

تاريخ الامتحان: ٢٠١٥/١/٦  
وقت الامتحان: ساعتان

دبلوم الدراسات الفندقية  
مادة: دراسة جدوى المشروعات

العام الجامعي: (٢٠١٤-٢٠١٥)  
الفصل الدراسي: الخريف

### اجب عن الأسئلة التالية

السؤال الأول: عرف بإيجاز خمسة فقط مما يلي:

١. إستراتيجية الإختراق
٢. إستراتيجية التمييز
٣. إستراتيجية التركيز
٤. الطاقة الإنتاجية القصوى
٥. نقطة التعادل
٦. إستراتيجية توسيع السوق
٧. إستراتيجية تطوير المنتج

السؤال الثاني: اذكر فقط العوامل المؤثرة في عملية اختيار موقع المشروع ؟

السؤال الثالث: ما هي أهمية وأهداف دراسة الجدوى البيئية ؟

السؤال الرابع: تناول بالشرح الموجز الأشكال القانونية للمشروعات الاستثمارية ؟

### السؤال الخامس

قدرت التكلفة الاستثمارية لمشروع استثماري بـ ٢٥٠٠٠٠٠ جنية، وكانت تدفقاته النقدية على مدى ٥ سنوات، وفق الجدول التالي:

| السنوات          | ١     | ٢     | ٣      | ٤      | ٥      |
|------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| التدفقات النقدية | ٦٠٠٠٠ | ٩٠٠٠٠ | ١٢٠٠٠٠ | ١٢٥٠٠٠ | ١١٠٠٠٠ |

ما هو معدل العائد المحاسبي ؟ وما هو القرار الاستثماري المتخذ إذا كان معدل العائد الأمثل يساوي ٣٠ % ؟

انتهت الأسئلة----- مع خالص تمنياتي بالتوفيق والنجاح-----

د /محمد كمال



كلية السياحة والفنادق



جامعة الإسكندرية

التاريخ: ٢٠١٥/٠٥/٢٦  
الزمن: ساعتان

الدراسات العليا  
دبلوم: الدراسات الفندقية  
مادة: إدارة الموارد البشرية

العام الجامعي: (٢٠١٤-٢٠١٥)  
الفصل الدراسي: الثاني

## أجب عن الأسئلة التالية الجزء الأول (٣٠ درجة)

١. أذكر العوامل التي ساعدت علي الاهتمام بإدارة الموارد البشرية وتطورها.
٢. ناقش الوظائف المختلفة لإدارة الموارد البشرية.
٣. إشرح بالرسم فقط خطوات إختيار وتعيين العاملين الجدد.
٤. إشرح أهمية تحليل وتصميم العمل.

## الجزء الثاني (٣٠ درجة)

- ١- اشرح مراحل تصميم نظام الحوافز (١٠)
- ٢- وضح بالتفصيل طرق تقييم الأداء (١٠)
- ٣- اذكر معايير اختيار الطريقة الملائمة والفعالة لتقويم اداء العاملين في أي منظمة (٥)
- ٤- وضح بشرح مبسط أساليب التحفيز الايجابية (٥)

د/ إسلام البيومي

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق ----- د/ عثمان أحمد



كلية السياحة والفنادق



جامعة الاسكندرية

قسم الدراسات العليا  
دبلوم الدراسات الفندقية  
مادة: العلاقات العامة في الفنادق  
العام الجامعي: (٢٠١٣-٢٠١٤)  
الفصل الدراسي: خريف ٢٠١٣  
التاريخ: ٢٠١٤/٠١/١١  
الزمن: ساعتان

أجب عن الأسئلة التالية (٦٠ درجة)

١- قبل الشروع في بدء تنظيم العلاقات يجب مراعاة عدد من القواعد تدعى القواعد التنظيمية- اذكر أهمها.  
(٥)

٢- من خلال دراستك اشرح اهم المبادئ والدعائم التي تقوم عليها الممارسه الرشيدة للعلاقات العامة في مجال الضيافة. (١٠)

٣- اشرح الشروط الواجب توافرها في موظفي العلاقات العامة بالمنشآت الفندقية. (١٠)

٤- اذكر المقصود بكل من: (١٠)

أ- البروتوكول

ب- الاتيكيت

ج- المهرجانات والأحتفالات

د- التخطيط الاستراتيجي

هـ- الأحداث الخاصة

٥- وضح بالشرح غرض و غاية و اهداف العلاقات العامة مع توضيح علاقة قسم العلاقات العامة بالعلوم الاخرى. (١٠)

٦- اذكر فقط اهم انواع بحوث العلاقات العامة مع توضيح الهدف من اجراء تلك البحوث (١٠)

٧- اذكر اهم وسائل الاتصال التي تنتجها العلاقات العامة (٥)

----- مع أطيب الأمنيات بالتوفيق ----- /د/ إسلام البيومي