاحف المصرية والعالمية وكذلك تلك المتوفرة عن المواقع الأثرية وكيفية استخدامها الاستخدام الأمثل فى مجالا الارشاد السياحى.

021503461 أنماط حديثة في السياحة

يتناول المقرر الاشارة إلىالتصنيفات المختلفةللأنماط السياحية وفقا للمعايير المختلفة لها على أن يتم دراسة النمط من عدة جوانب أهمها (مفهوم النمط، نشأته وتطوره، مقوماته، بروفيل السائح: التوزيع الجغرافى لأهم مناطق العرض السياحى لهذا النمط وأخيرا نوعية ومصادر وحجم الطلب السياحى على هذا النمط). ويتم من خلال هذا المقرر دراسة الانماط السياحية المستحدثة مع القاء الضوء على أهم أشهر المقاصد السياحية العالمية لتلك الأنماط وخصائص السائح الجديد بها وأهم الاتجاهات المؤثرة فيه. علاوة على ذلك يستعرض المقرر سمات التنوع في المنتجات السياحية والمجالات المستحدثة للسياحة فى العالم وما يطبق منها فى مصر.

021503460 الموروث في الحضارة المصرية الحديثة والمعاصرة

يتناول المقرر التعرف على جوانب من الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والثقافية والفنية في تاريخ مصر الحديث والمعاصر، وإسهاماتها في حياتنا إلى الآن، مثل النضال الوطني المصري ودور الزعماء الوطنيين بدءا من الثورة العرابية حتى ثورة يوليو ١٩٥٢ في تشكيل تاريخ مصر ونظامها السياسي، النظم الحديثة في التنظيم القضائي، الحياة النيابية في مصر منذ ١٨٢٤، التجارة والاقتصاد المصري وإنشاء بنك مصر، جوانب من الثقافة والأدب والفنون والرياضة، الأبنية والمنشآت المتنوعة والتي مازالت شاهدة على العصر مثل العمارات والمنازل التي لها تاريخ ومساجد وكنائس وقصور وفنادق وبنوك ومدارس ومتاحف.

021503462 مجتمع مصري معاصر

يتناول هذا المقرر دراسة عدد من الموضوعات التي تهم المرشد السياحي و هي موضوعات تشمل عدداً من الجوانب المتعلقة بالمجتمع المصري، منها على سبيل المثال أهم النظم السياسية و أنظمة الحكم التي تعاقبت على مصر كنوع من المسح العام الذي يتيح للطالب التعرف على أهم ملامح النظامين الملكي و الجمهوري، و أهم المؤسسات التي تحكم الدولة المصرية. بالإضافة إلى دراسة لأهم الأعياد و الاحتفالات المصرية و العادات والتقاليد التى تحكم المجتمع المصرى مع اختلافها من مكان لآخر (الريف- الصعيد- النوبة- المدن..) وغيرها من الموضوعات المرتبطة بالمجتمع المصري المعاصر.