

الباب الرابع  
الخطة الدراسية المقترحة لبرامج الكلية  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الأول

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015101107	منظمات وأجهزة سياحية (١)	١٠٠	٢	-	٢	015101101	مدخل إلي صناعة السياحة (١)
١٠٠	٢	-	٢	015101108	أقاليم العالم السياحية (١)	١٠٠	٣	٣	٢	015101102	إقتصاديات صناعة السياحة (١)
١٠٠	٣	٣	٢	015103109	تاريخ الفن (٣)	١٠٠	٢	-	٢	015102103	مدخل إلي صناعة الضيافة (٢)
١٠٠	٢	-	٢	015102110	سلوك العملاء في القطاع الخدمي (٢)	١٠٠	٣	٣	٢	015103104	تاريخ وآثار مصر (٣)
٥٠	٢	٣	١	015103111	لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)	٥٠	٢	٣	١	015103105	لغة أجنبية أولى متخصصة (١)
٥٠	٢	٣	١	015102112	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)	٥٠	٢	٣	١	015102106	لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)
١٠٠	٢	-	٢	متطلب جامعة أساسي	مهارات ذاتية	*(١٠٠)	٢	-	٢	متطلب جامعة أساسي	حقوق الإنسان
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٢)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (1)
٧٠٠	١٧	المجموع			600	١٨	المجموع				

\*مقرر (حقوق الإنسان) هو مقرر نجاح ورسوب (متطلب تخرج) ولا يدخل في المجموع التراكمي للطلاب،

- يتم التخصص بأقسام الكلية المختلفة في المستوى الثاني وفقا لما يقرره مجلس الكلية.
- (١) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات السياحية.
- (٢) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات الفندقية.
- (٣) مواد يقوم بتدريسها قسم الإرشاد السياحي.

مقرر إختياري (٢)				مقرر إختياري (١)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015103143	متاحف ومواقع أثرية (٣)	٢	-	٢	015102141	مهارات الاتصال في القطاع الخدمي (٢)
٢	-	٢	015103144	مبادئ الإرشاد السياحي (٣)	٢	-	٢	015102142	العلاقات العامة في القطاع الخدمي (٢)

- (١) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات السياحية.
- (٢) مواد يقوم بتدريسها قسم الدراسات الفندقية.
- (٣) مواد يقوم بتدريسها قسم الإرشاد السياحي.

## برنامج الدراسات السياحية الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015101207	تسويق سياحي	١٠٠	٢	-	٢	015101201	اقتصاديات سياحة
١٠٠	٢	-	٢	015101208	سيكولوجية السائح	١٠٠	٣	٣	٢	015101202	الحاسب الآلي وتطبيقاته
١٠٠	٣	٣	٢	015101209	تكنولوجيا نظم معلومات سياحية	١٠٠	٣	٣	٢	015101203	إحصاء سياحي
١٠٠	٣	٣	٢	015101210	محاسبة سياحية وفندقية	١٠٠	٢	-	٢	015101204	تنمية اقتصادية واجتماعية
٥٠	٢	٣	١	015101211	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	٥٠	٢	٣	١	015101205	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)
٥٠	٢	٣	١	015101212	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	٥٠	٢	٣	١	015101206	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٢)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (١)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٤)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٣)
٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٨

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (حجز تذاكر الطيران Amadeus 1)

مقرر إختياري (٤)					مقرر إختياري (٣)				
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015101243	إدارة سياحة المناسبات	٢	-	٢	015101241	حضارة مصر عبر العصور
٢	-	٢	015101244	خدمة العملاء في القطاع السياحي	٢	-	٢	015101242	أنماط سياحية

برنامج الدراسات السياحية  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

الفصل الدراسي الأول      الفصل الدراسي الثاني

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٣	٣	٢	015101307	بحوث التسويق السياحي	١٠٠	٢	-	٢	015101301	اقتصاديات النقل السياحي
١٠٠	٣	٣	٢	015101308	ترويج سياحي	١٠٠	٣	٣	٢	015101302	أعمال وكالات السياحة والسفر (١)
١٠٠	٢	-	٢	015101309	أقاليم مصر السياحية	١٠٠	٢	-	٢	015101303	تخطيط سياحي
١٠٠	٢	-	٢	015101310	تنمية سياحية	١٠٠	٢	-	٢	015101304	تنظيم وإدارة منشآت سياحية
٥٠	٢	٣	١	015101311	لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	٥٠	٢	٣	١	015101305	لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)
٥٠	٢	٣	١	015101312	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	٥٠	٢	٣	١	015101306	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٤)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٦)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٥)
٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٧	المجموع				

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي ( حجز تذاكر الطيران Amadeus 2 )

مقرر إختياري (٦)					مقرر إختياري (٥)				
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015101343	أسواق سياحية	٢	-	٢	015101341	إدارة جودة الخدمات السياحية
٢	-	٢	015101344	تنمية مجتمعات محلية	٢	-	٢	015101342	أثار مصر عبر العصور

## برنامج الدراسات السياحية الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٣	٣	٢	015101407	إدارة الأزمات السياحية	١٠٠	٣	٣	٢	015101401	دراسة جدوي المشروعات السياحية
١٠٠	٢	-	٢	015101408	تشريعات سياحية	١٠٠	٢	-	٢	015101402	أعمال شركات الطيران
١٠٠	٣	٣	٢	015101409	أعمال وكالات السياحة و السفر (٢)	١٠٠	٢	-	٢	015101403	سياحة متواصلة وبيئة
١٠٠	٣	٣	٢	015101410	مشروع تطبيقي	١٠٠	٢	-	٢	015101404	إدارة الموارد البشرية بالمنشآت السياحية
٥٠	٢	٣	١	015101411	لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)	٥٠	٢	٣	١	015101405	لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)
٥٠	٢	٣	١	015101412	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	٥٠	٢	٣	١	015101406	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)
-	-	-	-	-	-	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٥)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٨)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٧)
٦٠٠	١٧	المجموع			٧٠٠	١٧	المجموع				

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (حجز تذاكر الطيران Amadeus 3)

مقرر إختياري (٨)				مقرر إختياري (٧)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015101443	إدارة المواقع السياحية	٢	-	٢	015101441	توظيف المواقع الأثرية سياحياً
٢	-	٢	015101444	اتجاهات حديثة في التسويق السياحي	٢	-	٢	01501442	سياحة محلية

برنامج الدراسات الفندقية  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015102207	إدارة الإشراف الداخلي	١٠٠	٢	-	٢	015102201	إدارة الفنادق
١٠٠	٢	-	٢	015102208	مبادئ التسويق السياحي والفندقي	١٠٠	٣	٣	٢	015102202	إدارة الأغذية والمشروبات
١٠٠	٢	-	٢	015102209	إدارة الموارد البشرية	١٠٠	٣	٣	٢	015102203	مبادئ المحاسبة الفندقية
١٠٠	٣	٣	٢	015102210	أسس الطهي الفندقي	١٠٠	٢	-	٢	015102204	أسس الغذاء والتغذية
٥٠	٢	٣	١	015102211	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	٥٠	٢	٣	١	015102205	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)
٥٠	٢	٣	١	015102212	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	٥٠	٢	٣	١	015102206	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٢)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (١)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٤)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٣)
٧٠٠	١٧	المجموع			٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٨

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (مطابخ ومخازن)

مقرر إختياري (٤)				مقرر إختياري (٣)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015102243	إحصاء فندقي	٢	-	٢	015102241	تشريعات سياحية وفندقية
٢	-	٢	015102244	الرقابة الداخلية للعمليات الفندقية	٢	-	٢	015102242	إدارة منشآت ذات طابع فندقي

برنامج الدراسات الفندقية  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٣	٣	٢	015102307	نظم المعلومات الفندقية	١٠٠	٣	٣	٢	015102301	إدارة المكاتب الأمامية
١٠٠	٣	٣	٢	015102308	تخطيط قوائم الطعام	١٠٠	٢	-	٢	015102302	إدارة القرى السياحية
١٠٠	٢	-	٢	015102309	دراسات جدوى المشروعات الفندقية	١٠٠	٢	-	٢	015102303	إدارة الإيرادات في صناعة الضيافة
١٠٠	٢	-	٢	015102310	تصميم وتجهيزات منشآت الضيافة	١٠٠	٣	٣	٢	015102304	إدارة وخدمة المطاعم
٥٠	٢	٣	١	015102311	لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	٥٠	٢	٣	١	015102305	لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)
٥٠	٢	٣	١	015102312	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)	٥٠	٢	٣	١	015102306	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٤)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٦)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٥)
٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٨

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (خدمة ومكاتب أمامية)

مقرر إختياري (٦)				مقرر إختياري (٥)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015102343	محاسبة إدارية وتكاليف فندقية	٢	-	٢	015102341	التسويق الفندقي المتقدم
٢	-	٢	015102344	صحة وسلامة الغذاء	٢	-	٢	015102342	إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة

برنامج الدراسات الفندقية  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015102407	إدارة الفنادق الدولية	١٠٠	٢	-	٢	015102401	إدارة المؤتمرات
١٠٠	٢	-	٢	015102408	إدارة الأزمات في الفنادق	١٠٠	٣	٣	٢	015102402	المطابخ العالمية
١٠٠	٣	٣	٢	015102409	مشروع بحثي (٢)	١٠٠	٣	٣	٢	015102403	مشروع بحثي (١)
١٠٠	٣	٣	٢	015102410	إدارة التطوير في المنشآت السياحية والفندقية	١٠٠	٢	-	٢	015102404	الإدارة لاستراتيجية في صناعة السياحة والفنادق
٥٠	٢	٣	١	015102411	لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)	٥٠	٢	٣	١	015102405	لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)
٥٠	٢	٣	١	015102412	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)	٥٠	٢	٣	١	015102406	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)
-	-	-	-	-	-	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٥)
١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٨)	١٠٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٧)
٦٠٠	١٦			المجموع		٧٠٠	١٨			المجموع	

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (خدمة ومكاتب أمامية)

مقرر إختياري (٨)					مقرر إختياري (٧)				
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٣	-	٢	015102443	تغذية المجموعات	٢	-	٢	015102441	إدارة التدريب في صناعة الضيافة
٣	-	٢	015102444	إدارة الغرف	٢	-	٢	015102442	مهارات الإتصال في صناعة الضيافة

## برنامج الإرشاد السياحي الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثاني

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015103207	أثار مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)	١٠٠	٢	-	٢	015103201	تاريخ مصر الفرعونية (حتي نهاية الدولة الوسطي) (١)
١٠٠	٣	٣	٢	015103208	اثار مصر اليونانية الرومانية (١)	١٠٠	٢	-	٢	015103202	تاريخ مصر البطلمية
١٠٠	٣	٣	٢	015103209	أثار مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)	١٠٠	٢	-	٢	015103203	تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (حتي نهاية الدولة الفاطمية) (١)
١٠٠	٢	-	٢	015103210	لغة مصرية قديمة (٢)	١٠٠	٢	-	٢	015103204	لغة مصرية قديمة (١)
٥٠	٢	٣	١	015103211	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	٥٠	٢	٣	١	015103205	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	015103212	ديانة مصر القديمة	١٠٠	٣	٣	٢	015103206	إرشاد سياحي فرعوني (مواقع ومتاحف)
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٢)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (١)
٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٤)	٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٣)
٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٧	المجموع				

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (متاحف ومواقع أثرية)

مقرر إختياري (٤)				مقرر إختياري (٣)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015103243	أساليب إرشاد سياحي متقدم	٢	-	٢	015103241	تشريعات وأجهزة ومنظمات دولية
٢	-	٢	015103244	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	٢	-	٢	015103242	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)



برنامج الإرشاد السياحي  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الثالث

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٣	٣	٢	015103307	أثار مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)	١٠٠	٢	-	٢	015103301	تاريخ مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتي نهاية العصر المتأخر) (٢)
١٠٠	٢	-	٢	015103308	لغة مصرية قديمة (٤)	١٠٠	٢	-	٢	015103302	لغة مصرية قديمة (٣)
١٠٠	٢	-	٢	015103309	أثار مصر اليونانية الرومانية (٢)	١٠٠	٢	-	٢	015103303	تاريخ مصر الرومانية
١٠٠	٣	٣	٢	015103310	أثار مصر الإسلامية (أيوبي وملوكي) (٢)	١٠٠	٢	-	٢	015103304	تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (أيوبي وملوكي) (٢)
٥٠	٢	٣	١	015103311	لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)	٥٠	٢	٣	١	015103305	لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)
١٠٠	٢	٣	١	015103312	إرشاد سياحي يوناني روماني (مواقع ومتاحف)	١٠٠	٢	-	٢	015103306	تاريخ وحضارة الإسكندرية
١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٤)	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٣)
٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٦)	٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٥)
٧٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٦	المجموع				

♦ ملحوظة: يكون التدريب العملي (متاحف ومواقع أثرية)

مقرر إختياري (٦)				مقرر إختياري (٥)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015103343	أدب مصري قديم	٢	-	٢	015103341	أرشاد سياحي فرعوني (متاحف)
٢	-	٢	015103344	بيئة مصرية	٢	-	٢	015103342	سياحة التراث

برنامج الإرشاد السياحي  
الخطة الدراسية المقترحة لطلاب المستوى الرابع

الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
---------------------	----------------------

الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	الدرجة النهائية	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
	مجموع	تطبيقي	نظري				مجموع	تطبيقي	نظري		
١٠٠	٢	-	٢	015103407	نحت وفنون صغري (فرعوني- يوناني وروماني)	١٠٠	٢	-	٢	015103401	لغة مصرية قديمة (٥)
١٠٠	٣	٣	٢	015103408	إرشاد سياحي حديث ومعاصر (مواقع ومتاحف)	١٠٠	٣	٣	٢	015103402	تاريخ و آثار مصر البيزنطية
١٠٠	٣	٣	٢	015103409	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	١٠٠	٢	-	٢	015103403	تاريخ مصر الحديث والمعاصر
١٠٠	٣	٣	٢	015103410	فنون صغري (إسلامي- حديث)	١٠٠	٣	٣	٢	015103404	إرشاد سياحي إسلامي (مواقع و متاحف)
٥٠	٢	٣	١	015103411	لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)	٥٠	٢	٣	١	015103405	لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)
١٠٠	٣	٣	٢	015103412	مقاطعات مصر القديمة	١٠٠	٣	٣	٢	015103406	آثار مصر الفرعونية (٣)
-	-	-	-	-	-	١٠٠	٢	-	٢	اختياري	مقرر جامعة (٥)
٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٨)	٥٠	٢	-	٢	-	مقرر إختياري (٧)
٦٠٠	١٨	المجموع			٧٠٠	١٩	المجموع				

مقرر إختياري (٨)				مقرر إختياري (٧)					
ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة			كود المقرر	اسم المقرر
مجموع	تطبيقي	نظري			مجموع	تطبيقي	نظري		
٢	-	٢	015103443	الموروث في الحضارة المصرية الحديثة والمعاصرة	٢	-	٢	015103441	الحاسب الآلي وتطبيقاته
٢	-	٢	015103444	مجتمع مصري معاصر	٢	-	٢	015103442	أنماط حديثة في السياحة

## الباب الخامس

### ملخص توصيف المقررات

### توصيف مقررات متطلب الجامعة والكلية

015101101	مدخل في صناعة السياحة
يتناول هذا المقرر عرض لمفهوم صناعة السياحة و أهم خصائصها والتطور التاريخي لها ، كما يتناول الأشكال المختلفة للنشاط السياحي. كما تتطرق المادة إلى مكونات صناعة السياحة ومختلف الأنشطة المرتبطة بها، هذا فضلا عن دراسة مقومات صناعة السياحة واتجاهات الحركة السياحية الدولية وأهم محدداتها. كما يستعرض المقرر أهم التطورات التي من شأنها التأثير على صناعة السياحة مستقبلاً .	

015101102	اقتصاديات صناعة السياحة
يتناول المقرر مبادئ الاقتصاد السياحي والفندقي من خلال التعرف علي مبادئ الإقتصاد الجزئي، وموضوع الاقتصاد السياسي ومنهجه وعلاقته بالعلوم الاجتماعية الأخرى، من خلال دراسة تاريخ الإقتصاد السياسي، ومولد الإقتصاد السياسي في المرحلة الرأسمالية، كما تتناول التحليل الحدي لنظرية ثمن السوق من خلال دراسة الطلب والعرض والمرونة، كما تهتم بدراسة نظرية سلوك المستهلك من وجهة نظر نظرية أصحاب المنفعة القابلة للقياس، ونفقة الإنتاج في الأجل القصير والأجل الطويل، وأثمان عناصر الإنتاج. كذلك يتعرف الطالب من خلال المادة علي نقد النظرية الحدية في تحديد الأثمان وأهم الجوانب السلبية للعملية الاقتصادية الرأسمالية.	
كما يتناول الإقتصاد الكلي، الأداء اليومي للاقتصاد الرأسمالي، من خلال دراسة لكيفية أداء الإقتصاد الرأسمالي علي فرض غياب النقود، والعلاقات الاقتصادية، ودراسة النقود والعلاقات الاقتصادية في الأداء اليومي للاقتصاد الرأسمالي، كما تتناول نشأة النقود وتطورها مع اقتصاد المبادلة، ووظائف النقود، والنظام النقدي. كذلك تعرض للنظام المصرفي في ظل طريقة الإنتاج الرأسمالية. وتتناول بالشرح الناتج الاجتماعي وكيفية حسابه، وتعرض لنظرية الكلاسيك في أداء الإقتصاد الرأسمالي، والنظرية النقدية الكينزية في أداء الإقتصاد الرأسمالي.	

015102103	مدخل في صناعة الضيافة
هذا المقرر يُلقى الضوء على القطاعات و الأنشطة المختلفة المرتبطة بصناعة الضيافة، حيث يقدم رؤية معاصرة لهذا المجال بما يتضمنه من أنشطة إقامة و منشآت مطاعم و نظم إدارية و أنشطة مؤتمرات و اجتماعات و كذلك الأنشطة الترفيهية المصاحبة. كما يستعرض أهم التطورات التي من شأنها التأثير على صناعة الضيافة مستقبلاً.	

015103104	تاريخ وأثار مصر
يتناول المقرر دراسة لتاريخ مصر عبر العصور منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصر اليوناني الروماني والإسلامي ونهاية العصر الحديث والمعاصر. وتشمل الدراسة التعرف علي أهم الأحداث التاريخية والسمات العامة لكل فترة تاريخية. كما يتناول المقرر نماذج من آثار تلك العصور بحيث تكون النماذج معبرة عن أهم سمات العمارة في كل عصر.	

015103105	لغة أجنبية أولى متخصصة (1)
يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة.	

015102106	لغة أجنبية ثانية متخصصة (1)
يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة.	

<b>015101107</b>	<b>أجهزة ومنظمات سياحية</b>
<p>تتناول المادة ابرز المفاهيم المرتبطة بالمنظمات الدولية والإقليمية بصفة عامة من حيث الطبيعة والمفهوم والأنواع المتباينة للمنظمات السياحية ، كما نستعرض تاريخ تطور المنظمات العالمية وتشكيلها التنظيمي وتقييم عام لأدائها وتتم دراسة الأمم المتحدة ومنظمة السياحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة كأبرز المنظمات العالمية والإقليمية . ويتعرف الطالب من خلال تلك المادة على المنظمات السياحية الدولية والإقليمية سواء ذات الاتصال المباشر بالسياحة أو ذات الاتصال الغير مباشر ودور تلك المنظمات في تطور العمل السياحي. وتتطرق المادة للمنظمات السياحية الحكومية والغير حكومية في مصر ودورها في تطوير العمل السياحي وتحليل بيئة عمل تلك المنظمات وأثره على تطور عمل تلك المنظمات السياحية.</p>	
<b>015101108</b>	<b>أقاليم العالم السياحية</b>
<p>تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول الجغرافيا، السياحة، الأقاليم السياحية كما تتناول أيضاً دراسة العلاقة بين كل من السياحة وأوقات الفراغ. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على اتجاهات الحركة السياحية مكانيا وزمنيا علي المستوي العالمي وتفسير ذلك جغرافيا، كما يتعرف أيضا علي أهم أقاليم العرض السياحي علي المستوي الدولي وأهم مقومات الجذب السياحي بها. وتشمل المادة أيضاً دراسة لأهم الآثار الإيجابية والسلبية للنشاط السياحي علي دول العرض السياحي من مختلفه الجوانب الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية، والبيئية كما تستعرض المادة أهم التغيرات المناخية العالمية وتأثيراتها الحالية والمستقبلية علي اتجاهات الطلب السياحي الدولي.</p>	
<b>015103109</b>	<b>تاريخ الفن</b>
<p>يتناول المقرر دراسة تفصيلية عن تاريخ الفن في مصر عبر العصور منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصرين اليوناني والروماني وحتى نهاية العصر الإسلامي. وتشمل الدراسة التعرف على الخصائص المميزة للمدارس الفنية عبر العصور وتمييز الملامح الفنية لكل حقبة تاريخية. وتتم الدراسة التطبيقية من خلال القطع الأثرية في المتاحف والمواقع الأثرية المختلفة عبر العصور.</p>	
<b>015102110</b>	<b>سلوك العملاء في القطاع الخدمي</b>
<p>يهدف هذا المقرر إلي تعريف الطالب بالموضوعات التالية: سلوك المستهلك وكيفية اتخاذ القرار الشرائي و تجزئة السوق وتصميم الموقع التنافسي للمنتج وتأثير ثقافة المجتمع علي سلوك المستهلك. وكذلك التعرف على الطبقات الاجتماعية وتأثيرها علي سلوك المستهلك وتأثير الأسرة علي سلوك المستهلك والظروف المحيطة بالموقف الشرائي ودوافع السلوك الشرائي والاتجاهات النفسية للأفراد.</p>	
<b>015103111</b>	<b>لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)</b>
<p>يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة.</p>	
<b>015102112</b>	<b>لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)</b>
<p>يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة. كما يتم دراسة المحادثات الأساسية المتداولة في المنشآت السياحية المختلفة.</p>	
<b>015102141</b>	<b>مهارات الإتصال في القطاع الخدمي</b>
<p>يتناول هذا المقرر تعريف الاتصال، وسمات الاتصال الفعال، وعناصر عملية الاتصال، بالإضافة إلى التعرف لمعوقات الاتصال الفعال، وأشكال الاتصال (الاتصال اللفظي /الشفهي وغير الشفهي)، وطرق الاتصال(تحدث، كتابة، أشكال مرئية، لغة الجسد)، كما يتضمن المقرر عرض مهارات الاستماع والإنصات والكتابة، والتواصل الفعال في الاجتماعات واللقاءات، وطرق ومهارات الاتصال الاليكتروني، كما يشير المقرر إلى العلاقة بين فعالية الاتصال والمهارات الشخصية.</p>	
<b>015102142</b>	<b>العلاقات العامة في القطاع الخدمي</b>
<p>يتناول هذا المقرر العلاقات العامة كأساس لنجاح النشاط الخدمي (السياحي والفندقي) ، حيث يرجع نجاح المنشأة الخدمية</p>	

إلى صورتها في المجتمع الذي توجد فيه وفي علاقاتها مع مختلف الأطراف. يتناول المقرر العلاقات العامة بين المنشأة الخدمية وبين عملائها ودورها في تدعيم الصلة بينهم وكعامل أساسي في الوصول لرضاء العملاء واتخاذ قرارهم بالعودة. كما يتناول المقرر أهمية العلاقات العامة ودورها في تعامل المنشأة الخدمية مع موردين الخدمات والمنتجات، وأيضاً كيفية وأهمية ممارسة الأنشطة الاجتماعية المختلفة كوسيلة لتدعيم العلاقات العامة بين المنشأة الخدمية والمجتمع التي تتواجد به.

**015102143 متاحف ومواقع أثرية**

يتناول المقرر التعريف بعلم المتاحف وأنواع المتاحف، ويلى ذلك دراسة عن أهم المتاحف مصر عبر العصور منذ العصر الفرعوني ومرورا بالعصرين اليوناني والروماني والعصر الإسلامي والقبطي والعصر الحديث والمعاصر. وتشمل الدراسة التعرف على أهم مقتنيات المتاحف عبر العصور والملاحم الفنية لكل حقبة تاريخية. وتتم الدراسة التطبيقية من خلال القطع الأثرية في المتاحف عبر العصور.

**015102144 أساليب الإرشاد السياحي**

يتناول المقرر – التعريف بالمفاهيم المختلفة للإرشاد السياحي، والمرشد السياحي، وأهم السمات الشخصية والعامة، ومهامه ومسئوليته. كما يتناول المقرر التوجهات الحديثة في مجال الإرشاد السياحي وأهمية جانب الإرشاد في تطوير وتنمية السياحة الحديثة من خلال التعرف على دوره الفعال في انجاح البرامج السياحية وتطويرها.

## توصيف مقررات برنامج الدراسات السياحية

<b>015101201</b>	<b>اقتصاديات السياحة</b>
تتناول المادة المنهجية الشائعة لدراسة النشاط السياحي، والمنهجية البديلة لدراسة اقتصاديات صناعة السياحة، كما تتناول آليات التعرف كميًا على مساهمة النشاط السياحي، وتتطرق لصناعة السياحة في علاقتها بالاقتصاد الوطني والاقتصاد الدولي، كذلك تعرض أثر الطلب السياحي على كل من القيمة المضافة والاستثمار من خلال تقييم نتائج الحركة الفعلية للنشاط السياحي، هذا إلى جانب دراستها للهيكل الاستقبالي لصناعة السياحة في مصر. كما تهتم المادة بعرض البديل التطويري لصناعة السياحة في إطار عملية تطوير اقتصادي اجتماعي إقليمي متوازنة وأخيرا تركز على تخطيط العمالة السياحية في إطار البديل التطويري لصناعة السياحة.	
<b>015101202</b>	<b>الحاسب الآلي وتطبيقاته</b>
تتناول المادة دراسة متكاملة نظرية وتطبيقية لأهم تطبيقات الحاسب الآلي في القطاع السياحي والفندقي حيث تركز في الجزء الأول على تعريف الطالب بمراحل تطور الحاسب الآلي وأبرز استخداماته بالإضافة إلى تحديد أهم مجالات عمل الحاسب الآلي. كما نستعرض الشبكات كأبرز تطبيق للحاسب الآلي وتعريف الطالب بأهمية وأنواع الشبكات والانترنت في تطور الأعمال. كما يتعرف الطالب على السياحة الالكترونية كأحد أبرز التطبيقات للحاسب الآلي على تطور أداء القطاع السياحي ويتمكن من تحليل أهم تلك التطبيقات عمليا من خلال التعرف على نظم الحجز والتسويق الالكتروني السياحي... وغيرها من مجالات الاستخدام العملي للحاسب الآلي بالقطاع السياحي والفندقي.	
<b>015101203</b>	<b>إحصاء سياحي</b>
تتناول المادة المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء التي يجب الإلمام بها، كما تتناول الأنواع المختلفة للعينات وكذلك أسس تصميم استمارة الاستبيان. تتعرض المادة أيضاً إلى الطرق المختلفة لجمع البيانات وكيفية تصنيفها وتبويبها في جداول توزيع تكرارية وكذلك عرضها بيانياً. تتطرق المادة أيضاً لدراسة أشكال المنحنيات التكرارية، والمقاييس المختلفة للنزعة المركزية مثل الوسط الحسابي والوسيط والموالات وكذلك مقاييس التشتت مثل المدى، ونصف المدى الربيعي والانحراف المعياري. تتناول أيضاً دراسة العلاقة بين متغيرين أو أكثر عن طريق دراسة الارتباط وتحليل الانحدار. بالإضافة إلى ذلك يتم دراسة الأرقام القياسية وكذلك تحليل السلاسل الزمنية.	
<b>015101204</b>	<b>تنمية اقتصادية واجتماعية</b>
تتناول المادة نظريات تطور الاقتصاد الرأسمالي، والتكون التاريخي للتخلف الاقتصادي والاجتماعي : نظريات التخلف – استراتيجيات التنمية الاقتصادية – النظريات الاجتماعية في التنمية الاقتصادية ، كذلك تهتم المادة بدراسة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر : تجربة محمد علي، النمو الاقتصادي في فترة ما بين الحربين – سياسات النمو منذ ستينات القرن العشرين مع إشارة خاصة لسياسات التنمية السياحية وحركة الاقتصاد المصري في نصف قرن.	
<b>015101205</b>	<b>لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)</b>
يهدف هذا المقرر للارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من الفراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.	
<b>015101206</b>	<b>لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)</b>
يهدف هذا المقرر للارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من الفراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والنشاطات والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.	
<b>015101207</b>	<b>تسويق سياحي</b>

تتناول المادة دراسة مفهوم التسويق السياحي و الفرق بينه وبين البيع والتنشيط ، والخصائص التي تميز تسويق الخدمات عن تسويق السلع . و يدرس الطالب من خلال المادة عناصر المزيج التسويقي الخدمي و دورها في تحقيق تسويق علمي سليم . و تستعرض المادة الخطط التسويقية المختلفة و مدى تناسبها مع نوعية الخدمة و مرحلة تطورها في السوق، وخطوات وضع الخطة التسويقية و تقسيم السوق إلى شرائح. و يتعرف الطالب على كيفية تسويق المقصد السياحي، و دور التكنولوجيا في التسويق السياحي.

**015101208 سيكولوجية السائح**

تتضمن المادة مفاهيم الدوافع السياحية و الفرق بينها و بين الاحتياجات و الرغبات ، و أنماط السائحين و النظريات المختلفة التي عملت على تصنيفهم ، و ارتباط ذلك بسلوكهم في السفر. كما يدرس الطالب من خلال هذه المادة دراسة عملية اتخاذ قرار السفر و العوامل المؤثرة فيها و دور الصورة السياحية في اتخاذ قرار السفر، و العلاقة بين نمط السفر و نمط قضاء وقت الفراغ . و تتناول المادة دراسة نماذج مختلفة من سلوكيات الأنماط المتباينة من السائحين.

**015101209 تكنولوجيا نظم معلومات سياحية**

تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول ( المعلومات والتكنولوجيا ) فضلا عن دراسة عملية الاتصال وعناصرها المختلفة ، وتتناول المادة دراسة مفهوم النظم وتحليل أجزاء النظام ومستوياته وأنواع النظم بصفه عامه ثم تتطرق لنظم المعلومات ومكوناتها وخصائصها . ويتعرف الطالب على الأنواع المختلفة لنظم المعلومات المؤثرة على العمل السياحي بقطاعاته المتباينة وتتضمن نظم التشغيل الإلكتروني- نظم المعلومات الإدارية – نظم دعم القرار- نظام المعلومات السياحية – نظم المعلومات الجغرافية – نظم الخبيرة.... وغيرها. وتتضمن المادة جانب تطبيقي حول تكنولوجيا المعلومات وأثرها على العمل السياحي وعلى السائح وتوجهاته و أنظمة الحجز وأهمية الانترنت وأثره على تطور الأداء السياحي، بالإضافة إلى تحليل للسياحة الإلكترونية وأثرها على تطور أداء المؤسسات السياحية في مصر.

**015101210 محاسبة سياحية وفندقية**

يتضمن هذا المقرر الدراسي المفاهيم والمبادئ الأساسية لعلم المحاسبة وطرق عمل التقارير والقوائم المالية في المنشآت السياحية والفندقية ( قيود تسوية - قيود إقفال) وأساليب المحاسبة الداخلية في هذه المنشآت وكيف يمكن توزيع الأرباح وتعديل وإلغاء عقد الشركة في مثل هذه المنشآت ، وهذا لثقل قدرات الطالب ليصبح ملما بمبادئ وأسس المحاسبة السياحية والفندقية ليصبح قادرا على التعامل مع المشكلات المحاسبية واستخدام البيانات المحاسبية لاتخاذ القرارات وإعداد دراسات الجدوى المختلفة وما يرتبط بها من قوائم تكاليف وحساب سعر البرنامج السياحي وتسعير قوائم الطعام.

**015101211 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015101212 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)**

يهدف هذا المقرر للارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والنشاطات والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015101241 حضارة مصر عبر العصور**

يتناول المقرر دراسة موضوعات حضارية متنوعة عبر العصور التاريخية المختلفة التي تعاقبت علي مصر وهي العصر

الفرعوني، العصر اليوناني الروماني، العصر الإسلامي، والعصر الحديث والمعاصر. لذا يتعرض المقرر لموضوعات متنوعة مثل طبقات المجتمع المصري و الأسرة والأعياد والاحتفالات والأحوال الاقتصادية (الزراعة والصناعة والتجارة) في العصور المختلفة. كما يتناول بعض الأفكار الدينية التي كان لها دور في تغيير المجتمع مثل فكر التوحيد ودخول الديانة المسيحية إلى مصر ثم دخول الإسلام وتغيير المجتمع.

**015101242 أنماط سياحية**

تتضمن المادة مفاهيم أساسية حول العرض السياحي والطلب السياحي ويتضمن المقرر الإشارة إلى التصنيفات المختلفة للأنماط السياحية وفقا للمعايير المختلفة لها على أن يتم دراسة النمط من عدة جوانب أهمها ( مفهوم النمط ، نشأته وتطوره ، مقوماته ، بروفييل السائح ، التوزيع الجغرافي لأهم مناطق العرض السياحي لهذا النمط وأخيرا نوعية ومصادر وحجم الطلب السياحي على هذا النمط). ويتم من خلال هذا المقرر دراسة الأنماط السياحية المستحدثة مع إلقاء الضوء على أهم وأشهر المقاصد السياحية العالمية لتلك الأنماط وخصائص السائح الجديد بها وأهم الاتجاهات المؤثرة فيه. علاوة على ذلك يستعرض المقرر أهم التحديات والمعوقات التي يمكن تواجها تنمية وتطوير هذه الأنماط وكيفية التغلب عليها. ويتضمن الجزء التطبيقي من المقرر دراسة لأهم الأنماط السياحية الحالية والمحتملة بجمهورية مصر العربية و التوزيع الجغرافي والزمني لها، فضلا عن دراسة كيفية إدراج تلك الأنماط بالبرامج السياحية الوافدة إلى مصر.

**015101243 إدارة سياحة المناسبات**

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بنمط هام من الأنماط الحديثة للسياحة، ويستعرض المقرر مفهوم سياحة المناسبات و كذلك الأنواع المختلفة للمناسبات السياحية. كما يتناول كيفية تخطيط و تنظيم المناسبات بمختلف أنواعها على كافة المستويات وصولا لمستوي الدولة. وأخيرا يستعرض هذا المقرر الآثار الاقتصادية و الاجتماعية لسياحة المناسبات بالنسبة للمقصد السياحي و دورها في زيادة التدفق السياحي مع تدعيم هذا العرض بالعديد من دراسات الحالة.

**015101244 خدمة العملاء في القطاع السياحي**

يدرس الطالب من خلال هذه المادة خطوات عملية البيع ، و كيفية بناء علاقة مع العميل ، و يتعرف على مهارات التحدث و الاستماع ، و مهارة عرض الأفكار و إقناع العميل باتخاذ قرار الشراء ، و مهارات البيع للمجموعات ، و كيفية توقع ردود أفعال العملاء و تجنب استنارتهم . و كيفية التعامل مع شكاوي العملاء ، و كيفية توجيه الأسئلة للعميل . كما تتناول المادة كيفية إدارة و مراقبة خدمة العملاء ، و تنظيم الأعمال الورقية المتعلقة بخدمة العملاء و تدليل العقبات.

**015101301 إقتصاديات النقل السياحي**

تتناول هذه المادة التعرف على النقل كصناعة هامة خادمة للنشاط السياحي و كمكون أساسي لها، دراسة الأهمية الاقتصادية للنقل لتتضمن بذلك إلقاء الضوء على الوسائل المختلفة للنقل السياحي من نقل بري ، نقل بحري ، نقل نهري، ونقل جوي ؛ دراسة التطور التاريخي لكل وسيلة من هذه الوسائل. كما تشمل المادة على توضيح الأسس الاقتصادية لتسيير خدمات النقل السياحي مع التركيز على النقل الجوي من حيث تحديد الأثمان لهذه الخدمة على المستوي الدولي ، الأسس الاقتصادية لتحديد الأسعار ، و العوامل المؤثرة على سياسات التسعير.

**015101302 أعمال وكالات السياحة والسفر (1)**

ينقسم هذا المقرر إلى جزء نظري و آخر تطبيقي. و يدرس الطالب من خلال الجزء النظري نشأة و تاريخ وكالات السفر و السياحة ، أهميتها و الدور الذي تقوم به في القطاع السياحي و كذلك التنظيم الداخلي و الأقسام الموجودة بها، هذا بالإضافة إلى الأنواع و التصنيفات المختلفة لوكالات السفر و السياحة. و يدرس الطالب من خلال الجزء التطبيقي تحليل و تسعير البرامج السياحية كأساس عمل وكالات السفر و السياحة.

**015101303 تخطيط سياحي**

تتطرق المادة إلى دراسة المفاهيم الأساسية للتخطيط السياحي من حيث الطبيعة والمفهوم والتطور ، والأهمية وعوامل نجاحه ، كذلك نتناول أبرز أنواع التخطيط السياحي وتقييم كل نوع وتحديد أثره . كذلك نتناول المادة تفصيليا أهم المراحل التي تمر بها الخطة السياحية وأبرز الخطوات لكل مرحلة . ويتعرف الطالب على القطاعات السياحية المعنية بالتخطيط وأهم الأسس والمعايير التخطيطية . بالإضافة إلى تناول الإطار التفصيلي للتخطيط السياحي وتطبيقاته في مصر من خلال تتبع تقييمي للخطة الخمسية للتنمية السياحية وأهم أهدافها ومعوقاتهما ، والتعرف على الجهات المسؤولة عن التخطيط السياحي وتقييم أدائها وأسس التخطيط العلمي السليم لتحقيق التنمية السياحية في مصر.



<b>015101304</b>	<b>تنظيم وإدارة منشآت سياحية</b>
تتناول المادة دراسة متكاملة للمفاهيم الأساسية للإدارة وأهميتها وخصائصها، كما تستعرض مكونات العملية الإدارية وأبرز وظائفها والتي تتضمن التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه والقيادة . كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أبرز المتغيرات العالمية المؤثرة على الفكر الإداري..كما تتناول أيضا مفهوم الكفاءة والفعالية الإدارية. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على تصنيف المديرين ووظائفهم والمهام والأدوار والمهارات الإدارية لهم. وتتطرق المادة أيضا إلى دراسة أجهزة الدولة المعنية بإدارة المنشآت السياحية والإطار التنظيمي لها وإستراتيجيات الإدارة المختلفة المطبقة فيها وأخيرا مظاهر الخلل والمشاكل التي تواجهها.	

<b>015101305</b>	<b>لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)</b>
هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.	

<b>015101306</b>	<b>لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)</b>
هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يقوم المقرر على دراسة عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، وعلى فهم النصوص السياحية و صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على صحة نطق المصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.	

<b>015101307</b>	<b>بحوث التسويق السياحي</b>
تهدف هذه المادة إلى التعريف ببحوث التسويق ودورها كأداة فاعلة لاتخاذ القرارات التسويقية، كما تسعى لتزويد الطالب بمفهوم عملية البحث التسويقي العلمي وإيضاح الفرق بين مفهومي بحوث التسويق وبحوث السوق. بالإضافة إلى دراسة أهداف بحوث التسويق وأهميتها، وأنواعها وعلاقتها بعناصر المزيج التسويقي. كما تتضمن دراسة كيفية التخطيط لبحوث التسويق السياحي بمراحلها المختلفة من حيث تصميم البحث، وأنواع البيانات اللازمة، ومصادر الحصول عليها، وطرق جمعها وتبويبها وتحليلها، ومناهج البحث المناسبة للأبحاث التسويقية والأدوات المستخدمة في جمع وتحليل وتفسير البيانات للوصول إلى تحليل النتائج. كما تتناول المادة أيضا دور التنبؤ واستخداماته في بحوث التسويق، ونظم المعلومات التسويقية وأهميتها لبحوث التسويق. كما تتضمن المادة جانبا تطبيقيا حول استخدام بحوث التسويق في المجالات السياحية المختلفة على المستوى المحلي والدولي.	

<b>015101308</b>	<b>ترويج سياحي</b>
يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على عناصر المزيج الترويجي من دعاية و إعلان وعلاقات عامة وبيع شخصي وتنشيط مبيعات وتسويق مباشر. كما يقوم الطالب بدراسة أسس تخطيط الحملات الترويجية السياحية ووضع أهدافها وميزانياتها وتقييم مدى فاعليتها في الوصول إلى الشرائح المستهدفة والتأثير عليها. كما يتضمن المقرر أيضا المراحل المختلفة لتنفيذ تلك الحملات وكيفية إدارتها في أسواق متباينة ثقافيا واقتصاديا واجتماعيا مع تقييم أهم الآثار الناجمة عنها. ويتضمن المقرر أيضا جانب تطبيقي يتمثل في تحليل نماذج لبعض الحملات الترويجية التي تم تنفيذها بالفعل لتحديد أهم الإيجابيات والسلبيات بها.	

<b>015101309</b>	<b>أقاليم مصر السياحية</b>
<p>تتضمن المادة عرض للمناهج المختلفة لدراسة الأقاليم السياحية، كما تتناول أيضا نماذج تطبيقية مختلفة من تلك المناهج لدراستها. ويتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أهم مقومات الجذب السياحي في مصر ومستوى الخدمات والتسهيلات السياحية داخلها، كما يتعرض أيضاً إلى كيفية توظيف تلك المقومات لخدمة التنوع السياحي داخل مصر. وتشتمل المادة أيضاً على دراسة لحركة الطلب السياحي الدولي الوافدة إلى مصر من حيث الحجم والمصدر والتوزيع الجغرافي لها، وأهم العوامل المؤثرة في تشكيلها.</p>	
<b>015101310</b>	<b>تنمية سياحية</b>
<p>يتضمن هذا المقرر المفاهيم الأساسية للتنمية السياحية من حيث الأهمية والأهداف والأنماط والركائز والمحددات. ويدرس الطالب من خلال المحتوى العلمي للمقرر المراحل المختلفة لإعداد وتنفيذ خطط التنمية السياحية. ويتخلل المقرر أيضاً عرض لأهم الآثار الإيجابية والسلبية الناجمة عن التنمية السياحية داخل الدول، فضلا عن دراسة التنمية السياحية المتواصلة كوسيلة للحد من الآثار السلبية للنشاط السياحي علي دول العرض السياحي.</p>	
<b>015101311</b>	<b>لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)</b>
<p>هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.</p>	
<b>015101312</b>	<b>لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)</b>
<p>هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يقوم المقرر على دراسة عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ،وعلى فهم النصوص السياحية و صياغة الموضوعات السياحية،و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على صحة نطق المصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.</p>	
<b>015101341</b>	<b>إدارة جودة الخدمات السياحية</b>
<p>تتناول هذه المادة مقدمة عن مفهوم الجودة وأهميتها في عصر العولمة. كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على الفرق بين الجودة في السلع المادية والجودة في الخدمات هذا فضلا عن عناصر الخدمات السياحية وخصائصه. كما تتناول المادة أيضا دراسة مفهوم إدارة الجودة، وبعض دراسات الحالة التي طبقت الجودة في الخدمات السياحية.</p>	
<b>015101342</b>	<b>أثار مصر عبر العصور</b>
<p>يتناول المقرر دراسة المصطلحات الأساسية للعمارة في العصور التاريخية المختلفة وأنواع المنشآت في كل عصر من العصور والسمات العامة التي ميزت العمارة في كل عصر. كما يلقي المقرر الضوء علي عدد من الآثار المختلفة عبر العصور.</p>	
<b>015101343</b>	<b>أسواق سياحية</b>
<p>يتضمن هذا المقرر مفهوم الأسواق السياحية وتصنيفاتها المختلفة وخصائص كل منها، كما يتناول أيضا دراسة لأهم الأسواق السياحية الأولية والثانوية علي المستوى العالمي والميزة التنافسية لكل منها. ويتطرق هذا المقرر أيضا إلي دراسة اتجاهات</p>	

الطلب السياحي الدولي بين تلك الأسواق وتفسير ذلك، فضلا عن دراسة التوقعات المستقبلية للحركة السياحية بين تلك الأسواق من جانب وبينها وبين الدول النامية - بكونها مقاصد سياحية مميزة بما تمتلكه من بيئة طبيعية بكر لم تصل لها يد الإنسان إلي الآن - من جانب آخر.

#### 015101344 تنمية مجتمعات محلية

تتضمن المادة استعراض بعض المفاهيم الأساسية مثل مفهوم التنمية والمجتمع المحلي وأنواع المجتمعات المحلية هذا فضلا عن استعراض مفهوم التنمية المحلية ومضمونها. وتتناول المادة أهم الموارد التنموية في المجتمعات المحلية وكيفية استغلالها في النشاط السياحي مع التطرق لكيفية خلق ميزة نسبية اعتمادا على هذه الإمكانيات. ويتعرف الطلاب من خلال هذه المادة على أهمية خلق الوعي السياحي لدى المجتمعات المحلية لتحقيق استدامة الموارد السياحية و أهم العوائد والمنافع (المباشرة وغير مباشرة) للنشاط السياحي على المجتمعات المحلية. كما يتناول المقرر أهمية رقابة المجتمعات المحلية على مواردهم المختلفة ودمج هذه المجتمعات في مشاريع التنمية السياحية، علاوة على الإشارة إلى دور المرأة في هذه المجتمعات ومدى مشاركتها في العمل السياحي. مع التعرض إلى دور المستفيدين من النشاط السياحي في تنمية المجتمعات المحلية و الإشارة لأهم التجارب الرائدة في هذا الصدد. كما يتناول المقرر دراسة لأهم التحديات والعقبات المختلفة التي يمكن أن تواجه التنمية السياحية بالمجتمعات المحلية وسبل التغلب عليها لتعظيم الايجابيات وتحجيم السلبيات. وأخيرا يختتم المقرر بدراسة أهم التجارب التنموية بالمجتمعات المحلية سواء على المستوى الدولي أو المحلي.

#### 015101401 دراسة جدوى المشروعات السياحية

تتناول المادة مفهوم دراسة الجدوى الاقتصادية، وتعرض لمراحل المشروع الاستثماري، كما تتناول تحليل الطلب في الماضي وفي الحاضر، مع دراسة الطرق المختلفة لتقدير الطلب المستقبلي ومشكلة صور عدم التيقن في تقديرات الطلب وكيفية أخذها في الاعتبار، كذلك تتناول الدراسات التقنية للمشروع و التنبؤ بالنفقات، ومفهوم البدائل وأنواعها المختلفة. وتهتم المادة أيضا بدراسة معايير اختيار المشروع الاستثماري من وجهة نظر المشروع الفردي، والمعايير الأخرى للاختيار بين بدائل المشروع الاستثماري، كما تعرض للاعتبارات الغير كمية التي تؤخذ في الحسبان عند اختيار المشروع الاستثماري. وأخيرا تعرض دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع تحديث وتطوير المعرض الصناعي الزراعي بمحافظة الإسكندرية.

#### 015101402 أعمال شركات الطيران

تهدف المادة إلى تعريف الطالب بالجوانب الفنية والتنظيمية الخاصة بالطيران المدني بصفة عامة ويتضمن ذلك دراسة دور منظمة النقل الجوي الدولي (IATA) والقوانين المنظمة للنقل الجوي وتقسيم العالم طبقا لنظام الأياتا واتجاهات ومسارات الأياتا. كما تتناول المادة الجوانب الإدارية والتشغيلية لأعمال شركات الطيران مثل مبادئ جدولة الخطوط الجوية وإدارة الأطقم الأرضية والجوية لشركات الطيران والتعرف على وظائفها المختلفة وإدارة الخدمات المقدمة على متن الرحلات. كما يدرس الطالب أيضا إجراءات السفر الفعلية في المطارات ومراقبة العمليات وإجراءات الطوارئ وإجراءات السلامة وغيرها.

#### 015101403 سياحة متواصلة وبيئة

يتضمن المقرر مفاهيم أساسية عن البيئة ومكوناتها، كما تتناول دراسة العلاقة المتبادلة بين البيئة والسياحة. ويتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على أهم المحميات الطبيعية في مصر، هذا فضلا عن نشأة الأشكال البديلة للسياحة ومفهوم السياحة البيئية (الايكولوجية) ومبادئها وأبعادها وإدارتها بالإضافة إلى الوسائل المستخدمة في الرقابة والتقييم. كما يتناول المقرر أيضا أهمية السياحة المتواصلة في الحفاظ على الأنماط المختلفة للبيئات بدول العرض السياحي.

#### 015101404 إدارة الموارد البشرية بالمنشآت السياحية

يهدف هذا المقرر إلى إعطاء الطالب صورة كاملة عن كيفية إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة لما تمثله من حجر زاوية في تقديم الخدمة السياحية. ويتناول محتوى هذه المقرر مفهوم إدارة الموارد البشرية بوجه عام و دوره الهام في القطاع السياحي بوجه خاص، كما يعرض المحتوى للطبيعة الخاصة للعمالة في مجال السياحة. وتستعرض المادة العلمية بالتفصيل الممارسات المختلفة لإدارة الموارد البشرية و خاصة كيفية اختيار العاملين و تدريبهم، كذلك تقييم أداء العاملين و تحفيزهم و كذا كافة مناحي إدارة الموارد البشرية داخل المؤسسة.

#### 015101405 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم

تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015101406 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015101407 إدارة الأزمات السياحية**

يدرس الطالب من خلال هذا المقرر مفهوم الأزمات بوجه عام والمصطلحات المرتبطة بها وخصائصها و المراحل المختلفة التي تمر بها ، كما يتناول المقرر أيضا مفهوم الأزمات السياحية وأسبابها ، هذا بالإضافة إلى الأنواع المختلفة لها. ويقوم الطالب من خلال هذا المقرر بالتعرف على الفرق بين الأزمات الطبيعية والأزمات البشرية، كما يتعرف أيضا على تأثير هذه الأزمات على الأسواق السياحية وكذلك أساليب مواجهة الأزمات كمحاولة لإيجاد حلول لها. وأخيراً يتم عرض أمثلة لأهم الأزمات الطبيعية والبشرية في مجال السياحة و سبل مواجهتها.

**015101408 تشريعات سياحية**

تتناول هذه المادة التنظيم القانوني لعدة قطاعات مرتبطة بالقطاع السياحي (المنشآت الفندقية والسياحية / محال بيع العاديات و السلع السياحية). كما تشتمل المادة أيضا علي التنظيم القانوني للإرشاد السياحي ، حقوق المرشد واجباته ، و نقابة المرشدين السياحيين. وتتناول كذلك تعريف عقد الفندقة و توضيح خصائصه ، مع إلقاء الضوء علي التزامات الفندق حيال النزيل و العكس ، و الحالات التي يرفض فيها الفندق إيواء النزيل. وتعرض المادة أخيراً لدراسة قانون حماية المحميات الطبيعية نظراً لارتباطها بالمحافظة علي التراث الطبيعي الذي يعد جزءاً هاماً من النشاط السياحي.

**015101409 أعمال وكالات السياحة والسفر (٢)**

ينقسم هذا المقرر إلي جزء نظري و آخر تطبيقي. و يدرس الطالب من خلال الجزء النظري علاقة وكالات السفر و السياحة بمختلف موردي الخدمات السياحية و كذلك الأجهزة السياحية الرسمية و غير الرسمية بالدولة. كما يدرس الطالب التطورات التكنولوجية التي طرأت بأعمال وكالات السفر و السياحة هذا بالإضافة إلي أثر ظهور الانترنت و التجارة الالكترونية و ما يسمى بالسياحة الالكترونية علي دور و أعمال وكالات السفر و السياحة بالقطاع السياحي و ما يمثله من فرص و تحديات لهم. و يدرس الطالب من خلال الجزء التطبيقي مكونات و تسعير التذكرة السياحية كأساس عمل وكالات السفر و السياحة.

**015101410 مشروع تطبيقي**

ينم من خلال هذا المقرر تدريب الطالب على إجراء دراسة جدوى لمشروع سياحي مقترح حيث يتضمن تقديم مقترح لفكرة استثمارية في القطاع السياحي، وفي موقع سياحي محدد وتوصيف الفكرة ، دراسة الجدوى التسويقية للمشروع بما يشمل التنبؤ بالطلب ودراسة السوق ووضع الخطة التسويقية للمشروع المقترح، دراسة الجدوى الفنية والهندسية من خلال دراسة الموقع المقترح للمشروع ووضع الخطوط العامة لحجم وتصميم المشروع، وتحديد احتياجات المشروع من العمالة والآلات، دراسة الجدوى التمويلية وتحديد الهيكل التمويلي الأمثل للمشروع وتقدير تكلفته، وأخيراً الدراسة المالية وإعداد القوائم المالية للمشروع وتقييم الربحية التجارية للمشروع استناداً لمعايير التقييم المختلفة لفترة الاسترداد وصافي القيمة الحالية.

**015101411 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة

الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

#### 015101412 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

#### 015101441 توظيف المواقع الأثرية سياحياً

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم التوظيف السياحي، ويتناول المقرر أيضاً دراسة الأسس العامة لإدارة المواقع الأثرية والاحتياجات الأساسية لها والتي تمكن من استغلالها سياحياً. كما يتناول المقرر دراسة حالة لعدد من المواقع الأثرية للوقوف على وضعها الحالي وإمكانية تطويرها وربطها بالبرامج السياحية و من ثم تحقيق التوظيف السياحي لها.

#### 015101442 سياحة محلية

تتناول المادة دراسة لنشاط السياحة الداخلية من حيث التعريف، المحددات، وأهم الآثار الناجمة عن هذا النشاط من الجانب الاقتصادي، الاجتماعي/الثقافي، والبيئي. كما تتناول المادة أيضاً مفهوم "السياح الداخلي"، ويتم من خلالها إبراز أهمية النشاط السياحي الداخلي في التخفيف من حدة الأزمات التي تتعرض لها حركة السياحة الدولية مع استعراض بعض الأمثلة لذلك على المستوى العالمي والمحلي. وتتضمن المادة جانب تطبيقي حيث يتم دراسة حركة السياحة الداخلية في مصر من حيث التوزيع المكاني والزمني لها، فضلاً عن دراسة لأهم الجهات المسؤولة عن تخطيط وتنمية النشاط السياحي الداخلي في مصر.

#### 015101443 إدارة المواقع السياحية

تتناول المادة التعريف بالمقومات الأساسية للمواقع السياحية ومجالات وأساليب إدارة تلك المواقع المختلفة والتوجهات الدولية والعربية والمحلية بهذا الخصوص. و التعريف بمفهوم المواقع السياحية وأهم أنواع تلك المواقع في مصر المرتبطة بالثقافة والتراث العمراني والسياحي وصفاتها، وتتطرق لأهم المواقع السياحية في مصر. مناهج وآليات إدارة تلك المواقع ، ودراسة وتحليل العناصر الفنية والإدارية المثلى للمواقع السياحية وخطط واتجاهات الحفاظ عليها متضمنة (الأهداف، المعلومات، الحصر والتوثيق، إدارة المعلومات، تخطيط البحوث، الجدول الزمني، الإدارة، مراقبة التكاليف والسياسات، الأدوات القانونية، البرمجة) وتتناول نماذج من التطبيقات الدولية في مختلف مجالات إدارة المواقع السياحية و أسس إعداد خطط تفقد حالة المواقع- إجراءات الصيانة الوقائية والسريعة- إعداد الموارد البشرية المؤهلة وأطر التعاون والشراكة بين الجهات القائمة على إدارة المواقع السياحية في مصر.

#### 015101444 اتجاهات حديثة في التسويق السياحي

يهدف المقرر إلى تزويد الطالب باستكمال المعلومات التي درسها الطالب في مقرر مبادئ التسويق. كما يركز هذا المقرر على مصطلحات تسويقية متقدمة مثل التسويق الداخلي والخارجي، التسويق الإلكتروني والتسويق البيعي. وفي النهاية يدرس الطالب كيف يقوم بتصميم برنامج تسويقي متكامل للأنشطة السياحية المختلفة، بجانب دراسة نماذج لخطط تسويقية حول العالم.

### توصيف مقررات برنامج الدراسات الفندقية

#### 015102201 إدارة الفنادق

يتناول المقرر دراسة متكاملة للمفاهيم الأساسية لإدارة الأعمال من خلال تطور النظريات الإدارية كمنظومة علمية وفنية وسلوكية ومرآح تطور الفكر الإداري ، كما نستعرض مكونات العملية الإدارية وأبرز وظائفها والتي تتضمن التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه والقيادة . كما يتعرف الطالب من خلال هذه المادة على أبرز المتغيرات العالمية المؤثرة على الفكر الإداري و يهدف هذا المقرر إلى التعرف على طبيعة النشاط الفندقي وذلك من خلال استعراض الهيكل التنظيمي

لل منشآت الفندقية المختلفة (فندق / منتجع). كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على المهام الرئيسية لكل قسم من أقسام المنشأة وخطوات سير العمل داخل القسم. ويستعرض المقرر أيضا النظريات الإدارية المختلفة مع إبراز النظريات المتبعة في المنشآت الفندقية. بعد دراسة هذا المقرر يتمكن الطالب من الإلمام بالاشتراطات الواجب توافرها فيمن يشغل الوظائف الإدارية بالمنشأة الفندقية على مستوى كل من الإدارة العليا والإدارة المتوسطة.

#### 015102202 إدارة الأغذية ومشروبات

يعتبر قسم الأغذية والمشروبات من بين الأقسام الهامة في الفنادق والتي تساهم بنصيب كبير في تحقيق أرباح الفندق. ويهدف المقرر إلى دراسة الطالب لأسس إدارة أي منشأة تقدم لعملائها الأغذية والمشروبات سواء كانت هذه المنشأة تجارية أي هدفها الأساسي تحقيق الربح أو خيريه ومدعمه وهدفها خدمة شريحة معينة كطلاب المدارس ومرضى المستشفيات على سبيل المثال. فمن خلال دراسة الطالب لدورة الغذاء بخطواتها المختلفة وكيفية إدارة كل من هذه الخطوات يتعرف على الإجراءات التي تتبع في الأنواع المختلفة من منشآت الأغذية والمشروبات باختلاف أهدافها وأحجامها.

#### 015102203 مبادئ المحاسبة الفندقية

يعتبر قسم الحسابات بالفندق من الأقسام المهمة التي تقوم بإعداد ومراقبة جميع المعاملات المحاسبية وإعداد القوائم المالية في الفندق. ومن ثم فإن المقرر يهدف إلى جعل الطالب ملما بجميع تلك المعاملات وان يكون قادرا على القيام بها ومراقبتها. فالمقرر يعرف الطالب على كيفية تحرير طلبات الشراء والفواتير ومراجعة السجلات المالية والتعاقدات والإيرادات وغيرها وكيفية إعداد التقارير المحاسبية – ومراجعة بنود الميزانية وحساب الأرباح والخسائر وغيرها من المعاملات المالية.

#### 015102204 أسس الغذاء والتغذية

يتضمن هذا المقرر التعريفات الخاصة بالتغذية، ثم يتناول العناصر الغذائية من حيث فوائدها للجسم، وأعراض الزيادة والنقص، والأغذية الغنية بتلك العناصر. يتعرض المقرر كذلك للهرم الغذائي، والمجموعات الغذائية، وكيفية حساب الاحتياجات الفردية اليومية من العناصر الغذائية والطاقة. كما يتناول المقرر الاحتياجات الغذائية للفئات الخاصة (المرضى، الرياضيين، الحوامل والمرضعات،.....إلخ).

#### 015102205 لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الإنجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

#### 015102206 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الإنجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

#### 015102207 إدارة الإشراف الداخلي

يهدف هذا المقرر إلى دراسة الهيكل الإداري لقسم الإشراف الداخلي ومجالات ومسئوليات هذا القسم وعلاقته بأقسام الفندق الأخرى والأماكن الرئيسية التي يقوم قسم الإشراف الداخلي بالنيابة بها ولاسيما الغرف والأماكن العامة والمغسلة وقسم البيضايات. كما يتم التعرف على دور القسم في توفير الأمن والأمان للنزلاء والمحافظة على المفقودات وتسليمها لهم، كما يتضمن دراسة الاشتراطات الواجب توافرها في العاملين بهذا القسم، وإجراءات العمل المختلفة بالقسم.

#### 015102208 مبادئ التسويق السياحي و الفندقي

يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بمعلومات أساسية عن مفهوم التسويق وأهم المصطلحات التي تتعلق بمفهوم التسويق وتطور هذا المفهوم. ويتضمن المقرر توضيح الفرق بين البيع و التسويق - والمزيج التسويقي - والاتجاهات الثلاثة للتسويق الفندقي أو المثلث التسويقي مع إعطاء الطالب نبذة مختصرة عن بحوث التسويق وإستراتيجيات التسويق و سلوك العملاء وأهم الاتجاهات الحديثة في التسويق ( التسويق الإلكتروني).

#### 015102209 إدارة الموارد البشرية

يهدف المقرر إلى دراسة المعلومات الأساسية في مجال إدارة الموارد البشرية كأحد المقومات الرئيسية الفعالة في إدارة الفنادق. ويتناول المقرر طريقة الإعلان عن الوظائف الشاغرة واختيار الموظفين وتعيينهم وتدريبهم ثم عمليات تقييم الأداء والتدريب وكذلك العمليات الأخرى التي من شأنها رفع كفاءة الأداء للعناصر البشرية في الفنادق، بالإضافة إلى التعرف على بعض المفاهيم المرتبطة بتنمية الموارد البشرية في صناعة الفنادق.

#### 015102210 أسس الطهي الفندقي

يتناول هذا المقرر التعريف بتجهيزات وأقسام المطابخ الحديثة وكذلك معرفة وظائف العاملين فيها ومعرفة المهام الإدارية والفنية للطاهي التنفيذي ، وطرق إعداد المأكولات الرئيسية وذلك من خلال إلمام الطالب بأسس الطهي الفندقي المختلفة والإلمام بعمليات طهي الأطباق الرئيسية في المطابخ.

#### 015102211 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

#### 015102212 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها . كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

#### 015102241 تشريعات سياحية وفندقية

يهدف هذا المقرر إلى زيادة إلمام الطالب بالجوانب القانونية في صناعة الضيافة ويتضمن هذا المقرر تحديد الطبيعة القانونية للمنشآت السياحية والفندقية والنظام القانوني للعاملين بهذه المنشآت وطرق تنظيم العلاقة بين أصحاب تلك المنشآت. كما يتضمن دراسة لأنواع الإعفاءات الضريبية والجمركية التي تقدمها الدولة لهذه المنشآت ، والتزامات هذه المنشآت القانونية واللوائح والتشريعات التي تضعها وزارة السياحة والاشتراطات البيئية التي يجب أن تلتزم بها الفنادق.

#### 015102242 إدارة منشآت ذات طابع فندقي

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمنشآت ذات الطابع الفندقي مثل المستشفيات ومنشآت الرعاية الصحية، ودور المسنين، وبيوت الشباب، والمدن الجامعية، والمدارس الداخلية وغيرها من المنشآت التي تقدم خدمة الإقامة ذات الطابع الفندقي بالإضافة إلى خدمة الأغذية والمشروبات حيث يدرس الطالب السمات المميزة لكل منها، كما يشمل المقرر الهيكل التنظيمي والمهام المنوط بكل وظيفة القيام بها، ويتعرض المقرر كذلك إلى روتين العمل اليومي وإجراءات التشغيل، والأسلوب الأمثل لإدارة تلك المنشآت فندقياً موضحاً في كل ذلك الفروق بين المنشآت الفندقية التقليدية والمنشآت ذات الطابع الفندقي وفقاً للسمات المميزة لكل منها.

<b>015102243</b>	<b>إحصاء فندقى</b>
يهدف المقرر الى تدريب الطالب على كيفية استخدام وتوظيف الأساليب والطرق الإحصائية المختلفة في تحليل ودراسة البيانات والمعلومات التشغيلية للمنشآت السياحية والفندقية وتحويل هذه البيانات الى نتائج ذات دلالة معنوية.	
<b>015102244</b>	<b>الرقابة الداخلية للعمليات الفندقية</b>
يهدف هذا المقرر إلى التعريف بأهمية وتطبيقات الرقابة الداخلية في الفنادق بحيث يستطيع الطالب التعرف على كل من مفهوم وأهداف وخصائص، ومبادئ ومتطلبات، ومداخل نظام الرقابة الداخلية. كما يتضمن المقرر تطبيقات نظام الرقابة الداخلية في وظائف الفندق المختلفة مثل تكلفة العمالة، وتكلفة الشراء، وإدارة المخزون، وأنشطة الأغذية والمشروبات والمكاتب الأمامية؛ بما يحقق أهداف الحفاظ على أصول المنشأة، والتأكد من دقة البيانات، والكفاءة التشغيلية، والالتزام بالسياسات الإدارية الموضوعية.	
<b>015102301</b>	<b>إدارة المكاتب الأمامية</b>
يلعب قسم المكاتب الأمامية دورا محوريا لكل التعاملات بين الفندق وعملائه. ويتضمن المقرر دراسة علاقة هذا القسم بالأقسام الأخرى بالفندق إضافة إلى الأقسام الداخلية التابعة لهذا القسم مثل الاستعلامات والاستقبال والحجز وصراف المكتب الأمامي وغيرها، مع التعرض لمهام ووظائف كل منها وأهميه التنسيق بينها. وكذلك إجراءات التسجيل والإقامة والمغادرة والخدمات الأخرى التي يمكن أن يقدمها الفندق للزلاء كما يشمل المقرر على دور المراقب الليلي ومهامه في مراقبة دقة ومراجعة صحة عمل قسم المكاتب الأمامية وأهم التقارير والإحصاءات التي يصدرها قسم المكاتب الأمامية.	
<b>015102302</b>	<b>إدارة القرى السياحية</b>
يتناول المقرر تعريف القرى السياحية ، وأنواعها ، والسمات الرئيسية المميزة لها والتي تميزها عن غيرها من حيث نوعية الزلاء وطبيعة التسهيلات المتوفرة والشروط الواجب توافرها في تلك القرى السياحية من حيث الموقع ونوعية الخدمات الترفيهية والصفات المطلوب توافرها في العاملين في تلك القرى سواء على مستوى الإدارة أو المستويات التشغيلية والتنفيذية. كما يتعرض المقرر لأهم المشكلات التي تواجه القرى السياحية وخاصة مشكلة الموسمية، بالإضافة إلى العديد من النواحي الإدارية المرتبطة بنشاط القرى السياحية.	
<b>015102303</b>	<b>إدارة الإيرادات فى صناعة الضيافة</b>
تعتبر "إدارة الإيرادات" من أهم السياسات الحديثة المعنية بإدارة الخدمات. وتقضي هذه السياسة بأنه على الفندق أن يسعى إلى زيادة مبيعاته سواء عن طريق زيادة عدد العملاء أو زيادة متوسط إنفاق العملاء الحاليين؛ أو حتى عن طريق خدمة العميل المناسب، وتقديم المنتج/الخدمة المناسبة له في الوقت المناسب، بأفضل سعر من خلال أفضل وسيلة مناسبة؛ الأمر الذي ينعكس على زيادة الربحية. ويهدف المقرر إلى التعرف على مفهوم إدارة الإيرادات ونشأته وأهميته. كما يستعرض الاشتراطات والعناصر الواجب توافرها للتطبيق الفعال لنظام إدارة إيرادات، بالإضافة إلى مناقشة المؤثرات التي تؤدي إلى نجاح النظام أو تلك التي تعوق عملية التطبيق. ويتناول المقرر أيضاً أهم الخصائص والاستراتيجيات المتبعة في إدارة الإيرادات. كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على الخطوات الواجب إتباعها لتطبيق نظام إدارة إيرادات فعال بالفنادق.	
<b>015102304</b>	<b>إدارة وخدمة المطاعم</b>
يهدف المقرر إلى زيادة إلمام الطالب بالمطاعم كأماكن لتقديم وخدمة الأغذية. ولذا يهدف هذا المقرر إلى إعطاء الطالب فكرة عن أنواع المطاعم وأقسامها – والتجهيزات الضرورية اللازمة من أثاث وأدوات وأساسيات وأنواع الخدمة في المطاعم والشروط الواجب مراعاتها عند تحديد احتياجات المطاعم وطرق الشراء والمواصفات الواجب توافرها في الأدوات والتجهيزات وكيفية الاهتمام بالضيف ابتداء من استقباله بالمطعم حتى توديعه.	
<b>015102305</b>	<b>لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)</b>
هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية	



المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

#### 015102306 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٥)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

#### 015102307 نظم المعلومات الفندقية

يهدف هذا المقرر إلى زيادة إدراك الطالب وتنمية معرفته بمجال تكنولوجيا المعلومات الخاصة بصناعة الضيافة وأهمية إدخال النظام الإلكتروني متمثلاً في الحاسب الآلي وشبكة المعلومات الدولية ( الانترنت ) في الأنظمة الفندقية. ويشمل المقرر على استخدام الأساليب العلمية في تداول و تخزين واستدعاء المعلومات ولا سيما في الربط بين سلاسل الفنادق العالمية، كما يتضمن استخدام النظم الحديثة في البيع و التسويق عبر هذه نظم التوزيع العالمية والتي تربط بين مختلف المنشآت الفندقية علي مستوى العالم.

#### 015102308 تخطيط قوائم الطعام

يهدف المقرر إلى تعرف الطالب بمدى أهمية قوائم الطعام باعتبارها وسيلة حيوية من وسائل البيع و الترويج لأي منشأة تجارية تقدم الأغذية و المشروبات. كما يتعلم كيف يقون بتصميم وتكوين هذه القائمة بالشكل الذي يجذب العملاء ويرضيهم . حيث تتناول المادة أساليب التصميم المختلفة للقائمة ونظريات إعدادها وطرق التسعير لكل وجبة وكيفية حساب مدي شعبية كل وجبة وبشكل مبسط يتعرف الطالب علي الأخطاء التصميمية التي يجب تجنبها عند إعداد قائمة الطعام.

#### 015102309 دراسات جدوى المشروعات الفندقية

يهدف هذا المقرر إلى التعريف بماهية دراسة الجدوى وأهدافها وأهميتها للمشروعات الاقتصادية. ويلقى المقرر الضوء على المبادئ الأساسية الواجب إتباعها عند القيام بدراسة جدوى لمشروع ما، مع استعراض معايير اختيار المكان المناسب للمشروع الفندقي، وأسس القيام ببحوث السوق اللازمة والطرق المتبعة في تنفيذها. كما يقدم المقرر عرضاً لأجزاء دراسة الجدوى عن طريق تحليل خصائص السوق وتحليل العرض والطلب، وتقييم النواحي المالية المختلفة للمشروع من متطلبات رأس المال المستمر وطرق التمويل وكيفية قياس الأداء الفعلي للمشروع.

#### 015102310 تصميم وتجهيزات منشآت الضيافة

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات اللازمة لتصميم وتجهيز منشأة فندقية بداية من تحديد الفكرة، اختيار الموقع، عمل دراسات الجدوى، اختيار فريق المشروع المسئول عن وضع التصميمات، وضع التصميمات، إنشاء المشروع، افتتاح المشروع وتجهيز المشروع بالأجهزة والمعدات اللازمة لإتمام عمليات التشغيل.

#### 015102311 لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على

فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

**015102312 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٦)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات الفندقية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلاب في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الفنادق و المطاعم والشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران ، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

**015102341 التسويق الفندقي المتقدم**

يهدف المقرر إلي تزويد الطالب باستكمال المعلومات التي درسها الطالب في مقرر مبادئ التسويق. كما يركز هذا المقرر علي مصطلحات تسويقية متقدمة مثل التسويق الداخلي والخارجي، التسويق الإلكتروني والتسويق البيعي. وفي النهاية يدرس الطالب كيف يقوم بتصميم برنامج تسويقي متكامل لمنشأة فندقية.

**015102342 إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة**

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على طبيعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في النشاط الفندقي، وذلك من خلال استعراضه لكيفية تكوين المشروع والهيكل التنظيمي له، والتعرف على جوانبه المختلفة. كما يهدف المقرر إلى إلقاء الضوء على أهم السياسات المتبعة في إدارة مثل هذه المشروعات، وكيفية مجابهة التحديات الناجمة عن المشروعات الأخرى، ومحاولة تعظيم المميزات الموجودة في بيئة العمل. كما يتناول المقرر الخطوات الفعالة لتحقيق الرقابة على العمليات وتقييم الأداء في المشروعات الفندقية الصغيرة والمتوسطة.

**015102343 محاسبة إدارية وتكاليف فندقية**

تعتبر محاسبة التكاليف هي حجر الزاوية لكل من المحاسبة المالية والمحاسبة الإدارية؛ إذ أنها تمثل المصدر الأساسي لإعداد كافة تقارير المحاسبة الداخلية والخارجية. وتهدف محاسبة التكاليف إلى قياس التكلفة بما يحقق فعالية تقييم الإنتاج والمخزون، وإعداد القوائم المالية للوحدة الاقتصادية، بالإضافة إلى فعالية التخطيط ومعالجة المشاكل واتخاذ القرارات المناسبة، فضلاً عن الدور الرقابي وتقييم الأداء. ويتناول المقرر أهمية محاسبة التكاليف والمفاهيم الأساسية المتعلقة بها، كما يعرض الأنظمة المختلفة لقياس التكاليف، وكيفية الرقابة عليها، وإعداد التقارير الخاصة بها.

**015102344 صحة وسلامة الغذاء**

يهدف هذا المقرر إلي تعليم الطالب بالمفاهيم والمبادئ العامة المتعلقة بصحة وسلامة الأغذية داخل المنشآت الفندقية في مراحل إعداد الطعام المختلفة بداية من عملية الطلب ثم الشراء ثم الاستلام ثم الإعداد ثم الخدمة والتقديم وكيفية الحفاظ علي سلامة الغذاء أثناء تلك المراحل المختلفة.

**015102401 إدارة الفنادق الدولية**

يهدف هذا المقرر إلي تعليم الطالب المفاهيم العالمية في إدارة الفنادق وزيادة معرفته بالخبرات والمهارات المطلوبة لإدارة الفنادق الدولية من خلال التعرف على الثقافات المختلفة في مجال العمل الفندقي، كما يهدف هذا المقرر إلي تعليم الطالب طرق القيادة والإدارة الفعالة من المنظور الفندقي العالمي.

**015102402 المطابخ العالمية**

صممت محتويات هذا المقرر حتى يكون الطالب ملماً بمتطلبات نزلاء الفنادق من الجنسيات المختلفة حيث يوفر المقرر

المعارف المختلفة المتعلقة بمختلف أنواع الأطعمة المختلفة وطرق تحضيرها وإعدادها وطرق الخدمة والنكهات المميزة لها. ويكتسب الطلاب من خلال هذا المقرر الخبرة في إعداد قوائم الطعام للبلدان والأقاليم الجغرافية المختلفة وتحديد طرق الإعداد وخدمة تلك القوائم وذلك بما يتلاءم مع الاعتبارات الثقافية والدينية والتي تتناسب مع الأذواق لكل من بلد المنشأ والبلد المضيف.

**015102403 مشروع بحثي (١)**

يهدف هذا المقرر إلى زيادة الكفاءة العلمية والعملية للطلاب من خلال استذكار الطالب بكل ما تم دراسته وتطبيقه عمليا حيث يقوم الطالب بإعداد مقترح لفكرة إنشاء مشروع فندقي أو لتطوير مشروع قائم بالفعل ثم يتم من خلال عدد من الفصول تنفيذ الفكرة. كما يهدف المقرر زيادة قدرة الطالب على التعرف على الأقسام المختلفة وزيادة قدرته على التقييم والوصول لخطة عمل لإصلاح جوانب الضعف داخل المنشآت الفندقية.

**015102404 الإدارة الإستراتيجية في صناعة السياحة والفنادق**

يعد هذا المقرر الطلاب بالنظرية والممارسة في مجال الإدارة الإستراتيجية من خلال استخدام المحاضرات ودراسات الحالة. حيث يساعد هذا المقرر على بناء مهارات الطلاب في الأعمال الهامة للتخطيط وإدارة الأنشطة الإستراتيجية للشركات. وتشمل موضوعات هذا المقرر تحديد الرؤية للشركات، أهداف وفلسفة الشركات، وتطوير ملف عمل الشركات، وإجراء تحليل الموارد، وتقييم البيئة الخارجية، وتحديد الخيارات الإستراتيجية المختلفة، الاختيار بين البرامج عن طريق التحليل الإستراتيجي، ووضع أهداف الشركات طويلة الأجل، وتنفيذ القرارات الإستراتيجية ومراجعتها واتخاذ الإجراءات تصحيحية اللازمة.

**015102405 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الإنجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الإنجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015102406 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٧)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الإنجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الإنجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015102407 إدارة المؤتمرات**

تعتبر الحفلات والمؤتمرات من الأنشطة الحديثة نسبيا بالفنادق ولمواجهة التطورات الاقتصادية والاجتماعية التي تطرأ على المجتمع وتغير العادات والسلوك. وإدارة الحفلات والمؤتمرات تطلب تخطيطا دقيقا للبرامج الزمنية لتلك الحفلات والمؤتمرات بل والعمل على الترويج لها وجذب اكبر عدد ممكن من النزلاء لهذا النوع من الأنشطة لذلك يتضمن المقرر أنواع الحفلات والمؤتمرات وكيفية الإعداد لها، ودورها في تنشيط المبيعات وزيادة نسبة الإشغال وأنواع الأنشطة المصاحبة للحفلات والمؤتمرات.

**015102408 إدارة الأزمات في الفنادق**

يهدف هذا المقرر إلى تنمية القدرات المعرفية للطلاب في مجال إدارة الأزمات في صناعة الضيافة وذلك من خلال المعرفة بمفهوم الأزمات وأنواعها وكذلك الإطار التي تعمل من خلاله. كما يشمل المقرر التعريف بالتخطيط الإداري للأزمات في الفنادق والإلمام بالمعلومات والاتصالات في ظروف الأزمات. كما يهدف المقرر إلى تنمية المهارات التطبيقية في ذلك المجال وكيفية تكوين فريق لإدارة الأزمات.

**015102409 مشروع بحثي (٢)**

يهدف هذا المقرر إلى زيادة الكفاءة العلمية والعملية للطلاب من استكمال ما قام بعمله في مشروع البحثي (١). ويكون ذلك بعمل دراسة جدوى شاملة للمشروع من حيث دراسة السوق، دراسة شرائح العملاء المختلفة، تصميم وتجهيز المنشأة وفي النهاية دراسة الجدوى المالية للمشروع.

**015102410 إدارة التطوير في المنشآت السياحية والفندقية**

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم عملية التطوير في صناعة الضيافة وأهدافها وكيفية تطبيقها. وتتناول موضوعات هذا المقرر مفهوم عملية التطوير، أشكال وأنواع التطوير المختلفة، كيفية قياس عملية التطوير داخل المنشآت. أحجار بناء إستراتيجية التطوير المختلفة وفي النهاية التحديات التي تواجه تطبيق عملية التطوير داخل المنشآت.

**015102411 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015102412 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٨)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015102441 إدارة التدريب في صناعة الضيافة**

يهدف هذا المقرر إلى التعرف على أعمال وأنشطة قسم التدريب في الفنادق. وذلك من خلال التعرف على طرق التدريب المختلفة وكيفية وضع وتنفيذ البرامج التدريبية لزيادة المهارات المختلفة للعاملين. وسيتم التعرف على البرامج التدريبية المختلفة للعاملين في الأقسام المختلفة مثل المكاتب الأمامية والمطبخ والمطعم والإشراف الداخلي.

**015102442 مهارات الإتصال في صناعة الضيافة**

ويشتمل المقرر على موضوعات : مفاهيم أساسية في الإتصال في صناعة الضيافة، أنواع الإتصال، أدوات جمع البيانات، أنواع الإتصال في صناعة الضيافة، العوامل المؤثرة في جودة عملية الإتصال، بالإضافة إلى دراسة وسائل الإتصال في صناعة الضيافة.

**015102443 تغذية المجموعات**

يتناول هذا المقرر التغذية في المؤسسات سواء كانت هذه المؤسسات تهدف إلى الربح مثل الفنادق أو كانت لا تهدف الربح مثل النوادي الاجتماعية ودور المسنين والمدارس والجامعات والسجون غيرها. كما يتناول المقرر التغذية الجماعية للأعداد الكبيرة وخطوات إعداد وتجهيز الوجبات كما في شركات الطيران والقوات المسلحة وغيرها من المؤسسات.

**015102444 إدارة الغرف**

يتناول هذا المقرر تحليل مفصل لكل السياسات والإجراءات المستخدمة في إدارة قطاع الغرف بالفنادق وهيكلها، وبذلك يقوم الطالب بدراسة كلا من المكاتب الأمامية وخدمة الغرف كمحورين أساسين لهذا القطاع. ويهدف هذا المقرر أيضا إلى معرفة الهيكل التنظيمي للمكاتب الأمامية وكذلك دراسة دورة العميل. من ناحية أخرى يقوم بدراسة وظائف قسم الإشراف الداخلي ومكوناته. بالإضافة لعلاقة قسم الإشراف الداخلي بالمكاتب الأمامية.

## توصيف مقررات برنامج الإرشاد السياحي

015103201	تاريخ مصر الفرعونية (حتى نهاية الدولة الوسطى) (١)
يشمل المقرر دراسة الفترات التاريخية منذ عهد ما قبل الأسرات حتى نهاية الدولة الوسطى. عصر ما قبل الأسرات والعصر المبكر للأسرات (الأولى والثانية) و عصر الدولة القديمة (عصر بناء الأهرام من الأسرة الثالثة حتى الأسرة السادسة) وعصر الاضمحلال الأول (من الأسرة السابعة حتى الأسرة العاشرة) وعصر الدولة الوسطى (من الأسرة الحادية عشر حتى الأسرة الثانية عشرة). ويشمل المقرر دراسة مفصلة لكل أسرة. كما يتناول دراسة شئون مصر السياسية الداخلية و الخارجية موضحا دور الملك وانعكاس سياسته على الدولة. ويتم التعرف على أهم الحملات التجارية و العسكرية التي قامت بها مصر لسيط نفوذها وعلى أهم المنشآت المعمارية في عهد كل ملك. وتتم دراسة عاصمة مصر في كل أسرة ملكية. كما تتم دراسة المعتقدات الدينية السائدة في كل فترة تاريخية و تأثيرها وكذلك الشئون الإدارية و كيفية إدارة البلاد داخليا.	
015103202	تاريخ مصر البطلمية
يتناول المقرر دراسة تفصيلية لتاريخ مصر البطلمية ابتداء من فتح الاسكندر الأكبر لمصر ٣٣٢ ق.م.، ومرورا بالملوك البطالمة وانتهاء بموقعة أكتيوم وتحول مصر إلى ولاية رومانية في ٣٠ ق.م. ويشمل المقرر أيضا دراسة للجوانب الحضارية في مصر البطلمية والتي تشمل النظام الادارى في البلاد، الحياة الاقتصادية ( الزراعة – الصناعة – التجارة)،	

و الحياة الثقافية وكذلك الحياة الدينية.

**015103203 تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (حتى نهاية الدولة الفاطمية) (١)**

يتناول المقرر دراسة أحوال مصر قبل الفتح الإسلامي مباشرة ومدى استعداد الشعب لتقبل حكم جديد. ثم الظروف التي صاحبت الفتح الإسلامي وتغير أحوال مصر الاجتماعية والسياسية بعد الفتح. وهذا تناول يتعرض للخلافة الإسلامية بشكل عام ووضع مصر كولاية تابعة سواء في عصر الخلفاء الراشدين أو الخلافة الأموية أو العباسية. ثم يتعرض المقرر لظاهرة الدويلات المسقلة التي طرأت على الخلافة العباسية في أنحاء متعددة وظهرت جلياً في مصر ممثلة في الدولة الطولونية والدولة الإخشيدية؛ بحيث يتناول بالدراسة ظروف قيام كل دويلة وأحوالها وظروف انهيارها. كما يتناول المقرر دراسة نشأة الفكر الشيعي ثم تأسيس الدولة الفاطمية في المغرب ثم انتقالها إلى مصر والتوسع منها. ويتعرض المقرر أحوال الدولة الفاطمية في العصر الفاطمي الأول أو ما عرف باسم عصر القوة ثم في العصر الفاطمي الثاني أو عصر الوزراء العظام. كذلك يتناول المقرر دراسة أحوال مصر الاجتماعية والاقتصادية خلال الفترة محل الدراسة.

**015103204 لغة مصرية قديمة (١)**

يتضمن المقرر دراسة لنشأة الكتابة في مصر القديمة و الخطوط المختلفة لكتابة اللغة المصرية القديمة و دراسة للعصور اللغوية المختلفة و قصة فك رموز اللغة المصرية القديمة و أنواع العلامات المستخدمة في الكتابة. كما يتضمن المقرر دراسة تفصيلية لتكوين الجملة الاسمية و الجملة الفعلية وحروف الجر وأنواع الخبر و أنواع الأفعال و الضمائر المتصلة والمتعلقة و المستقلة و استخداماتها وصيغ المبنى للمجهول و المبنى للمعلوم و الصفة و الموصوف و النفي بأنواعه والألقاب الرئيسية الملكية والثانوية مع دراسة للعديد من المفردات للغة المصرية القديمة و التمرين على قراءة نصوص مصرية قديمة مع التعليق و الإعراب و التمارين ذات العلاقة بالموضوعات سألها الذكر.

**015103205 لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الإنجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015103206 إرشاد سياحي فرعوني (مواقع ومتاحف)**

يشمل المقرر مقدمة عن عقيدة البعث والخلود والعناصر الأساسية اللازمة لبعث الإنسان في مصر القديمة ثم دراسة تفصيلية للمجموعة الجنائزية للملك زوسر في سقارة ومتحف إيمحتب، ويعقب ذلك دراسة تطور المقبرة الملكية والعناصر المكونة للمجموعة الجنائزية. ثم تتم دراسة تفصيلية للمجموعات الجنائزية للملك سنفرو في ميدوم ودهشور والمجموعات الجنائزية للملوك خوفو وخفرع ومنكاورع بالجيزة. ثم دراسة المجموعات الجنائزية لملوك الأسرات الخامسة والسادسة. ويتم بالتوازي دراسة القطع الأثرية ذات الصلة من الأسرة الثالثة وحتى نهاية الأسرة السادسة بالمتحف المصري بالقاهرة. يلي ذلك دراسة تطور المجموعات الجنائزية لملوك الدولة الوسطى في الدير البحري والشت ودهشور وهواره مع التعرف على القطع الأثرية ذات الصلة بتلك الحقبة بالمتحف المصري بالقاهرة. وتشمل الدراسة التطبيقية عروض تقديمية للمجموعات الجنائزية الملكية في الدولتين القديمة والوسطى وعرض العناصر المعمارية للمقابر وتطورها.

**015103207 آثار مصر الفرعونية (حتى نهاية الدولة الوسطى) (١)**

يتناول المقرر دراسة تفصيلية عن مقابر الأفراد في مصر القديمة بدءاً من الدولة القديمة وحتى نهاية الدولة الوسطى في الجبانة المختلفة مثل سقارة و الجيزة و ميدوم وبنى حسن والبرشا، مع التركيز على العناصر المعمارية في كل منها ومرآل التطور المعماري و الفني لها وأهم الموضوعات والمناظر المصورة على جدران المقابر وتفسيرها، مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل منها. ويشمل المقرر دراسة أمثلة من مقابر الأفراد في الدولتين القديمة والوسطى.

**015103208 آثار مصر اليونانية الرومانية (١)**

يتناول المقرر دراسة تفصيلية لأهم المواقع الأثرية في مصر و التي ترجع للعصر البطلمي مثل منطقة تونا الجبل ومقبرة

بتوزيريس، و الفيوم و المنيا و الواحات و غيرها من المواقع موضحا الأهمية الجغرافية و التاريخية لتلك المواقع و أهم الآثار بها و شرحها ووصفها بشكل تفصيلي و تدريب الطالب على شرح تلك المواقع.

**015103209 آثار مصر الإسلامية (حتى نهاية الدولة الفاطمية) (١)**

يتناول المقرر دراسة المفاهيم الأساسية للعمارة الإسلامية مثل المفهوم الوظيفي للمبني والتميز بين العناصر الإنشائية وأنواعها والعناصر الزخرفية وأنواعها. ويتناول المقرر دراسة نماذج من المنشآت المعمارية في الفترة محل الدراسة بحيث يتم من خلالها الوقوف على التطور الذي طرأ على العمارة الإسلامية. ومن النماذج التي تقع محل الدراسة المنشآت الدينية مثل جامع عمرو بن العاص، جامع أحمد بن طولون، جامع الأزهر، جامع الحاكم، جامع الأقمر، جامع الصالح طلائع. ومنها أيضاً المنشآت العسكرية متمثلة في الأسوار والبوابات بالإضافة إلي المنشآت السكنية وغيرها من المنشآت كما في مقياس النيل.

**015103210 لغة مصرية قديمة (٢)**

يتضمن المقرر دراسة تفصيلية لصيغ المثنى و الجمع و ياء النسب و حالات الإضافة المباشرة و غير المباشرة و البذل و الصفات و فعل الكينونة و أسماء الإشارة و أدوات التعريف ووسائل التعبير عن الملكية مع دراسة للعديد من المفردات للغة المصرية القديمة و التمرين على قراءة نصوص مصرية قديمة مع التعليق والإعراب. كما يتضمن المقرر دراسة أسماء وألقاب الملوك و الملكات منذ بداية عصر الأسرات و حتى نهاية العصر الفرعوني و دراسة أسماء الآلهة و الالهات المختلفة و التمارين ذات العلاقة بالموضوعات سالفة الذكر.

**015103211 لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والفندقي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والفندقية المختلفة وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل داخل المنشأة السياحية والفندقية لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015103212 ديانة مصرية قديمة**

يتناول هذا المقرر دراسة تفصيلية عن آلهة مصر القديمة فيما يتعلق بأسمائها وأشكالها وأماكن عبادتها ووظائفها وكذلك دراسة المجمع الرئيسية للآلهة والتميز بين نظريات الخلق في مصر القديمة و أيضاً الكتب الدينية المختلفة. تشمل الدراسة كذلك أهم الاحتفالات و الطقوس الدينية على مر العصور المختلفة.

**015103241 تشريعات وأجهزة ومنظمات دولية**

يتناول المقرر – تخطيط الرحلات السياحية، أنواع البرامج السياحية، أعداد البرامج السياحية، نظم الحجز السياحية، نظم التعاقدات السياحية، العمولات السياحية، مستقبل صناعة السياحة والسفر.

**015103242 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والإرشاد السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والإرشاد السياحي وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل في المجال لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015103243 أساليب الإرشاد السياحي متقدم**

يتناول المقرر – التعريفات الخاصة بالعلاقات العامة، فنون الاتصال، مسؤوليات ومهام العلاقات العامة في مجال الإرشاد

السياحي، الدور التسويقي والتنشيطي للعلاقات العامة، كيفية تشكيل الصورة الذهنية، دور التخطيط الاعلامي في مجال الارشاد السياحي. كما يتناول المقرر – دور المرشد السياحي في تنظيم وادارة المجموعات السياحية، الصفات الشخصية للمرشد السياحي، مهارات التواصل والشرح والتفاهم بين الثقافات، التخطيط والتنظيم، القدرة على التعامل مع المشكلات، والارتقاء بالمهارات الارشادية مع التطبيق على المناطق الاثرية والسياحية في مصر ونماذج تطبيقات وتدريبات عملية على الارشاد من الدول السياحية المختلفة.

**015103244 لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)**

يهدف هذا المقرر الارتقاء بالمستوى اللغوي للطلاب ورفع كفاءتهم في استيعاب اللغة الانجليزية ومهارات الكتابة والتحدث والإنصات إليها. كما يهدف إلى تشجيع الطلاب على الاستزادة من القراءات التخصصية باللغة الإنجليزية في كافة اتجاهات النشاط السياحي والارشاد السياحي. يقوم المقرر بتعريف الطالب بالمصطلحات والمفردات المتداولة في الأنشطة والفعاليات السياحية المختلفة مثل تلك المتعلقة بالاستفسار عن الخدمات والأنشطة والرحلات السياحية وأسعارها والخدمات التي تتضمنها. كما يتم دراسة المحادثات الأكثر تداولاً في المنشآت السياحية والارشاد السياحي وكيف يتم توظيف هذه المصطلحات لتسيير العمل في المجال لزيادة كفاءة الاتصال بين الطالب وبين العملاء من غير الناطقين باللغة العربية.

**015103301 تاريخ مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتى نهاية العصر المتأخر) (٢)**

يشمل المقرر دراسة الفترات التاريخية منذ بداية عصر الإضمحلال الثاني وحتى نهاية العصر المتأخر وتشمل الحقب التالية: عصر الإضمحلال الثاني ( من فترة الأسرة الثالثة عشر حتى عصر الأسرة السابعة عشر)، وعصر الدولة الحديثة (من فترة الأسرة الثامنة عشرة وحتى الأسرة العشرين)، وعصر الإضمحلال الثالث (من عهد الأسرة الحادية عشرة وحتى الأسرة الرابعة والعشرين)، والعصر المتأخر (من عهد الأسرة الخامسة والعشرين حتى الأسرة الثلاثين). ويشمل المقرر دراسة مفصلة لكل أسرة تاريخية على حدة. كما يشمل دراسة شؤون مصر السياسية الداخلية والخارجية ودور الملك و انعكاس سياسته على شؤون الدولة. ويتم التعرف على أهم الحملات التجارية والعسكرية التي قامت بها مصر لسيط نفوذها وأهم المنشآت المعمارية في عهد كل ملك. وتتم دراسة عواصم مصر بالإضافة إلى الأفكار الدينية السائدة وتأثيراتها. كما تتم دراسة الشؤون الإدارية وكيفية إدارة البلاد داخليا.

**015103302 لغة مصرية قديمة (٣)**

ويتضمن المقرر دراسة تفصيلية للصيغ الشائعة في النصوص المصرية القديمة الرسمية والدينية مثل صيغ التمنيات والدعوات و صيغ النداء الشائعة في الأدب الديني و الصيغ التي يبدأ بها حديث الأرباب و صيغ التقدمة للقرايين من قبل الملك للاله و صيغ القرايين للمتوفى و صيغة تكريس الاثر للاله و الصيغ التي ترد بعد اسم المتوفى و بعد الأسماء الملكية و الأعداد و الأرقام و صيغة التأريخ و الألقاب الغير ملكية مع التدريب على نصوص متعلقة بالموضوعات السالفة الذكر مثل الابواب الوهمية و اللوحات الجنائزية و النصوص المصاحبة للمناظر على جدران المعابد و دراسة لألقاب الالهة و الإلهات الواردة ببعض المناظر.

**015103303 تاريخ مصر الرومانية**

يدرس الطالب في هذا المقرر بداية التدخّل الروماني في مصر أثناء حكم البطالمة حتى دخول الرومان مصر واعتبارها إحدى الولايات التابعة للإمبراطورية الرومانية. وتتبع الأباطرة الرومان وأهم الأحداث المؤثرة في التاريخ الروماني المرتبطة بمصر وأهم أعمال الأباطرة الرومان في مصر ومنهم من قام بزيارة مصر. و معرفة شكل ملامح الإدارة في مصر كأحدى الولايات الرومانية وحوالها الاقتصادية من زراعة وتجارة وصناعة وحوالها الاجتماعية والثقافية والدينية.

**015103304 تاريخ وحضارة مصر الإسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)**

يتناول المقرر دراسة تاريخ الدولة الأيوبية منذ تأسيسها، والقوي التي تواجدت في العالم الإسلامي في ذلك الوقت متمثلة في الدولة العباسية والدولة الفاطمية والأتابكيات والصلبيين. ثم قيام الدولة علي يد صلاح الدين وكفاحه لتوحيد العالم الإسلامي ثم محاربة الصليبيين. كما يتناول المقرر دراسة دور خلفاء صلاح الدين في الكفاح ضد الصليبيين وتباين مواقفهم مع الصليبيين بين الشدة واللين. كما يتناول المقرر دراسة الدولة المملوكية بشقيها المملوكي البحري والبرجي. يتعرض المقرر لدراسة نشأة المماليك وتربيتهم ثم دورهم في الكفاح ضد الصليبيين والمغول. ويتناول أيضا دورهم في



حماية التجارة ثم احتكار التجارة مما دفعهم لعلاقات التحالف أو العداء مع القوي العالمية المحيطة بدولتهم مثل الامبراطورية البيزنطية والجمهوريات الايطالية وقبرص ورودس والدولة العثمانية. كذلك يتعرض المقرر للأحوال الاقتصادية والاجتماعية والحياة الثقافية والعلمية في الفترة محل الدراسة.

**015103305 لغة أجنبية أولى متخصصة (٥)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة والإرشاد السياحي من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة للتعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران والإرشاد السياحي، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، و تنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

**015103306 تاريخ و حضارة الاسكندرية**

يقوم المقرر بدراسة تاريخ انشاء مدينة الاسكندرية وتخطيطها وأحيائها القديمة، ووضع الاسكندرية في العصرين البطلمي والروماني من الناحية الاجتماعية والثقافية والدينية مع التركيز على الثالث السكندري ايزيس وسرابيس وحبوقراط و أهميته التاريخية، بالإضافة إلى فنون الاسكندرية القديمة ومكتبتها الكبرى والصغرى بالسرابيوم ودار الحكمة ودورهم في اثراء الحضارة و العلوم المختلفة في العالم القديم . كما يتضمن المقرر دراسة تاريخ مدينة الاسكندرية خلال العصر الاسلامي وتطور تخطيط المدينة بعد الفتح العربي. بالإضافة إلى دور المدينة ومكانتها وحركة البناء والتعمير فيها عبر العصور الإسلامية. ويتعرض المقرر للرحالة الذين وصفوا المدينة والمتصوفين الذين عاشوا واثروا فيها. كما يتناول بالدراسة المدينة خلال العصر العثماني وأثناء الحملة الفرنسية وحتى العصر الحديث وأهم المنشآت التي اقيمت فيها في تلك الفترة.

**015103307 آثار مصر الفرعونية (من الدولة الحديثة حتى نهاية العصر المتأخر) (٢)**

يشمل المقرر دراسة عناصر المجموعة الجنائزية في الدولة الحديثة، العناصر المعمارية المكونة لمعابد الدولة الحديثة وأهم المناظر التي صورت على جدرانها وأيضاً أهم الاحتفالات التي كانت تقام فيها، مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل منها. ويشمل دراسة تفصيلية لمعابد الخدمة اليومية للآلهة بالبر الشرقي لمدينة الأقصر: معبد الكرنك والأقصر وكذلك دراسة تفصيلية للمعابد الجنائزية بالبر الغربي لمدينة الأقصر: معبدى الدير البحرى ومدينة هابو.

**015103308 لغة مصرية قديمة (٤)**

و يتضمن المقرر دراسة لصيغة الصلة و جملة الموصول و صيغة الحال و صيغة الامر و صيغة المصدر و كذلك دراسة تفصيلية للترجمة والاعراب والصيغ المستخدمة فى نص الملاح الغريق ونص الفلاح الفصيح وترجمة النصين ترجمة تفصيلية. ويشمل المقرر كذلك دراسة لاسماء التيجان المالكية و المفردات الدالة على الرموز المقدسة للالهة و الالهات. ويشمل كذلك التدريب على قراءة النصوص المصاحبة للمناظر على جدران المعابد.

**015103309 آثار مصر اليونانية الرومانية (٢)**

يدرس الطالب فى هذا المقرر شكل المعابد المصرية فى العصرين اليونانى والرومانى ومعرفة مدى الاختلاف و التشابه بينها وبين المعابد التى ترجع للعصر الفرعونى و أهم ما طرأ على عمارة المعابد فى مصر فى العصرين اليونانى و الرومانى من تغيير، ودراسة تفصيلية لأهم المناطق و المواقع الأثرية التى توجد بها المعابد المصرية التى ترجع إلى تلك الحقبة التاريخية من الناحية الجغرافية و الأهمية التاريخية و الحضارية و مسمياتها القديمة و شرح الأجزاء المعمارية لتلك المعابد ووصفها أثرياً. وتشمل تلك المواقع دندرة، ادفو، اسنا، كوم امبو، آثار جزيرة فيلة و كلابشة. كما يدرس الطالب و يتدرب على أساليب الشرح المختلفة بالنسبة للمرشد السياحي فى تلك المواقع.

**015103310 آثار مصر الاسلامية (أيوبي ومملوكي) (٢)**

يتناول المقرر الأنواع المختلفة للمنشآت المعمارية التي ازدهرت في مصر في العصرين الأيوبي والمملوكي وتتضمن

المنشآت الدينية مثل المساجد والمدارس والخانقاوات والمدافن، والمنشآت العسكرية مثل القلاع والأسوار، والمنشآت الخدمية والتجارية مثل الوكالات والخانات والأسواق والحمامات والأسبلة، والمنشآت السكنية مثل القصور والمنزل والرباع. تكون الدراسة من خلال انتقاء عدد من المنشآت الكبرى التي تمثل كل نوع من أنواع المباني بحيث يتضح من خلال دراسته الوظيفة التي يقوم بها المبنى والتخطيط المتبع فيه ومدى ملائمته للوظيفة وأهم أنواع الزخارف التي تميز هذا النوع. يتناول المقرر أيضا دراسة التطور الذي طرأ علي تخطيط المباني في العمارة الإسلامية وزخارفها وأهم عناصرها المعمارية مثل المدخل والقبه والمئذنة والصحن وغيره.

#### 015103311 لغة أجنبية أولى متخصصة (٦)

هذا المقرر هو استمرار لمقرر اللغة الأجنبية والمصطلحات بالمستوى الثاني ويهتم بتطوير مهارات الطلبة اللغوية في مجال القراءة والكتابة والمحادثة في اللغة الانجليزية، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات اللغوية المتخصصة في السياحة والإرشاد السياحي من خلال تشجيعهم على استخدام القواعد اللغوية اللازمة لسلامة التعبير في المجالات السياحية المختلفة وذلك لضمان تحسين مستوى الطلبة في التخاطب باللغة الانجليزية. ومن ثم يدرس المقرر عدد كبير من المصطلحات الانجليزية التقنية المستخدمة في مجال الشركات السياحية ووكالات السياحة وشركات الطيران والإرشاد السياحي، و يدرّب الطالب على فهم النصوص السياحية، صياغة الموضوعات السياحية، وتنمية المهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق. ويتم تدريب الطالب على النطق الصحيح للمصطلحات وفهم المفردات ضمن سياقها في النصوص الإنجليزية المتخصصة في المجال السياحي.

#### 015103312 إرشاد سياحي يوناني روماني (مواقع ومتاحف)

يدرس الطالب في هذا المقرر المتاحف الأثرية بالاسكندرية التي تعرض بها القطع الأثرية والفنية التي ترجع للعصرين اليوناني و الروماني، وهي المتحف القومي و المتحف اليوناني الروماني و متحف الآثار بمكتبة الاسكندرية و تاريخ انشاء تلك المتاحف و الوصف التاريخي و الحضاري و الفني لأهم القطع الفنية الموجودة بها. كما يدرس الطالب في هذا المقرر أهم المواقع الأثرية التي ترجع للعصر اليوناني الروماني بالإسكندرية من حيث خلفيتها التاريخية ووصفها الأثرى و تشمل تلك المواقع مقابر الشاطبي و مصطفى كامل و الأنفوشي و كوم الشقافة و عمود السوارى و معبد السرابيوم و معبد الرأس السوداء و آثار منطقة كوم الدكة ومنطقتي أبو صير و أبو مينا بغرب الاسكندرية.

#### 015103341 إرشاد سياحي فرعونى (متاحف)

يتناول المقرر ودراسة سمات المدارس الفنية والحضارة المصرية عبر العصور التاريخية في مصر القديمة مع التطبيق على أمثلة من القطع الأثرية المعروضة في المتحف المصري بالقاهرة في العصور التاريخية المختلفة من عصر ما قبل الأسرات وحتى نهاية العصر المتأخر. وتشمل الدراسة التطبيقية القطع الأثرية في المتحف المصري بالقاهرة ويتم دعم المقرر بزيارات ميدانية متكررة إلى المتحف المصري بالقاهرة وتتم المقارنة بقطع أثرية بالمتحف القومي بالاسكندرية.

#### 015103342 سياحة التراث

يشمل المقرر دراسة مفهوم التراث ونشأة هذا النوع من السياحة وارتباطه بالسياحة الثقافية. كما يتناول أنواع التراث المادي وغير المادي وكيفية استثماره، بالإضافة إلى دراسة وتحليل نماذج من التجارب الناجحة في توظيف التراث واستخدامه الاستخدام الأمثل وكيفية عرضه بأساليب فاعلة وناجحة في مجال السياحة علي مستوى العالم. ويشمل المقرر أيضا دراسة وسائل الحفاظ على التراث و حمايته من التدهور أو الاندثار..

#### 015103343 أدب مصري قديم

يتناول هذا المقرر دراسة تفصيلية عن الأدب في مصر القديمة ودراسة ترجمات وصيغ نصوص أدبية من الأدب القصصي والأدب التعليمي والأدب الديني (مقاطع من نصوص الأهرام – نصوص التوابيت – كتاب الموتى) والترجمات المختلفة المقترحة وأساليب التعبير مع التعليق والاعراب.

#### 015103344 بيئة مصرية

يشمل المقرر دراسة البيئة المصرية حيث يدرس الطالب السمات الأساسية لمناخ مصر ومظاهر السطح والحياة النباتية و الحيوانية في مصر وتشمل أهم أنواع الطيور و الحيوانات و الأسماك الموجودة في المناطق المختلفة، مع إمكانية الربط بينها و بين ما كان ممثلاً على الآثار في العصور المختلفة. ويشمل المقرر أمثلة من المناطق الجاذبة مثل المحميات البيئية الطبيعية والصحارى والمناجم وكذلك أمثلة من المناطق السياحية ذات الأهمية مثل جزيرة النباتات بأسوان وبحيرة ناصر والبيئة المحيطة بمنطقة السد العالى.

**015103401 لغة مصرية قديمة (٥)**

يتضمن المقرر دراسة تفصيلية للترجمة والإعراب والصيغ المستخدمة في نص مسلة حتشبسوت والنص الأدبي لمعركة قادش. ويشمل كذلك التدريب على قراءة النصوص المصاحبة للمناظر على جدران المعابد والمقابر واللوحات المختلفة و المسلات.

**015103402 تاريخ و آثار مصر البيزنطية**

يتناول هذا المقرر دراسة العصر البيزنطي في مصر وظروف دخول المسيحية وموقف الإمبراطورية الرومانية، وأهم الأحداث التاريخية التي صاحبت تلك الفترة. كما يشمل المقرر إلقاء الضوء على التقويم القبطي و اللغة القبطية و تطورهما التاريخي والأعياد القبطية. بالإضافة إلي دراسة مسار رحلة العائلة المقدسة إلى مصر وأهم الآثار الموجودة على طريق مسار تلك الرحلة، بجانب دراسة للآثار الثابتة و المنقولة في الفترة محل الدراسة.

**015103403 تاريخ مصر الحديث والمعاصر**

يتناول المقرر – عرض تاريخي لأهم الأحداث التي مرت بها مصر تحت الحكم العثماني من عام ١٥١٧م على مدار ثلاث قرون ، الحملة الفرنسية ١٧٩٨م وحتى عام ١٨٠١م، حكم محمد علي ١٨٠٥-١٨٤٨م وكيفية بناء نهضة مصر الحديثة، خلفاء محمد علي: عباس باشا الأول ١٨٤٨-١٨٥٤م، وسعيد باشا ١٨٥٤-١٨٦٣م، وعصر إسماعيل ١٨٦٣-١٨٧٩م ومحاولة إعادة إحياء نهضة مصر الحديثة، أزمة الديون المصرية، الاحتلال البريطاني لمصر ١٨٨٢م، فترة التحول الوطني وتصاعد الأحداث مع تحول مصر للملكية حتى قيام ثورة ١٩٥٢م.

**015103404 إرشاد سياحي إسلامي (مواقع ومتاحف)**

يتناول المقرر دراسة بعض المواقع الأثرية الإسلامية مثل قلعة صلاح الدين وميدان القلعة وشارع المعز وشارع الصليبية والقرافة الشمالية والأزهر وما فيها من منشآت متنوعة. كما يتناول تاريخ المتاحف الإسلامية وأدوارها المختلفة مع دراسة أمثلة من مقتنيات المتاحف الإسلامية في مصر مثل متحف الفن الإسلامي ومتحف الخزف الإسلامي ومتحف المجوهرات ومتحف النسيج.

**015103405 لغة أجنبية أولى متخصصة (٧)**

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلي تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتراكيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

**015103406 آثار مصر الفرعونية (٣)**

يشمل المقرر دراسة تفصيلية لمعبد أبيدوس ومقدمة عن آثار النوبة وإنقاذ آثار النوبة ودراسة تفصيلية لمعبدي أبو سمبل وأهم المناظر التي صورت على جدرانها مع إلقاء الضوء على الخلفية التاريخية لكل منها. كما يشمل المقرر دراسة تطور المقبرة الملكية في الدولة الحديثة: مقابر وادي الملوك مع التطبيق على أمثلة بالإضافة إلى الموضوعات المصورة في مقابر الملوك ومقابر وادي الملكات. يشمل المقرر أيضا دراسة لجبانات مقابر الأفراد في البر الغربي للأقصر: مقابر النبلاء مع دراسة أمثلة من المقابر في جبانات شيخ عبد القرنة وقرنة مرعى ومقابر العمال في دير المدينة مع دراسة أمثلة

**015103407 نحت وفنون صغرى ( فرعونى- يونانى و رومانى )**

يتناول المقرر دراسة لأهم الملامح المميزة للفن في مصر في العصرين الفرعوني واليوناني الروماني وأوجه التشابه والاختلاف بينهما. ويتناول كذلك دراسة المدارس الفنية في النحت والسمات الفنية المميزة لكل عصر مع التطبيق على أنواع من التماثيل. ويشمل المقرر كذلك دراسة لأنواع النحت المستخدمة في المناظر المصورة على جدران المقابر والمعابد ودراسة أمثلة توضيحية. ويشمل المقرر التعريف بمفهوم الفنون الصغرى ومدى أهميتها مع التطبيق على عدد من الموضوعات، مثل اللوحات الأثرية بكافة أنواعها، والتماثيل الصغيرة مثل تماثيل التناجرا، الفسيفساء، الأفتحة الجنائزية، التوابيت، موميوات الحيوانات، المجوهرات وغيرها من الفنون.

**015103408 إرشاد سياحي حديث ومعاصر (مواقع ومتاحف)**

يتناول المقرر دراسة خصائص التراث المعماري والفني لمصر خلال العصر العثماني ١٥١٧-١٧٩٨م وأسرة محمد علي ١٨٠٥-١٩٥٢م من عمائر دينية كالمساجد والجوامع والمدارس والتكايا، والعمائر المدنية كالاسبله والمكاتب والحمامات والرباع والقصور والمنافع العامة، والعمائر الحربية كالتحصينات والقلاع.

#### 015103409 معالم مصر الحديثة والمعاصرة

يتناول المقرر دراسة كثير من المعالم الحديثة والمعاصرة في مصر مثل قصور الأسرة العلوية والمتاحف التي تضم مقتنيات تلك الفترة (قصر المجوهرات- قصر الأمير محمد علي- قصر عابدين...) وقصر البارون وبرج القاهرة والسد العالي وغيرها من المعالم.

#### 015103410 فنون صغرى (إسلامي- حديث)

يتناول المقرر دراسة السمات العامة المميزة للفن الإسلامي وتطوره عبر العصور مع إلقاء الضوء على الطرق المختلفة لتصنيع المنتجات تبعاً لخاماتها المتنوعة (أخشاب- أحجار- معادن- زجاج- خزف- نسيج- سجاد- مخطوطات) وتبعاً للعصور التاريخية التي تنتمي إليها وطرق الزخرفة والوحدات الزخرفية الأساسية. ثم يتناول المقرر الاختلاف الذي طرأ على الفن في العصر العثماني والتأثيرات التي ظهرت في تلك الفترة.

#### 015103411 لغة أجنبية أولى متخصصة (٨)

هذا المقرر هو استمرار لمقرري اللغة بالفرقتين الثانية والثالثة ، ويهدف إلى تطوير مهارات الطلبة اللغوية في الكلية - الشفهية والكتابية - من خلال تشجيعهم على استخدام تصريف الأفعال وفهم قواعد وتركيب الجملة الانجليزية. كما يتم تدريب الطلبة على استعمال القواعد اللغوية الصحيحة في التخاطب. ومن خلال هذا المقرر يبدأ الطالب في استخدام اللغة بمستوى لغوي متطور من حيث دراسة النصوص السياحية والتدريب على إعداد البرامج والتقارير السياحية باللغة الانجليزية مما يؤدي إلى تنمية متقدمة للمهارات اللغوية في الوصف والشرح والتعليق والكتابة.

#### 015103412 مقاطعات مصر القديمة

يشمل المقرر دراسة التقسيم الجغرافي لمصر القديمة إلى مقاطعات ودراسة للرموز والآلهة الخاصة بالمقاطعات ودراسة للمواقع الأثرية الخاصة بكل مقاطعة. ويشمل المقرر كذلك التعريف بحكام المقاطعات وألقابهم ونظام إدارة المقاطعات ودراسة أمثلة من مقابر حكام المقاطعات والسمات الفنية الخاصة بها.

#### 015103441 الحاسب الألى وتطبيقاته

يهدف هذا المقرر الي تدعيم الطالب في مجالات التكنولوجيا الحديثة باستخدام الحاسب الالى وكيفية استخدام التطبيقات المختلفة في مجالات العمل المختلفة من Word و Excel وكيفية إعداد عروض تقديمية باستخدام PowerPoint . كذلك يهدف هذا المقرر الي تعريف الطالب بقواعد البيانات المستخدمة على شبكة الانترنت وبنوك المعلومات والتكولوجات المتوفرة عن المتاحف المصرية والعالمية وكذلك تلك المتوفرة عن المواقع الأثرية وكيفية استخدامها الاستخدام الأمثل.

#### 015103442 أنماط حديثة في السياحة

يتناول المقرر - التعريف بمختلف أنماط واتجاهات السياحة التقليدية والحديثة مثل السياحة الثقافية، والسياحة الترفيهية، وسياحة الاسترخاء والاستجمام، السياحة الاجتماعية، السياحة الرياضية، والسياحة العلاجية، والسياحة الساحلية، وسياحة المؤتمرات، وسياحة المناسبات، وسياحة السفاري، والسياحة الصحراوية، والسياحة البيئية، وطبيعة التنوع في المنتجات السياحية والمجالات المستحدثة للسياحة.

#### 015103443 الموروث في الحضارة المصرية الحديثة والمعاصرة

يتناول المقرر- التعرف على جوانب من الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والثقافية والفنية في تاريخ مصر الحديث والمعاصر، وإسهاماتها في حياتنا إلى الآن، فعلى سبيل المثال لا الحصر النضال الوطني المصري ودور الزعماء الوطنيين بدءاً من الثورة العربية حتى ثورة يوليو ١٩٥٢ في تشكيل تاريخ مصر ونظامها السياسي، النظم الحديثة في التنظيم القضائي، الحياة النيابية في مصر منذ ١٨٢٤، التجارة والاقتصاد المصري وإنشاء بنك مصر، جوانب من الثقافة والأدب والفنون والرياضة، الأبنية والمنشآت المتنوعة والتي مازالت شاهدة على العصر مثل العمارات والمنازل التي لها تاريخ ومساجد وكنائس وقصور وفنادق وبنوك ومدارس ومتاحف ومعابد..... الخ

#### 015103444 مجتمع مصري معاصر

يتناول هذا المقرر دراسة عدد من الموضوعات التي تهتم المرشد السياحي و هي موضوعات تشمل عدداً من الجوانب المتعلقة بالمجتمع المصري، منها على سبيل المثال أهم النظم السياسية و أنظمة الحكم التي تعاقبت على مصر كنوع من المسح العام الذي يتيح للطالب التعرف على أهم ملامح النظمين الملكي و الجمهوري، و أهم المؤسسات التي تحكم الدولة المصرية. بالإضافة إلى دراسة لأهم الأعياد و الاحتفالات المصرية و العادات والتقاليد التي تحكم المجتمع المصري مع اختلافها من مكان لآخر (الريف- الصعيد- النوبة- المدن..) وغيرها من الموضوعات المرتبطة بالمجتمع المصري.