



## السيرة الذاتية

### أولاً: بيانات عامة:

الاسم: حسام سعيد شحاته محمد رمضان

الوظيفة الحالية: مدرس مساعد

القسم العلمي بالكلية: قسم الدراسات الفندقية

الكلية: كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية.

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥/١٠/٢٦

العنوان: ٢٥ ش الأندلس - الإبراهيمية - الإسكندرية

رقم التليفون: ٠١٢ ٤٠٠ ٥٦ ٨٧ (٠٣)

رقم الموبايل: ٠١٢ ٤٠٠ ٥٦ ٨٧

البريد الإلكتروني: hossam.said1@gmail.com / hossam\_said2001@yahoo.com

### ثانياً: المؤهلات العلمية:

| الجامعة / الكلية                            | سنة الحصول على الدرجة | الدرجة العلمية   |
|---|-----------------------|--|
| جامعة الإسكندرية -<br>كلية السياحة والفنادق | ٢٠٠٥                  | ١- الماجستير في إدارة الفنادق                          |
| جامعة الإسكندرية -<br>كلية السياحة والفنادق | ١٩٩٩                  | ٢- بكالوريوس السياحة والفنادق<br>قسم الدراسات الفندقية |

### ثالثاً: التدرج الوظيفي الأكاديمي (الداخلي والخارجي):

| اسم المؤسسة | سنة الالتحاق بها | الوظيفة |
|-------------|------------------|---------|
|-------------|------------------|---------|

شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: [www.alextourism.net](http://www.alextourism.net) - البريد الإلكتروني: [fac-t-h@hotmail.com](mailto:fac-t-h@hotmail.com) / [fth@alextourism.net](mailto:fth@alextourism.net)



|  |      |            |
|--|------|------------|
| كلية السياحة والفنادق – جامعة الإسكندرية | ٢٠٠١ | معيد       |
| كلية السياحة والفنادق – جامعة الإسكندرية | ٢٠٠٥ | مدرس مساعد |

### **رابعاً: الدورات التدريبية في مجال نظم إدارة الجودة:**

دورة معايير الجودة في العملية التدريسية – مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات – مركز المؤتمرات – جامعة الإسكندرية.

### **خامساً: الأنشطة المختلفة في مجال نظم إدارة الجودة:**

#### **محلياً:**

**المشاركة في أعمال وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق – جامعة الإسكندرية:**

١. الاشتراك في إعداد الخطة الاستراتيجية لإنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية والجدول الزمني لتنفيذها، والتي تم تقديمها للاعتماد في دورة يناير ٢٠٠٨- وتم اعتمادها ويتم العمل بمقتضاها حالياً بالوحدة، والمستمرة تطبيقها أثناء فترة التعاقد (١٨ شهراً).
٢. العمل كعضو في اللجنة التنفيذية للوحدة.
٣. المتابعة المستمرة لتنفيذ المهام المختلفة الموكلة إلى السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك بالتنسيق مع المدير التنفيذي للوحدة، وبخاصة مهام إعداد الأهداف الاستراتيجية للكلية.
٤. الاشتراك في إعداد الرؤية والرسالة لوحدة ضمان الجودة وللكلية، من خلال عقد ورش عمل بالوحدة.
٥. الاشتراك في تصميم وتحليل استبيانات موجهة إلى الطلاب الجدد بالكلية؛ والطلاب المنقولين للفرقة الثانية بأقسام الكلية الثلاثة، وكذلك إعداد النماذج واستخلاص النتائج وعمل التقارير الخاصة بها.
٦. تصميم شعار الوحدة، وإدارة استطلاع للرأي حول الشعار (بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ومجموعة من طلاب الكلية وخريجها).
٧. الاشتراك في تصميم وتوزيع استبيان تقييم المقرر وتقييم المحاضر.

٨. حضور عدة ندوات وورش عمل عن ضمان الجودة:

♦ ندوة مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد للأستاذ الدكتور/ فاروق محمود عبد القادر – مركز المؤتمرات – جامعة الإسكندرية.

----- شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.-----

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: [www.alextourism.net](http://www.alextourism.net) - البريد الإلكتروني: [fac-t-h@hotmail.com](mailto:fac-t-h@hotmail.com) / [fth@alextourism.net](mailto:fth@alextourism.net)



- ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ هالة مندور – نائب رئيس مركز توكيد الجودة بجامعة الإسكندرية – كلية التربية الرياضية بنات – عن كيفية إعداد توصيف وتقرير المقرر، وكذلك توصيف وتقرير البرنامج.
- ◆ ورش عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – المدير التنفيذي الأسبق لوحدة ضمان الجودة بالكلية – لإعداد الخطة الاستراتيجية لإنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية وجدولها الزمني، وتقديمها للاعتماد.
- ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ هالة مندور – نائب رئيس مركز توكيد الجودة بجامعة الإسكندرية – بمقر الوحدة بالكلية – عن كيفية إعداد توصيف وتقرير المقرر، وكذلك توصيف وتقرير البرنامج.
- ◆ ندوة للأستاذة الدكتورة/ سنية جافور – رئيس مركز توكيد الجودة بجامعة الإسكندرية – بمقر الوحدة بالكلية – عن معايير ومتطلبات إدارة الجودة بالجامعة.
- ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – المدير التنفيذي الأسبق لوحدة ضمان الجودة بالكلية – بمقر الوحدة بالكلية – لإعداد الرؤية والرسالة الخاصة بوحدة ضمان الجودة والكلية.
- ◆ ورشة عمل مع الأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – المدير التنفيذي الأسبق لوحدة ضمان الجودة بالكلية – بمقر الوحدة بالكلية – لإعداد النماذج الخاصة بتوصيف وتقرير المقرر، والتعليمات الخاصة بها.
- ◆ ورشة عمل للدكتورة/ أمنية الشرقاوي – المدير التنفيذي السابق لوحدة ضمان الجودة بالكلية – بمقر الوحدة بالكلية – لإعداد النماذج الخاصة بتوصيف وتقرير البرنامج، والتعليمات الخاصة بها.
- ◆ ورشة عمل للأستاذة الدكتورة/ حنان قطارة – بمقر الوحدة بالكلية – بهدف إعداد وتنسيق الأهداف الاستراتيجية للكلية.
- ◆ ورشة عمل للدكتور/ مصطفى أبو العينين – المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية – بمقر الوحدة بالكلية – لمتابعة وتنسيق العمل بالوحدة.
- ◆ ورشة عمل للدكتور/ خالد السعدني – نائب المدير التنفيذي لوحدة إدارة المشروعات بجامعة الإسكندرية – بمقر الوحدة بالكلية – عن كيفية إعداد البرنامج الخاص بكل قسم علمي.
- ٩. الاشتراك في تحديد المواصفات الفنية لأجهزة الحاسب الآلي اللازمة للوحدة، ورئاسة لجنة فحص واستلام الأجهزة.
- ١٠. الاشتراك مع الدكتورة/ أمنية الشرقاوي – المدير التنفيذي السابق لوحدة ضمان الجودة بالكلية – بمقر الوحدة بالكلية – في إعداد التقرير الأول للوحدة أثناء المرحلة الأولى (عن الفترة من ٢٠٠٨/٤/١ إلى ٢٠٠٨/٦/٣٠ – التقرير المالي وتقرير الأنشطة التي تم إنجازها).

### **سادساً: الأنشطة المختلفة الأخرى التي تتعلق بالعملية التعليمية وخدمة المجتمع:**

#### **العملية التعليمية:**

١. اجتياز دورة إعداد المعلم الجامعي – كلية التربية – جامعة الإسكندرية (٢٠٠١/١٠/٢٠ – ٢٠٠١/١١/٨).
٢. المشاركة في إعداد مقترح اللائحة الداخلية لكلية السياحة والفنادق – مرحلة البكالوريوس (٢٠٠٢).

----- شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.-----  
تليفون: ٤٨٧٢٩٦٣/٤٨٤٣١٢٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: [www.alextourism.net](http://www.alextourism.net) - البريد الإلكتروني: [ftt@alextourism.net](mailto:ftt@alextourism.net) / [fac-t-h@hotmail.com](mailto:fac-t-h@hotmail.com)



