



امتحان الفصل الدراسي الثاني
العام الجامعي (٢٠١٤-٢٠١٥)

الفرقة الثالثة
التاريخ: ٢٠١٥/٥/٣٠

قسم الدراسات السياحية
مادة: سيكولوجية العملاء

الجزء الأول (إجباري)

السؤال الأول:

"تختلف خصائص السائحين و سلوكياتهم وفقاً لنوع السياحة التي يمارسونها ."
قارن بين السائح في كل من السياحة العرقية و السياحة الطبيعية .

السؤال الثاني

وضح ما المقصود بالاتي :-

(أ) Self image تصور السائح لنفسه

(ب) الصورة الذهنية التحريضية

(ج) مرشحات الطلب

(د) سلوك ما بعد الشراء

الجزء الثاني (اختياري)

أجب عن سؤالين مما يلي

السؤال الأول

"طالما أن الفرد اجتماعي بطبعه فإنه يعيش و يعمل وفق قواعد و سلوك تحدد لها البيئة التي يعيش فيها و هي بالتالي تؤثر على سلوكه كسائح . "في ضوء هذه العبارة وضح بالشرح:

(أ) تأثير المحيط السياحي على سلوك السائح.

(ب) الدور الذي تلعبه الأسرة في سلوك السائح .

السؤال الثاني

"السائح المعاصر أكثر خبرة بالعملية السياحية ، فهو أكثر خبرة بالسفر ، و أكثر

ادراكاً للجودة في مقابل السعر ، و أكثر طلباً للاهتمام الشخصي و المغامرة. "

اشرح العبارة السابقة.

السؤال الثالث

تتنوع خصائص السائحين باختلاف شخصياتهم وضح تأثير الإختلاف في الجنسية والجنس والفئة العمرية

بين السائحين على سلوكهم السياحي



كلية السياحة والفنادق



جامعة الاسكندرية

القسم: دراسات سياحية/ارشاد سياحي

الفرقة: الثالثة

العام الجامعي: (٢٠١٤ - ٢٠١٥)

التاريخ: ٢٠١٥/١/١٥

الزمن: ساعتان

مادة: جغرافية مصر السياحية

الفصل الدراسي: الأول

أجب عن سؤالين فقط من الأسئلة التالية

١. تحدث عن المقومات البشرية كمقوم جذب سياحي هام علي المستوى الدولي، ثم استعرض أهم المقومات البشرية للجذب السياحي في مصر (٣٥ درجة)

٢. قارن بين كل من البحر المتوسط والبحر الأحمر في ممارسة الوظيفة الترويحية في مصر مستعرضا اهم مقومات الجذب السياحي لكل منهما (٣٥ درجة)

٣. ناقش ما يلي: (٣٥ درجة)

- أ- أهم مشكلات السياحة الدينية في مصر
- ب- العلاقة بين كل من الجغرافيا والسياحة
- ت- الدول المنافسة لمصر في مجال سياحة الغوص

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق