



السيرة الذاتية

أولاً: بيانات عامة:

الاسم: شيماء محمد السيد أحمد طه

الوظيفة الحالية: معيدة

القسم العلمي بالكلية: قسم الدراسات السياحية

الكلية: كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية

تاريخ الميلاد: ١٩٨٤/٨/١٣

العنوان: ٢٥ ش الأندلس - الإبراهيمية - الإسكندرية

رقم التليفون: ٠٣ ٥٩٣ ٤٠ ٢١

رقم الموبايل: ٠١٢ ٨٦٦ ٧٤ ٠٦

البريد الإلكتروني: shaimaa.taha@gmail.com

ثانياً: المؤهلات العلمية:

| الدرجة العلمية | سنة الحصول على الدرجة | الجامعة / الكلية |
|---|-----------------------|---|
| بكالوريوس السياحة والفنادق قسم الدراسات السياحية | ٢٠٠٦ | جامعة الإسكندرية - كلية السياحة والفنادق |

ثالثاً: التدرج الوظيفي الأكاديمي (الداخلي والخارجي):

| الوظيفة | سنة الالتحاق بها | اسم المؤسسة |
|---------|------------------|--|
| معيدة | ٢٠٠٧ | كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية |

شارع الدكتور / مصطفى مشرفة - الأزبطة - الإسكندرية - ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: fac-t-h@hotmail.com / fth@alextourism.net



رابعاً: الدورات التدريبية في مجال نظم إدارة الجودة:

دورة معايير الجودة في العملية التدريسية – مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات – مركز المؤتمرات – جامعة الإسكندرية.

خامساً: الأنشطة المختلفة في مجال نظم إدارة الجودة:

محلياً:

المشاركة في أعمال وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق – جامعة الإسكندرية:

١. الاشتراك في إعداد الخطة الاستراتيجية لإنشاء نظام داخلي للجودة بكلية والجدول الزمني لتنفيذها، والتي تم تقديمها للاعتماد في دورة يناير ٢٠٠٨- وتم اعتمادها ويتم العمل بمقتضاها حالياً بالوحدة، والمستمرة تطبيقها أثناء فترة التعاقد (١٨ شهراً).
٢. العمل كعضو في وحدة ضمان الجودة بكلية.
٣. الاشتراك في مهام إعداد الأهداف الاستراتيجية لكلية، وذلك بالتنسيق مع المدير التنفيذي للوحدة.
٤. الاشتراك في إعداد الرؤية والرسالة لوحدة ضمان الجودة لكلية، من خلال عقد ورش عمل بالوحدة.
٥. الاشتراك في تصميم وتحليل استبيانات موجهة إلى الطلاب الجدد بكلية؛ والطلاب المنقولين للفرقة الثانية بأقسام الكلية الثلاثة، وكذلك إعداد النماذج الخاصة بها.
٦. الاشتراك في تصميم شعار الوحدة، والاشتراك في استطلاع الرأي حوله.
٧. حضور عدة ندوات وورش عمل عن ضمان الجودة:
 - ◆ ندوة مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد للأستاذ الدكتور/ فاروق محمود عبد القادر – مركز المؤتمرات – جامعة الإسكندرية.
 - ◆ ورش عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – المدير التنفيذي الأسبق لوحدة ضمان الجودة بكلية – لإعداد الخطة الاستراتيجية لإنشاء نظام داخلي للجودة بكلية وجدولها الزمني، وتقديمها للاعتماد.
 - ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – المدير التنفيذي الأسبق لوحدة ضمان الجودة بكلية – بمقر الوحدة بكلية – لإعداد الرؤية والرسالة الخاصة بوحدة ضمان الجودة وكلية.
 - ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – بمقر الوحدة بكلية – بهدف إعداد وتنسيق الأهداف الاستراتيجية لكلية.

سادساً: الأنشطة المختلفة الأخرى التي تتعلق بالعملية التعليمية وخدمة المجتمع:

----- شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.-----

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: fac-t-h@hotmail.com / fth@alextourism.net



العملية التعليمية:

1. اجتياز دورة تدريب المدربين "Trainer's Training Program" باليونان - والذي تم تنظيمها بواسطة مشروع (JEP 31084 - 2003) Tempus Meda Joint European Project (مشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير الدراسات العليا في مجال السياحة والفنادق)، والذي عُقد في تسالونيكي في the Alexandreion Technological Educational Institute (A.T.E.I.) of Thessaloniki, Department of Tourism Management في الفترة من ٢٠٠٧-٧-١ إلى ٢٠٠٧-٧-١٤.
2. اجتياز عدة دورات - بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات - مركز المؤتمرات - جامعة الإسكندرية، وبيانها كالتالي:

- ◆ دورة التدريس الفعال
- ◆ دورة أساليب البحث العلمي
- ◆ دورة مهارات الاتصال الفعال
- ◆ دورة الساعات المعتمدة
- ◆ دورة إدارة الوقت والاجتماعات
- ◆ معايير الجودة في العملية التدريسية

3. اجتياز دورة تدريبية عملية على حجز تذاكر الطيران - شركة مصر للطيران (٢٠٠٥).
4. حضور دورة تدريبية عملية على حجز تذاكر الطيران - نظام حجز جاليليو GDS (٢٠٠٩).
5. المشاركة في تدريس مختلف المقررات الدراسية من ٢٠٠٦ و حتى تاريخه.
6. إعداد وتنفيذ برامج تدريبية لتدريب طلاب قسم الدراسات السياحية في مجال إعداد البرامج السياحية.

خدمة المجتمع:

1. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الثالث بعنوان "التعليم والاستثمار وفرص العمل في صناعة السياحة"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ٤-٦ مايو ٢٠٠٤.

----- شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.-----

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: fac-t-h@hotmail.com / fth@alextourism.net



٢. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الرابع بعنوان "الساحل الشمالي الغربي المصري على خريطة السياحة الدولية"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ١٧-١٩ أبريل ٢٠٠٥.
٣. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الرابع بعنوان "دور الوعي السياحي في تحسين الصورة السياحية لمصر على خريطة السياحة الدولية"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ١٧-١٩ أبريل ٢٠٠٦.
٤. المشاركة في تنظيم مؤتمر غرفة الفنادق المصرية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة الإسكندرية بعنوان "الأزمة الاقتصادية وتداعياتها على القطاع السياحي: المشكلة والحل"- والمُنعقد في الإسكندرية بفندق هيلتون جرين بلازا - ١٥ فبراير ٢٠٠٩.
٥. المشاركة في تنظيم حملة لنشر الوعي السياحي في المدارس ودور الرعاية الاجتماعية للأيتام.
٦. عضو متطوع بفريق الأصدقاء لذوي الاحتياجات الخاصة - نادي الإسكندرية الرياضي (نادي سبورتنج).

الاسم: شيماء محمد السيد أحمد طه

التوقيع:



شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: fac-t-h@hotmail.com / fth@alextourism.net