٣. المشاركة في برنامج تنمية المهارات الفندقية "Certified Hospitality Department Trainer-CHDT" (مدة البرنامج ٤٨ ساعة) – والذي تم تنظيمه بواسطة غرفة المنشآت الفندقية المصرية بالتعاون مع منظمة – The Educational Institute of the American Hotel & Lodging Association (AH&LA) والذي عُقد بفندق بلازا بالإسكندرية - مايو ٢٠٠٣.
٤. المشاركة في مشروع Tempus Meda Joint European Project (JEP 31084 – 2003) مشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير الدراسات العليا في مجال السياحة والفنادق – بكليات السياحة والفنادق – جامعة الإسكندرية بمصر، وجامعة تشرين بسوريا، والجامعة اللبنانية بلبنان) (٢٠٠٤-٢٠٠٨).
٥. اجتياز دورة تدريب المدربين "Trainer's Training Program" باليونان – والذي تم تنظيمها بواسطة مشروع Tempus Meda Joint European Project (JEP 31084 – 2003) مشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير الدراسات العليا في مجال السياحة والفنادق، والذي عُقد في تسالونيكي في the Alexandreion Technological Educational Institute (A.T.E.I.) of Thessaloniki, Department of Tourism Management في الفترة من ٢٠٠٧-٧-١ إلى ٢٠٠٧-٧-١٤.
٦. المشاركة في إعداد لائحة الدراسات العليا وفقاً لنظام الساعات المعتمدة بكلية السياحة والفنادق.
٧. المشاركة في إعداد لائحة التعليم المفتوح لكلية السياحة والفنادق.
٨. اجتياز عدة دورات – بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات – مركز المؤتمرات – جامعة الإسكندرية، وبيانها كالتالي:
- ◆ دورة مهارات الاتصال الفعال
  - ◆ دورة اخلاقيات وآداب المهنة
  - ◆ دورة استخدام التكنولوجيا في التدريس
  - ◆ دورة مهارات العرض الفعال
  - ◆ دورة الساعات المعتمدة
  - ◆ دورة إدارة الوقت والاجتماعات
  - ◆ دورة تنظيم المؤتمرات العلمية
٩. المشاركة ببحث في المؤتمر الدولي السنوي للنظم والمعلومات "INFOS 2007" – مؤتمر كلية الحاسبات والمعلومات جامعة القاهرة - قاعة مؤتمرات جامعة القاهرة - في الفترة من ٢٤-٢٦ مارس ٢٠٠٧.
١٠. حضور المؤتمر الدولي السنوي السادس للنظم والمعلومات "INFOS 2008" – مؤتمر كلية الحاسبات والمعلومات جامعة القاهرة - قاعة مؤتمرات جامعة القاهرة - في الفترة من ٢٧-٢٩ مارس ٢٠٠٨.
١١. حضور المؤتمر التعريفي ببرنامج البحوث والتنمية والابتكار "Mobility Day" RDI – البرنامج التابع لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمصر بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي – قاعة مؤتمرات كلية الطب جامعة الإسكندرية - ٢١ أكتوبر ٢٠٠٨.
١٢. المشاركة في تدريس مختلف المقررات الدراسية من ٢٠٠١ و حتى تاريخه.

شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: [www.alextourism.net](http://www.alextourism.net) - البريد الإلكتروني: [fac-t-h@hotmail.com](mailto:fac-t-h@hotmail.com) / [ftt@alextourism.net](mailto:ftt@alextourism.net)





١٣. إعداد وتنفيذ برامج تدريبية لتدريب طلاب قسم الدراسات الفندقية في مجال إدارة المكاتب الأمامية ومجال إدارة المطاعم.

### خدمة المجتمع:

١. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الثالث بعنوان "التعليم والاستثمار وفرص العمل في صناعة السياحة"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ٤-٦ مايو ٢٠٠٤.
٢. المشاركة في تنظيم "حفل خريجي الكلية ومعرض فرص العمل" - مركز الإبداع - ديسمبر ٢٠٠٤.
٣. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الرابع بعنوان "الساحل الشمالي الغربي المصري على خريطة السياحة الدولية"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ١٧-١٩ أبريل ٢٠٠٥.
٤. المشاركة في تنظيم مؤتمر الكلية الخامس بعنوان "دور الوعي السياحي في تحسين الصورة السياحية لمصر على خريطة السياحة الدولية"- قاعة المؤتمرات بمكتبة الإسكندرية - في الفترة من ١٧-١٩ أبريل ٢٠٠٦.
٥. المشاركة في تنظيم مؤتمر غرفة الفنادق المصرية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة الإسكندرية بعنوان "الأزمة الاقتصادية وتداعياتها على القطاع السياحي: المشكلة والحل"- والمُنْعَد في الإسكندرية بفندق هيلتون جرين بلازا - ١٥ فبراير ٢٠٠٩.
٦. المشاركة في تنظيم عدد من اللقاءات والندوات لتوفير فرص عمل بسلاسل الفنادق العالمية (مثل: فورسيزون - هيلتون - جُميرا) - والتي عُقدت بالكلية أو مركز مؤتمرات جامعة الإسكندرية.

الاسم: حسام سعيد شحاته محمد رمضان

التوقيع:

----- شارع الدكتور/ مصطفى مشرفة- الأزبطة- الإسكندرية- ج.م.ع.-----

تليفون: ٤٨٤٣١٢٣/٤٨٧٢٩٦٣ - تليفون/فاكس: ٤٨٧٨٤٠١

الموقع: [www.alextourism.net](http://www.alextourism.net) - البريد الإلكتروني: [fac-t-h@hotmail.com](mailto:fac-t-h@hotmail.com) / [fth@alextourism.net](mailto:fth@alextourism.net)