



السيرة الذاتية

أولاً: بيانات عامة

الإسم: عثمان أحمد السيد عثمان

تاريخ الميلاد: ١٩٨١/٣/١

العنوان: المحمودية - البحيرة

رقم التليفون: -

رقم الموبايل: ٠١٠٣٣٩٦١٤٤

البريد الإلكتروني: Osman-Ahmed12@yahoo.com

الوظيفة الحالية: مدرس مساعد

التخصص: الدراسات الفندقية

ثانياً: المؤهلات العلمية:

الجامعة/الكلية	سنة الحصول على الدرجة	الدرجة العلمية
كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية	٢٠٠٢	بكالوريوس
كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية	٢٠٠٧	ماجستير

ثالثاً: التدرج الوظيفي الأكاديمي (الداخلي والخارجي):

إسم المؤسسة	سنة الإلتحاق بها	الوظيفة
كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية	٢٠٠٣	معيد
كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية	٢٠٠٧	مدرس مساعد

شارع الدكتور / مصطفى مشرفة - الأزريطة - الإسكندرية - ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٣٢ / ٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: ftH@alextourism.net / fac-t-h@hotmail.com



رابعاً: الأبحاث العلمية المنشورة ومكان وتاريخ نشرها

The impact of employee behavior on customer perception of service quality and on over all customer satisfaction - 1

خامساً: المؤتمرات المحلية والدولية التي شاركت بها

Journal of Tourism and hospitality research - 1

سادساً: الدورات التدريبية التي حصلت عليها

1- مهارات الاتصال الفعال

2- مهارات العرض الفعال

3- حل المشكلات

سادساً: الأنشطة المختلفة الأخرى التي تتعلق بالعملية التعليمية وخدمة المجتمع:

أولاً: العملية التعليمية:

1- المشاركة في تنظيم المؤتمرات العلمية بالكلية

ثانياً: خدمة المجتمع:

- 1

الإسم:

التوقيع:

شارع الدكتور / مصطفى مشرفة- الأزريطة- الإسكندرية- ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٣٢/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: www.alextourism.net - البريد الإلكتروني: fac-t-h@hotmail.com / ftth@alextourism.net