



كلية السياحة والفنادق



جامعة الإسكندرية

القسم: الدراسات السياحية

التاريخ ٢٠١٤/٥

دكتوراة

العام الجامعي: (٢٠١٣ - ٢٠١٤)

الزمن: ساعتان

مادة: سيكولوجية العملاء (٢)

الفصل الدراسي: الربيع

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: "القرار السياحي قرار يرتبط به درجة عالية من المخاطرة" وضح:

أ- المخاطر المرتبطة بالقرار السياحي.

ب-العوامل التي إلى تقبل السائح للمخاطر التي توجد في المقصد السياحي.

السؤال الثاني: "رضا السائح هو الخطوة الاخيرة في عملية تقييم الخدمات السياحية" وضح :

أ- العلاقة بين جودة الخدمة السياحية و رضا السائح.

ب-الصعوبات التي تواجه عملية قياس رضا السائح.

السؤال الثالث: " يوجد عدد من العوامل التي تؤثر في ميل السائح لتكرار الزيارة لنفس المقصد السياحي

مرة اخرى" استعرض هذه العوامل.

السؤال الرابع : "توجد علاقة نظرية تربط بين التجربة السياحية و رضا السائح و ولائه" بين رأيك في

هذه العبارة.



كلية السياحة والفنادق



جامعة الإسكندرية

امتحان الدراسات العليا بالساعات المعتمدة للعام الجامعي ٢٠١٤ / ٢٠١٥

الزمن: ساعتان

القسم: الدراسات السياحية

المادة: الهيكل التنظيمي للقطاع السياحي في مصر

الفرقة: دكتوراه (ساعات معتمدة)

اجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول (خمسة وعشرون درجة) :

- من خلال عملك البحثي أشرح بأستفاضة :

- محاور دراستك؟ مع تحليل أهم النتائج البحثية ؟
- أبرز توصياتك لتطوير الهيكل التنظيمي للقطاع السياحي عالميا وفي مصر ؟

السؤال الثاني (خمسة وعشرون درجة) :

- أشرح أبرز الاتجاهات التي يمكن ان تؤثر في فعالية الهياكل التنظيمية والتي تطبق عالميا ؟ وحل من وجهة نظرك المحاور الرئيسية لكل اتجاه ؟

السؤال الثالث (عشر درجات) :

- عرف الهياكل التنظيمية المثلى للقطاع السياحي في مصر عقب الاحداث السياسية وتأثيرها تنظيميا من وجهة نظرك مع ذكر الاسباب؟

مع أرق الأمنيات بالنجاح.



كلية السياحة والفنادق



جامعة الإسكندرية

القسم: دراسات سياحية
الفرقة: دكتوراه
المادة: انماط حديثة في السياحة
العام الجامعي: (٢٠١٤ - ٢٠١٥)
الفصل الدراسي: الخريف
التاريخ: ٢٠١٥/١/٢٠
الزمن: ساعتان

أجب عن الأسئلة التالية

١) في ضوء دراستك لأوجه الفروق والاختلافات بين كل من السياحة التقليدية (الجماعية) والسياحة الحديثة (البديلة) صنف الي أي منهما تنتمي الحركة السياحية في مصر ماعلا اجابتك وفقا لكل عنصر من عناصر الاختلاف. (٢٠ درجة)

٢) تحدث بإيجاز عن "نمط سياحي حديث" يمكن تطبيقه في مصر مستعرضا مقومات قيام هذا النمط واهم الآثار الإيجابية التي يمكن ان تتولد عنه. (٢٠ درجة)

٣) ناقش ما يلي: (٢٠ درجة)

- أ- خطوات تطبيق نهج السياحة الخضراء
- ب- نشأة وتطور الأنماط السياحية في العالم

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق